

# Gizlilik Politikası

## 1) Giriş ve Sorumlunun İletişim Bilgileri

**1.1** Web sitemizi ziyaret ettiğiniz için mutluyuz ve ilginiz için teşekkür ederiz. Aşağıda, web sitemizi kullanırken kişisel verilerinizin nasıl işlendiği hakkında sizi bilgilendiriyoruz. Kişisel veriler, sizin kişisel olarak tanımlanabileceğiniz tüm verilerdir.

**1.2** Bu web sitesinde veri işleme sorumlusu, Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) anlamında Helm Trophy GmbH, Im Gewerbegebiet 8, 36289 Friedewald, Almanya, Tel.: +49 66 74 / 22 000-0, Faks: +49 66 74 / 22 000-99, E-posta: service@helmtrophy.com'dur. Kişisel verilerin işlenmesinden sorumlu olan kişi, kişisel verilerin işleme amaçları ve araçları hakkında tek başına veya diğerleriyle birlikte karar veren gerçek veya tüzel kişidir.

## 2) Web Sitemizi Ziyaret Ettiğinizde Veri Toplama

**2.1** Web sitemizi sadece bilgilendirme amaçlı kullandığınızda, yani kaydolmadığınızda veya başka bir şekilde bilgi iletmediğinizde, tarayıcınızın sayfa sunucusuna iletmediği verileri (sözde "sunucu günlük dosyaları") toplarız. Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, size web sitesini göstermek için teknik olarak gerekli olan aşağıdaki verileri toplarız:

- Ziyaret ettiğimiz web sitesi
- Erişim anındaki tarih ve saat
- Gönderilen veri miktarı (bayt olarak)
- Sayfaya ulaştığınız kaynak/yönlendirme
- Kullanılan tarayıcı
- Kullanılan işletim sistemi
- Kullanılan IP adresi (gerekirse: anonimleştirilmiş formda)

İşleme, web sitemizin istikrarını ve işlevselliğini geliştirme konusundaki meşru menfaatimize dayanarak, GDPR Madde 6 Paragraf 1 f bendi uyarınca gerçekleştirilir. Verilerin aktarımı veya başka bir şekilde kullanımı söz konusu değildir. Ancak, yasadışı bir kullanımın somut belirtileri olması durumunda sunucu günlük dosyalarını sonradan inceleme hakkımızı saklı tutarız.

**2.2** Bu web sitesi, güvenlik nedenleriyle ve kişisel verilerin ve diğer gizli içeriklerin (örneğin, siparişler veya sorumlu kişiye yapılan talepler) iletimini korumak için bir SSL veya TLS şifreleme kullanır. Şifreli bir bağlantıyı, tarayıcı çubuğunuzdaki "https://" dizesi ve kilit simgesi ile tanıyabilirsiniz.

## 3) Barındırma ve İçerik Dağıtım Ağı

**3.1** Web sitemizin barındırılması ve sayfa içeriklerinin gösterimi için, hizmetlerini yalnızca Avrupa Birliği içindeki sunucular üzerinden veya seçilmiş alt yükleniciler aracılığıyla sağlayan bir sağlayıcı kullanıyoruz.

Web sitemizde toplanan tüm veriler bu sunucularda işlenir.

Sağlayıcı ile, sayfa ziyaretçilerimizin verilerinin korunmasını sağlayan ve üçüncü taraflara yetkisiz aktarımı yasaklayan bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

### **3.2** AWS-CloudFront

Aşağıdaki sağlayıcının bir İçerik Dağıtım Ağı'nı kullanıyoruz: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, ABD

Bu hizmet, grafikler, sayfa içerikleri veya komut dosyaları gibi büyük medya dosyalarını bölgesel olarak dağıtılmış sunucular ağı üzerinden daha hızlı teslim etmemizi sağlar. İşleme, web sitemizin istikrarını ve işlevselliğini geliştirme konusundaki meşru menfaatimizi korumak için GDPR Madde 6 Paragraf 1 f bendi

uyarınca gerçekleştirilir. Sağlayıcı ile, sayfa ziyaretçilerimizin verilerinin korunmasını sağlayan ve üçüncü taraflara yetkisiz aktarımı yasaklayan bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

ABD'ye veri aktarımı için sağlayıcı, Avrupa Komisyonu'nun bir uygunluk kararı temelinde Avrupa veri koruma seviyesinin sağlanmasını garanti eden AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne (EU-US Data Privacy Framework) katılmıştır.

### 3.3 Bunny

Aşağıdaki sağlayıcının bir İçerik Dağıtım Ağı'nı kullanıyoruz: BUNNYWAY d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slovenya

Bu hizmet, grafikler, sayfa içerikleri veya betikler gibi büyük medya dosyalarını bölgesel olarak dağıtılmış sunucular ağı üzerinden daha hızlı bir şekilde teslim etmemizi sağlar. İşleme, web sitemizin istikrarını ve işlevselliğini geliştirme konusundaki meşru menfaatlerimizi korumak amacıyla, DSGVO Madde 6 Paragraf 1 bent f uyarınca gerçekleştirilir.

Sağlayıcı ile, sayfa ziyaretçilerimizin verilerinin korunmasını sağlayan ve üçüncü taraflara izinsiz aktarımı yasaklayan bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

## 4) Çerezler

Web sitemizi ziyaretinizi çekici hale getirmek ve belirli işlevlerin kullanımını sağlamak için, cihazınıza yerleştirilen küçük metin dosyaları olan çerezleri kullanıyoruz. Bu çerezlerin bir kısmı tarayıcı kapatıldıktan sonra otomatik olarak silinir (sözde "oturum çerezleri"), bir kısmı ise cihazınızda daha uzun süre kalır ve sayfa ayarlarının kaydedilmesini sağlar (sözde "kalıcı çerezler"). İkinci durumda, çerez ayarları tarayıcınızın ayarları üzerinden saklama süresini öğrenebilirsiniz.

Kullandığımız çerezler aracılığıyla kişisel veriler de işleniyorsa, bu işlem ya sözleşmenin ifası için DSGVO Madde 6 Paragraf 1 bent b uyarınca, ya verilen bir onay durumunda DSGVO Madde 6 Paragraf 1 bent a uyarınca ya da web sitemizin en iyi işlevselliği ve kullanıcı dostu, etkili bir sayfa ziyareti sağlama konusundaki meşru menfaatlerimizi korumak amacıyla DSGVO Madde 6 Paragraf 1 bent f uyarınca gerçekleştirilir.

Tarayıcınızı, çerezlerin yerleştirilmesi hakkında bilgilendirilecek ve bunların kabulü hakkında tek tek karar verebilecek veya belirli durumlar için ya da genel olarak çerezlerin kabulünü engelleyebilecek şekilde ayarlayabilirsiniz.

Çerezlerin kabul edilmemesi durumunda web sitemizin işlevselliğinin sınırlı olabileceğini lütfen unutmayın.

## 5) İletişim

### 5.1 Kendi Canlı Sohbet Sistemi

Bu web sitesi, canlı talepleri yanıtlamak için bir canlı sohbet sistemi kullanmaktadır.

Sohbet üzerinden iletilen kişisel verilerin işlenmesi, ya sözleşmenin başlatılması veya ifası için gerekli olduğundan DSGVO Madde 6 Paragraf 1 bent b uyarınca ya da sayfa ziyaretçilerimizin etkili bir şekilde desteklenmesi konusundaki meşru menfaatlerimiz nedeniyle DSGVO Madde 6 Paragraf 1 bent f uyarınca gerçekleştirilir.

Bu şekilde iletilen verileriniz, aksi yasal saklama süreleri olmadıkça, ilgili durum tamamen açıklığa kavuşturulduğunda silinir.

Ek olarak, çerezler aracılığıyla, kişisel kimliğinizi belirlemeye hizmet etmeyen ve diğer veri setleriyle birleştirilmeyen, takma adlarla kullanım profilleri oluşturma amacıyla daha fazla bilgi toplanabilir ve değerlendirilebilir. Bu bilgilerin kişisel bir bağlantısı varsa, işleme, kullanıcı davranışının istatistiksel analizi konusundaki meşru menfaatlerimiz temelinde DSGVO Madde 6 Paragraf 1 bent f uyarınca gerçekleştirilir.

Çerezlerin yerleştirilmesi, uygun tarayıcı ayarları ile engellenebilir. Ancak, bu durumda internet sitemizin işlevselliği sınırlı olabilir.

Veri toplama ve saklama işlemlerine, sahte isimle oluşturulmuş bir kullanım profili oluşturma amacıyla, gelecekte geçerli olacak şekilde istediğiniz zaman itiraz edebilirsiniz.

## 5.2 Değerlendirme Hatırlatması İçin İletişim

Hizmet ve ürün kalitemizi kontrol etmek amacıyla, bir mal veya hizmet satışı ile bağlantılı olarak sizden aldığımız e-posta adresinizi, online mağazamızda gerçekleştirdiğiniz bir siparişin ardından size e-posta yoluyla gönderebileceğimiz bir değerlendirme talebi için kullanma hakkımızı saklı tutarız. E-posta adresinizin bu amaçla kullanılmasına istediğiniz zaman itiraz edebilirsiniz ve bu itiraz için temel tarifeler dışında başka bir iletim maliyeti oluşmaz.

## 5.3 WhatsApp-Business

Web sitemizin ziyaretçilerine, WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, İrlanda'nın mesajlaşma hizmeti WhatsApp üzerinden bizimle iletişime geçme imkanı sunuyoruz. Bunun için WhatsApp'ın "Business Versiyonu"nu kullanıyoruz.

Belirli bir iş (örneğin, yapılan bir sipariş) nedeniyle WhatsApp üzerinden bizimle iletişime geçerseniz, WhatsApp'ta kullandığınız cep telefonu numarasını ve - sağlanmışsa - adınızı ve soyadınızı, talebinizi işlemek ve yanıtlamak amacıyla, GDPR Madde 6 Paragraf 1 bent b uyarınca saklar ve kullanırız. Aynı yasal dayanakla, talebinizi belirli bir işleme atayabilmek için WhatsApp üzerinden sizden ek veri (sipariş numarası, müşteri numarası, adres veya e-posta adresi) sağlamanızı isteyebiliriz.

WhatsApp iletişimimizi genel sorular (örneğin, hizmet yelpazesi, kullanılabilirlik veya internet sitemiz hakkında) için kullanırsanız, WhatsApp'ta kullandığınız cep telefonu numarasını ve - sağlanmışsa - adınızı ve soyadınızı, istenen bilgilerin verimli ve zamanında sağlanmasına yönelik meşru menfaatinize dayanarak, GDPR Madde 6 Paragraf 1 bent f uyarınca saklar ve kullanırız.

Verileriniz her zaman yalnızca WhatsApp üzerinden talebinizi yanıtlamak için kullanılır. Üçüncü taraflara veri aktarımı yapılmaz.

Lütfen WhatsApp Business'ın, bu amaçla kullandığımız mobil cihazın adres defterine erişim sağladığını ve adres defterinde kayıtlı telefon numaralarını otomatik olarak ana şirket Meta Platforms Inc.'in ABD'deki bir sunucusuna aktardığını unutmayın. WhatsApp-Business hesabımızı işletmek için, adres defterinde yalnızca WhatsApp üzerinden bizimle iletişime geçen kullanıcıların WhatsApp iletişim bilgilerini sakladığımız bir mobil cihaz kullanıyoruz.

Bu, adres defterimizde WhatsApp iletişim bilgileri saklanan her kişinin, cihazında uygulamayı ilk kez kullanırken WhatsApp kullanım koşullarını kabul ederek, sohbet iletişimlerinin adres defterlerinden WhatsApp telefon numarasının iletilmesine GDPR Madde 6 Paragraf 1 bent a uyarınca izin verdiğini garanti eder. WhatsApp kullanmayan ve/veya WhatsApp üzerinden bizimle iletişime geçmeyen kullanıcıların verilerinin iletilmesi bu nedenle hariç tutulur.

Veri toplamanın amacı ve kapsamı, WhatsApp tarafından verilerin daha fazla işlenmesi ve kullanılması ile ilgili haklarınız ve gizliliğinizi korumak için ayar seçenekleriniz hakkında bilgi almak için lütfen WhatsApp'ın gizlilik bildirimlerine bakın: <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>

Sayfa ziyaretçilerimizin verilerini koruyan ve üçüncü taraflara veri aktarımını yasaklayan bir veri işleme sözleşmesi sağlayıcı ile imzaladık.

Yukarıda belirtilen işlemler kapsamında, Meta Platforms Inc.'in ABD'deki sunucularına veri aktarımı gerçekleşebilir.

ABD'ye veri aktarımı için sağlayıcı, Avrupa Komisyonu'nun uygunluk kararı temelinde Avrupa veri koruma seviyesinin sağlanmasını garanti eden AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne (EU-US Data Privacy Framework) katılmıştır.

**5.4** Bizimle iletişime geçmeniz durumunda (örneğin, iletişim formu veya e-posta yoluyla) kişisel veriler, yalnızca talebinizin işlenmesi ve yanıtlanması amacıyla ve gerekli olan ölçüde işlenecektir.

Bu verilerin işlenmesinin yasal dayanağı, talebinizi yanıtlamaya yönelik meşru menfaatinizdir (Madde 6 Paragraf 1 bent f DSGVO). İletişiminiz bir sözleşmeye yönelikse, işleme için ek yasal dayanak Madde 6

Paragraf 1 bent b DSGVO'dur. Verileriniz, ilgili durumun tamamen açıklığa kavuştuğu ve yasal saklama yükümlülüklerinin bulunmadığı durumlarda silinecektir.

## 6) Yorum Fonksiyonu

Bu web sitesindeki yorum fonksiyonu kapsamında, yorumunuzun yanı sıra yorumun oluşturulma zamanı ve seçtiğiniz yorumcu adı da saklanır ve bu web sitesinde yayınlanır. Ayrıca, IP adresiniz de kaydedilir ve saklanır. IP adresinin saklanması, güvenlik nedenleriyle ve ilgili kişinin bir yorum yoluyla üçüncü şahısların haklarını ihlal etmesi veya yasadışı içerik yayınlaması durumunda gerçekleşir. E-posta adresinize, bir üçüncü şahıs yayınladığınız içeriği yasadışı olarak değerlendirdiğinde sizinle iletişime geçebilmek için ihtiyaç duyarız.

Verilerinizin saklanması yasal dayanakları Madde 6 Paragraf 1 bent b ve f DSGVO'dur. Üçüncü şahıslar tarafından yasadışı olarak değerlendirilen yorumları silme hakkımızı saklı tutarız.

## 7) Müşteri Hesabı Açılışında Veri İşleme

Madde 6 Paragraf 1 bent b DSGVO'ya göre, bir müşteri hesabı açarken bize ilettiğiniz kişisel veriler, gerekli olan ölçüde toplanır ve işlenir. Hesap açılışı için gerekli olan verileri, web sitemizdeki ilgili formun giriş alanından öğrenebilirsiniz.

Müşteri hesabınızın silinmesi her zaman mümkündür ve sorumlu kişinin yukarıda belirtilen adresine bir mesaj gönderilerek gerçekleştirilebilir. Müşteri hesabınızın silinmesinden sonra, tüm sözleşmeler tamamen yerine getirildiği, yasal saklama süreleri bulunmadığı ve bizim tarafımızdan verilerin saklanmasıyla yönelik meşru bir menfaat bulunmadığı sürece verileriniz silinecektir.

## 8) Müşteri Verilerinin Doğrudan Pazarlama İçin Kullanımı

### 8.1 E-posta Bültenimize Kayıt

E-posta bültenimize kaydolduğunuzda, size düzenli olarak tekliflerimiz hakkında bilgi göndeririz. Bültenin gönderilmesi için zorunlu bilgi yalnızca e-posta adresinizdir. Diğer verilerin sağlanması isteğe bağlıdır ve size kişisel olarak hitap edebilmek için kullanılır. Bülten gönderimi için, belirtilen e-posta adresine gönderilen bir doğrulama bağlantısını tıklayarak bülten alımına açıkça onay verdiğinizden emin olmak için çift katılım (Double Opt-in) prosedürünü kullanıyoruz.

Doğrulama bağlantısını etkinleştirerek, kişisel verilerinizin kullanılmasına Madde 6 Paragraf 1 bent a DSGVO'ya göre onay vermiş olursunuz. Bu süreçte, internet servis sağlayıcınız (ISP) tarafından kaydedilen IP adresinizi ve kayıt tarih ve saatini saklarız, böylece e-posta adresinizin olası kötüye kullanımını daha sonra izleyebiliriz. Bültene kayıt sırasında topladığımız veriler, kesinlikle amaca yönelik olarak kullanılacaktır.

Haber bültenini, bültende belirtilen bağlantı üzerinden veya başlangıçta belirtilen sorumlu kişiye uygun bir bildirimde bulunarak istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Abonelik iptal edildikten sonra, e-posta adresiniz, verilerinizin daha fazla kullanılmasına açıkça izin vermediğiniz veya yasal olarak izin verilen ve bu açıklamada sizi bilgilendirdiğimiz başka bir veri kullanımı saklı tutulmadığı sürece, haber bülteni dağıtım listemizden derhal silinecektir.

### 8.2 Mevcut Müşterilere E-posta Haber Bülteni Gönderimi

E-posta adresinizi mal veya hizmet satın alırken bize sağladıysanız, size düzenli olarak, daha önce satın aldıklarınıza benzer mal veya hizmetler hakkında e-posta yoluyla teklifler göndermeyi saklı tutarız. Bunun için § 7 Abs. 3 UWG uyarınca sizden ayrı bir onay almamız gerekmez. Veri işleme, bu bağlamda yalnızca kişiselleştirilmiş doğrudan reklam konusundaki meşru menfaatimize dayanarak, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO uyarınca gerçekleştirilir. E-posta adresinizin bu amaçla kullanılmasına başlangıçta itiraz ettiyseniz, tarafımızdan bir e-posta gönderimi yapılmaz.

E-posta adresinizin belirtilen reklam amacıyla kullanılmasına, başlangıçta belirtilen sorumlu kişiye bir bildirimde bulunarak, gelecekte geçerli olacak şekilde her zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz. Bunun için yalnızca temel tarifelere göre iletim maliyetleri size yansıtılır. İtirazınızın alınmasının ardından, e-posta adresinizin reklam amaçlı kullanımı derhal durdurulacaktır.

### **8.3 Posta Yoluyla Reklam**

Kişiselleştirilmiş doğrudan reklam konusundaki meşru menfaatomize dayanarak, adınızı, soyadınızı, posta adresinizi ve - bu ek bilgileri sözleşme ilişkisi kapsamında sizden aldysak - unvanınızı, akademik derecenizi, doğum yılınızı ve meslek, sektör veya iş unvanınızı Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO uyarınca saklamayı ve ürünlerimizle ilgili ilginç teklifler ve bilgiler göndermek için posta yoluyla kullanmayı saklı tutarız. Verilerinizin bu amaçla saklanmasına ve kullanılmasına her zaman itiraz edebilirsiniz.

## **9) Sipariş İşlemi İçin Veri İşleme**

### **9.1 Sipariş İşlemi İçin E-posta Yoluyla Görüntü Dosyalarının Gönderilmesi**

Web sitemizde, müşterilere e-posta yoluyla görüntü dosyaları göndererek ürünlerin kişiselleştirilmesini talep etme imkanı sunuyoruz. Gönderilen görüntü motifi, seçilen ürünün kişiselleştirilmesi için bir şablon olarak kullanılır.

Web sitesinde belirtilen e-posta adresi üzerinden, müşteri, kullanılan cihazın hafızasından bir veya daha fazla görüntü dosyasını bize iletebilir. Bu şekilde iletilen dosyaları yalnızca web sitemizdeki ilgili hizmet açıklaması anlamında kişiselleştirilmiş ürünün üretilmesi için toplar, saklar ve kullanırız. Gönderilen görüntü dosyaları siparişin üretilmesi ve işlenmesi için özel hizmet sağlayıcılara iletilirse, bu konuda aşağıdaki paragraflarda açıkça bilgilendirilirsiniz. Bunun ötesinde bir aktarım yapılmaz. Gönderilen dosyalar veya dijital motifler kişisel veriler (özellikle tanımlanabilir kişilerin görüntüleri) içeriyorsa, belirtilen tüm işleme işlemleri yalnızca çevrimiçi siparişinizin işlenmesi amacıyla Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO uyarınca gerçekleştirilir.

Siparişin nihai olarak işlenmesinin ardından, gönderilen görüntü dosyaları otomatik ve tamamen silinir.

### **9.2 Sipariş İşlemi İçin Mesajlaşma Fonksiyonu ile Görüntü Dosyalarının Gönderilmesi**

Müşterinin, mesajlaşma fonksiyonu aracılığıyla görüntü dosyaları göndererek ürünlerin kişiselleştirilmesini talep etme imkanı varsa, gönderilen görüntü motifi seçilen ürünün kişiselleştirilmesi için bir şablon olarak kullanılır.

Instagram mesajlaşma fonksiyonu aracılığıyla müşteri, kullanılan cihazın hafızasından bir veya daha fazla görüntü dosyasını bize iletebilir. Bu şekilde iletilen dosyaları yalnızca hizmetlerimizin ilgili tanımına uygun olarak kişiselleştirilmiş ürünün hazırlanması amacıyla toplar, saklar ve kullanırız. İletilen görüntü dosyaları siparişin hazırlanması ve işlenmesi için özel hizmet sağlayıcılara aktarılırsa, bu konuda aşağıdaki paragraflarda açıkça bilgilendirilirsiniz. Bunun ötesinde bir aktarım yapılmaz. İletilen dosyalar veya dijital motifler kişisel veriler (özellikle tanımlanabilir kişilerin görüntüleri) içeriyorsa, belirtilen tüm işleme süreçleri yalnızca çevrimiçi siparişinizin işlenmesi amacıyla, 6. Madde 1. Fıkra b bendi DSGVO'ya uygun olarak gerçekleştirilir. Siparişin nihai işlenmesinden sonra iletilen görüntü dosyaları otomatik ve tamamen silinir.

### **9.3 Sipariş İşlemi İçin Yükleme Fonksiyonu ile Görüntü Dosyalarının Gönderilmesi**

Web sitemizde, müşterilere yükleme fonksiyonu aracılığıyla görüntü dosyaları göndererek ürünlerin kişiselleştirilmesini talep etme imkanı sunuyoruz. Bu durumda, gönderilen görüntü motifi seçilen ürünün kişiselleştirilmesi için bir şablon olarak kullanılır.

Web sitesindeki yükleme formu aracılığıyla müşteri, kullanılan cihazın hafızasından bir veya daha fazla görüntü dosyasını doğrudan otomatik, şifreli veri aktarımı yoluyla bize iletebilir. İletilen dosyaları yalnızca web sitemizdeki ilgili hizmet tanımına uygun olarak kişiselleştirilmiş ürünün hazırlanması amacıyla toplar, saklar ve kullanırız. İletilen görüntü dosyaları siparişin hazırlanması ve işlenmesi için özel hizmet sağlayıcılara aktarılırsa, bu konuda aşağıdaki paragraflarda açıkça bilgilendirilirsiniz. Bunun ötesinde bir aktarım yapılmaz. İletilen dosyalar veya dijital motifler kişisel veriler (özellikle tanımlanabilir kişilerin görüntüleri) içeriyorsa, belirtilen tüm işleme süreçleri yalnızca çevrimiçi siparişinizin işlenmesi amacıyla, 6. Madde 1. Fıkra b bendi DSGVO'ya uygun olarak gerçekleştirilir.

Siparişin nihai işlenmesinden sonra iletilen görüntü dosyaları otomatik ve tamamen silinir.

**9.4** Sözleşmenin işlenmesi için teslimat ve ödeme amaçları doğrultusunda gerekli olduğu ölçüde, tarafımızca toplanan kişisel veriler, 6. Madde 1. Fıkra b bendi DSGVO'ya uygun olarak görevlendirilen nakliye şirketine ve görevlendirilen kredi kuruluşuna aktarılır.

Size dijital unsurlara sahip mallar veya dijital ürünler için bir sözleşme temelinde güncellemeler borçluysak, sipariş sırasında ilettiğiniz iletişim bilgilerinizi (isim, adres, e-posta adresi) yasal bilgilendirme yükümlülüklerimiz kapsamında, 6. Madde 1. Fıkra c bendi DSGVO'ya uygun olarak, uygun bir iletişim yolu (örneğin posta veya e-posta ile) üzerinden sizi yasal olarak öngörülen süre içinde yaklaşan güncellemeler hakkında kişisel olarak bilgilendirmek için işleriz. İletişim bilgileriniz, tarafımızca borçlu olunan güncellemeler hakkında bildirimler için sıkı bir şekilde amaçla sınırlı olarak kullanılabilir ve bu amaçla yalnızca gerekli olduğu ölçüde tarafımızca işlenir.

Siparişinizin işlenmesi için, aşağıda belirtilen hizmet sağlayıcı(lar) ile birlikte çalışmaktayız. Bu hizmet sağlayıcılara, aşağıdaki bilgiler doğrultusunda belirli kişisel veriler iletilmektedir.

#### **9.5** Ödeme hizmet sağlayıcılarının (ödeme hizmetleri) kullanımı

- Adyen

Bu web sitesinde, aşağıdaki sağlayıcının bir veya daha fazla çevrimiçi ödeme yöntemi mevcuttur: Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Hollanda

Sağlayıcının ön ödeme gerektiren bir ödeme yöntemini (örneğin kredi kartı ödemesi) seçtiğinizde, sipariş süreci kapsamında sağladığınız ödeme verileri (isim, adres, banka ve kart bilgileri, para birimi ve işlem numarası dahil) ve siparişinizin içeriği hakkındaki bilgiler, Madde 6 Paragraf 1 Bent b DSGVO uyarınca bu sağlayıcıya iletilir. Verilerinizin iletimi, bu durumda yalnızca sağlayıcı ile ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ve yalnızca bunun için gerekli olduğu ölçüde gerçekleşir.

- Amazon Pay

Bu web sitesinde, aşağıdaki sağlayıcının bir veya daha fazla çevrimiçi ödeme yöntemi mevcuttur: Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Lüksemburg

Sağlayıcının ön ödeme gerektiren bir ödeme yöntemini (örneğin kredi kartı ödemesi) seçtiğinizde, sipariş süreci kapsamında sağladığınız ödeme verileri (isim, adres, banka ve kart bilgileri, para birimi ve işlem numarası dahil) ve siparişinizin içeriği hakkındaki bilgiler, Madde 6 Paragraf 1 Bent b DSGVO uyarınca bu sağlayıcıya iletilir. Verilerinizin iletimi, bu durumda yalnızca sağlayıcı ile ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ve yalnızca bunun için gerekli olduğu ölçüde gerçekleşir.

- Apple Pay

Apple Distribution International (Apple), Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, İrlanda'nın "Apple Pay" ödeme yöntemini seçtiğinizde, ödeme işlemi, iOS, watchOS veya macOS işletim sistemine sahip cihazınızın "Apple Pay" fonksiyonu üzerinden, "Apple Pay"de kayıtlı bir ödeme kartının kullanılmasıyla gerçekleştirilir. Apple Pay, işlemlerinizi korumak için cihazınızın donanım ve yazılımına entegre edilmiş güvenlik özelliklerini kullanır. Bir ödemenin onaylanması için, önceden belirlediğiniz bir kodun girilmesi ve cihazınızın "Face ID" veya "Touch ID" fonksiyonu ile doğrulama yapılması gereklidir.

Ödeme işlemi amacıyla, sipariş süreci kapsamında sağladığınız bilgiler ve siparişiniz hakkındaki bilgiler, şifrelenmiş bir biçimde Apple'a iletilir. Apple, bu verileri, ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için Apple Pay'de kayıtlı ödeme kartının ödeme hizmet sağlayıcısına iletilmeden önce, geliştiriciye özgü bir anahtarla yeniden şifreler. Şifreleme, yalnızca alışverişin yapıldığı web sitesinin ödeme verilerine erişebilmesini sağlar. Ödeme yapıldıktan sonra, Apple, ödeme başarısını doğrulamak için cihaz hesap numaranızı ve işlemle ilgili dinamik bir güvenlik kodunu çıkış web sitesine gönderir.

Açıklanan iletimlerde kişisel veriler işleniyorsa, bu işlem yalnızca ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla, Madde 6 Paragraf 1 Bent b DSGVO uyarınca gerçekleştirilir.

Apple, yaklaşık satın alma tutarı, yaklaşık tarih ve saat ile işlemin başarıyla tamamlanıp tamamlanmadığı bilgisi dahil olmak üzere anonimleştirilmiş işlem verilerini saklar. Anonimleştirme, kişisel bir bağlantıyı tamamen ortadan kaldırır. Apple, anonimleştirilmiş verileri "Apple Pay" ve diğer Apple ürün ve hizmetlerini geliştirmek için kullanır.

iPhone veya Apple Watch üzerinde Apple Pay'i, Mac'te Safari üzerinden yaptığınız bir satın almayı tamamlamak için kullandığınızda, Mac ve yetkilendirme cihazı, Apple sunucularında şifreli bir kanal üzerinden iletişim kurar. Apple, bu bilgileri kimliğinizi belirleyebilecek bir formatta işlemez veya saklamaz. Mac'inizde Apple Pay kullanma seçeneğini iPhone'unuzun ayarlarından devre dışı bırakabilirsiniz. "Cüzdan & Apple Pay"e gidin ve "Mac'te Ödemelere İzin Ver" seçeneğini devre dışı bırakın.

Apple Pay ile ilgili gizlilik bilgileri için aşağıdaki internet adresine bakabilirsiniz: <https://support.apple.com/de-de/HT203027>

- Google Pay

Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, İrlanda ("Google") tarafından sunulan "Google Pay" ödeme yöntemini seçtiğinizde, ödeme işlemi, en az Android 4.4 ("KitKat") işletim sistemine sahip ve NFC işlevi olan mobil cihazınızın "Google Pay" uygulaması üzerinden, Google Pay'de kayıtlı bir ödeme kartı veya orada doğrulanmış bir ödeme sistemi (örneğin, PayPal) ile gerçekleştirilir. Google Pay üzerinden 25,- €'dan fazla bir ödeme yapmak için, mobil cihazınızın önceden ayarlanmış doğrulama yöntemi (örneğin, yüz tanıma, şifre, parmak izi veya desen) ile kilidinin açılması gereklidir.

Ödeme işlemi amacıyla, sipariş sürecinde sağladığınız bilgiler ve siparişinizle ilgili bilgiler Google'a iletilir. Google, ardından Google Pay'de kayıtlı ödeme bilgilerinizi, yapılan bir ödemenin doğrulanması için çıkış web sitesine tek seferlik verilen bir işlem numarası şeklinde iletir. Bu işlem numarası, Google Pay'de kayıtlı ödeme araçlarınızın gerçek ödeme verilerini içermez, bunun yerine tek seferlik geçerli bir sayısal jeton olarak oluşturulur ve iletilir. Google Pay üzerinden yapılan tüm işlemlerde, Google yalnızca ödeme işleminin aracısı olarak hareket eder. İşlemin gerçekleştirilmesi, yalnızca kullanıcı ile çıkış web sitesi arasında, Google Pay'de kayıtlı ödeme aracının borçlandırılması yoluyla gerçekleşir.

Açıklanan iletimlerde kişisel veriler işleniyorsa, bu işleme yalnızca ödeme işlemi amacıyla, GDPR Madde 6 Paragraf 1 bent b uyarınca gerçekleştirilir.

Google, Google Pay üzerinden yapılan her işlemde belirli işlemle ilgili bilgileri toplama, saklama ve değerlendirme hakkını saklı tutar. Buna, işlemin tarihi, saati ve tutarı, satıcı konumu ve açıklaması, satıcı tarafından sağlanan satın alınan mal veya hizmetlerin açıklaması, işleminize eklediğiniz fotoğraflar, satıcı ve alıcının veya gönderici ve alıcının adı ve e-posta adresi, kullanılan ödeme yöntemi, işlemin nedeni için yaptığınız açıklama ve işlemin ilişkili olduğu teklif dahildir.

Google'a göre, bu işleme yalnızca GDPR Madde 6 Paragraf 1 bent f uyarınca, doğru muhasebe, işlem verilerinin doğrulanması ve Google Pay hizmetinin optimizasyonu ve işlevselliğinin korunması konusundaki meşru menfaat temelinde gerçekleştirilir.

Google ayrıca, işlenen işlem verilerini, diğer Google hizmetlerinin kullanımı sırasında Google tarafından toplanan ve saklanan diğer bilgilerle birleştirme hakkını saklı tutar.

Google Pay kullanım şartları burada bulunabilir:

[https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get\\_legal\\_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=de](https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=de)

Google Pay ile ilgili gizlilik bilgileri için aşağıdaki internet adresine bakabilirsiniz:

[https://payments.google.com/payments/apis-secure/get\\_legal\\_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de](https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de)

Bu web sitesinde aşağıdaki sağlayıcının bir veya daha fazla çevrimiçi ödeme yöntemi mevcuttur: Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Amsterdam, Hollanda

Sağlayıcının ön ödeme gerektiren bir ödeme yöntemini (örneğin kredi kartı ödemesi) seçtiğinizde, sipariş süreci kapsamında sağladığınız ödeme verileri (isim, adres, banka ve kart bilgileri, para birimi ve işlem numarası dahil) ve siparişinizin içeriği hakkındaki bilgiler, Madde 6 Paragraf 1 bent b DSGVO uyarınca bu sağlayıcıya iletilir. Verilerinizin iletimi bu durumda yalnızca sağlayıcı ile ödeme işlemi amacıyla ve yalnızca bunun için gerekli olduğu ölçüde gerçekleşir.

- Klarna

Bu web sitesinde aşağıdaki sağlayıcının bir veya daha fazla evrimii ödeme yöntemi mevcuttur: Klarna Bank AB, Sveavgen 46, 111 34 Stockholm, İsveç

Sağlayıcının n ödeme gerektiren bir ödeme yöntemini (rneğin kredi kartı ödemesi) seçtiğinizde, sipariş süreci kapsamında sağladığınız ödeme verileri (isim, adres, banka ve kart bilgileri, para birimi ve işlem numarası dahil) ve siparişinizin içeriği hakkındaki bilgiler, Madde 6 Paragraf 1 bent b DSGVO uyarınca bu sağlayıcıya iletilir. Verilerinizin iletimi bu durumda yalnızca sağlayıcı ile ödeme işlemi amacıyla ve yalnızca bunun için gerekli olduğu ölçüde gerçekleşir.

Sağlayıcının n ödeme yaptığı bir ödeme yöntemini (rneğin fatura veya taksitli satış ya da otomatik ödeme) seçtiğinizde, sipariş sürecinde belirli kişisel verileri (ad ve soyad, sokak, bina numarası, posta kodu, şehir, doğum tarihi, e-posta adresi, telefon numarası, varsa alternatif bir ödeme yöntemi bilgileri) sağlamanız istenecektir.

Müşterilerimizin deme yeteneğini belirleme konusundaki meşru menfaatimizi korumak için, bu veriler Madde 6 Paragraf 1 bent f DSGVO uyarınca kredi kontrolü amacıyla sağlayıcıya iletilir. Sağlayıcı, sağladığınız kişisel verilere ve diğer verilere (rneğin alışveriş sepeti, fatura tutarı, sipariş geçmişi, ödeme deneyimleri) dayanarak, seçtiğiniz ödeme seçeneğinin ödeme ve/veya alacak riski açısından verilip verilemeyeceğini kontrol eder.

Başvuru incelemesi kapsamında karar vermek için, sağlayıcı içi kriterlerin yanı sıra Madde 6 Paragraf 1 bent f DSGVO uyarınca aşağıdaki kredi bürolarından kimlik ve kredi bilgileri de dahil edilebilir:

[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/credit\\_rating\\_agencies](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/credit_rating_agencies)

Kredi raporu, olasılık değerlerini (sözde puan değerleri) içerebilir. Puan değerleri kredi raporunun sonucuna dahil edildiği ölçüde, bilimsel olarak kabul görmüş matematiksel-istatistiksel bir yönteme dayanmaktadır. Puan değerlerinin hesaplanmasına, adres verileri de dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, şitli veriler dahil edilir.

Bu verilerinizin işlenmesine, bize veya sağlayıcıya bir mesaj göndererek her zaman itiraz edebilirsiniz. Ancak, sağlayıcı, sözleşmeye uygun ödeme işlemi için gerekli olduğu sürece, kişisel verilerinizi işlemeye devam etme hakkına sahip olabilir.

- Paypal

Bu web sitesinde aşağıdaki sağlayıcının bir veya daha fazla evrimii ödeme yöntemi mevcuttur: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lüksemburg

Sağlayıcının n ödeme gerektiren bir ödeme yöntemini seçtiğinizde, sipariş süreci kapsamında sağladığınız ödeme verileri (isim, adres, banka ve kart bilgileri, para birimi ve işlem numarası dahil) ve siparişinizin içeriği hakkındaki bilgiler, Madde 6 Paragraf 1 bent b DSGVO uyarınca bu sağlayıcıya iletilir. Verilerinizin iletimi, bu durumda yalnızca sağlayıcı ile ödeme işlemi amacıyla ve sadece bunun için gerekli olduğu ölçüde gerçekleşir.

Bizim n ödeme yaptığımız bir ödeme yöntemini seçtiğinizde, sipariş sürecinde belirli kişisel bilgileri (ad ve soyad, sokak, bina numarası, posta kodu, şehir, doğum tarihi, e-posta adresi, telefon numarası, varsa alternatif bir ödeme yöntemi bilgileri) sağlamanız istenecektir.

Böyle durumlarda, ödeme yeteneğinizi belirleme konusundaki meşru menfaatimizi korumak için, bu veriler Madde 6 Paragraf 1 bent f DSGVO uyarınca kredi kontrolü amacıyla sağlayıcıya iletilir. Sağlayıcı, sizin tarafınızdan sağlanan kişisel verilere ve diğer verilere (rneğin, alışveriş sepeti, fatura tutarı, sipariş geçmişi, ödeme deneyimleri) dayanarak, seçtiğiniz ödeme yönteminin ödeme ve/veya alacak riski açısından verilip verilemeyeceğini kontrol eder.

Kredi raporu, olasılık değerlerini (sözde puan değerleri) içerebilir. Puan değerleri kredi raporunun sonucuna dahil edildiği ölçüde, bilimsel olarak tanınmış matematiksel-istatistiksel bir yönteme dayanır. Puan değerlerinin hesaplanmasına, adres verileri de dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, şitli veriler dahil edilir.

Bu verilerinizin işlenmesine, bize veya sağlayıcıya bir mesaj göndererek her zaman itiraz edebilirsiniz. Ancak, sağlayıcı, sözleşmeye uygun ödeme işlemi için gerekli olduğu sürece, kişisel verilerinizi işlemeye devam



etme hakkına sahip olabilir.

- SOFORT

Bu web sitesinde aşağıdaki sağlayıcının bir veya daha fazla çevrimiçi ödeme yöntemi mevcuttur: SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Münih, Almanya

Sağlayıcının ön ödeme gerektiren bir ödeme yöntemini seçtiğinizde (örneğin kredi kartı ödemesi), sipariş süreci kapsamında sağladığınız ödeme verileri (isim, adres, banka ve kart bilgileri, para birimi ve işlem numarası dahil) ve siparişinizin içeriği hakkındaki bilgiler, Madde 6 Paragraf 1 bent b DSGVO uyarınca bu sağlayıcıya iletilir. Verilerinizin iletimi, bu durumda yalnızca sağlayıcı ile ödeme işlemi amacıyla ve sadece bunun için gerekli olduğu ölçüde gerçekleşir.

## 9.6 Kredi Kontrolü

Ön ödeme yapmamız gerektiğinde (örneğin, fatura ile teslimat), müşterilerimizin ödeme yeteneğini belirleme konusundaki meşru menfaatimizi korumak için matematiksel-istatistiksel yöntemlere dayalı bir kredi kontrolü yapma hakkımızı saklı tutarız. Kredi kontrolü için gerekli kişisel verileri Madde 6 Paragraf 1 bent f DSGVO uyarınca aşağıdaki hizmet sağlayıcısına iletiriz:

Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Tel.: +49 (0)2131-109501, Fax: -557

Bonite raporu olasılık değerleri (sözde puan değerleri) içerebilir. Puan değerleri bonite raporunun sonucuna dahil edildiği ölçüde, bunlar bilimsel olarak kabul görmüş matematiksel-istatistiksel bir yöntemle dayanmaktadır. Puan değerlerinin hesaplanmasına, adres verileri de dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere çeşitli veriler dahil edilir. İstatistiksel ödeme temerrüt olasılığına ilişkin bonite kontrolü sonucunu, bir sözleşme ilişkisinin kurulması, yürütülmesi veya sona erdirilmesi kararını vermek amacıyla kullanıyoruz.

Veri işleme sorumlusuna veya yukarıda belirtilen bilgi sağlayıcıya bir mesaj göndererek verilerinizin bu şekilde işlenmesine her zaman itiraz edebilirsiniz. Ancak, sözleşmeye uygun ödeme işlemi için gerekli olduğu sürece, kişisel verilerinizi işlemeye devam etme hakkımız saklıdır.

**9.7** Önceden yapılan bir uyarıya rağmen ödeme talebimiz karşılanmadığı takdirde, verilerinizi SEPA Collect GmbH, Mehlbeerenstraße 2, 82024 Taufkirchen, +49 (0)89-904030010 tahsilat hizmeti sağlayıcısına aktarma hakkımızı saklı tutarız. Bu durumda, talep doğrudan tahsilat hizmeti sağlayıcısı tarafından tahsil edilecektir.

Verilerinizin aktarılması, sözleşmenin ifası amacıyla, 6. Madde 1. Fıkra 1. Bent b DSGVO'ya ve ödeme talebimizin etkili bir şekilde ileri sürülmesi veya uygulanması konusundaki üstün meşru menfaatlerimizin korunması amacıyla, 6. Madde 1. Fıkra 1. Bent f DSGVO'ya uygun olarak yapılmaktadır.

# 10) Web Analiz Hizmetleri

## 10.1 Google Analytics 4

Bu web sitesi, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, İrlanda ("Google") tarafından sağlanan bir web analiz hizmeti olan Google Analytics 4'ü kullanmaktadır ve bu hizmet, web sitemizi kullanımınızı analiz etmenizi sağlar.

Web sitesini ziyaret ettiğinizde, Google Analytics 4 tarafından varsayılan olarak cihazınıza küçük metin parçaları olarak yerleştirilen ve belirli bilgileri toplayan çerezler ayarlanır. Bu bilgilerin kapsamına IP adresiniz de dahildir, ancak Google tarafından son rakamları kısaltılarak doğrudan kişisel ilişkilendirme engellenir.

Bilgiler, Google'ın sunucularına aktarılır ve orada işlenir. Bu süreçte, ABD'de bulunan Google LLC'ye de aktarımlar mümkündür.

Google, web sitesini kullanımınızı değerlendirmek, web sitesi aktiviteleri hakkında raporlar derlemek ve web sitesi kullanımı ve internet kullanımı ile ilgili diğer hizmetleri sağlamak amacıyla toplanan bilgileri bizim adımıza kullanır. Google Analytics kapsamında tarayıcınız tarafından iletilen ve kısaltılan IP adresi, Google'ın diğer verileriyle birleştirilmez. Google Analytics 4 kullanımı kapsamında toplanan veriler iki ay süreyle saklanır ve ardından silinir.

Yukarıda açıklanan tüm işlemler, özellikle kullanılan cihazda çerezlerin ayarlanması, yalnızca bize bu konuda açık rızanızı verdiğinizde, 6. Madde 1. Bent a DSGVO'ya uygun olarak gerçekleştirilir.

Rızanız olmadan, sayfa ziyaretiniz sırasında Google Analytics 4 kullanılmaz. Gelecekte geçerli olmak üzere verdiğiniz rızayı her zaman geri çekebilirsiniz. Geri çekme hakkınızı kullanmak için, lütfen web sitesinde sağlanan "Çerez Onay Aracı" üzerinden bu hizmeti devre dışı bırakın.

Google ile, sayfa ziyaretçilerimizin verilerinin korunmasını sağlayan ve üçüncü taraflara yetkisiz aktarımı yasaklayan bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

Google Analytics 4 ile ilgili diğer yasal bilgilere <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> ve <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> adreslerinden ulaşabilirsiniz.

#### Demografik Özellikler

Google Analytics 4, "demografik özellikler" adlı özel bir işlev kullanır ve bu işlev aracılığıyla site ziyaretçilerinin yaş, cinsiyet ve ilgi alanları hakkında istatistikler oluşturabilir. Bu, reklamların ve üçüncü taraflardan gelen bilgilerin analizi yoluyla gerçekleştirilir. Bu sayede pazarlama faaliyetleri için hedef kitleler belirlenebilir. Ancak toplanan veriler belirli bir kişiye atanamaz ve iki aylık bir saklama süresinden sonra silinir.

#### Google Signals

Google Analytics 4'e bir ek olarak, bu web sitesinde cihazlar arası raporlar oluşturmak için Google Signals kullanılabilir. Kişiselleştirilmiş reklamları etkinleştirdiyseniz ve cihazlarınızı Google hesabınızla ilişkilendirdiyseniz, Google Analytics'in kullanımına ilişkin onayınız doğrultusunda, Google, 6. Madde 1. Fıkra a bendine göre (DSGVO) kullanım davranışınızı cihazlar arasında analiz edebilir ve cihazlar arası dönüşümler gibi veri tabanı modelleri oluşturabilir. Google'dan kişisel veri almayız, yalnızca istatistikler alırız. Cihazlar arası analizi durdurmak isterseniz, Google hesabınızın ayarlarında "Kişiselleştirilmiş Reklamlar" işlevini devre dışı bırakabilirsiniz. Bunun için bu sayfadaki talimatları izleyin: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> Google Signals hakkında daha fazla bilgiye şu bağlantıdan ulaşabilirsiniz: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

#### UserIDs

Google Analytics 4'e bir ek olarak, bu web sitesinde "UserIDs" işlevi kullanılabilir. Google Analytics 4'ün kullanımına 6. Madde 1. Fıkra a bendine göre (DSGVO) onay verdiyseniz, bu web sitesinde bir hesap oluşturduysanız ve bu hesapla farklı cihazlarda oturum açtıysanız, aktiviteleriniz, dönüşümler de dahil olmak üzere, cihazlar arasında analiz edilebilir.

ABD'ye veri aktarımı için sağlayıcı, Avrupa Komisyonu'nun bir uygunluk kararı temelinde Avrupa veri koruma seviyesinin sağlanmasını garanti eden AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne (EU-US Data Privacy Framework) katılmıştır.

#### 10.2 Google Tag Manager

Bu web sitesi, aşağıdaki sağlayıcının bir hizmeti olan "Google Tag Manager"ı kullanmaktadır: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda (bundan sonra: "Google").

Google Tag Manager, çeşitli web uygulamalarını, izleme ve analiz hizmetleri de dahil olmak üzere, bir araya getirmek ve bunları tek bir kullanıcı arayüzü üzerinden kalibre etmek, kontrol etmek ve koşullara bağlamak için teknik bir temel sunar. Google Tag Manager, kullanıcı cihazlarında bilgi saklamaz veya okumaz. Ayrıca, hizmet bağımsız veri analizleri yapmaz. Ancak, Google Tag Manager aracılığıyla sayfa çağrıldığında IP adresiniz Google'a iletilir ve orada saklanabilir. Ayrıca, Google LLC.'nin ABD'deki sunucularına bir aktarım da mümkündür.

Bu işlem, yalnızca bize 6. Madde 1. Fıkra a bendi DSGVO uyarınca açık rızanızı verdiğinizde gerçekleştirilir. Bu rıza verilmediği takdirde, sayfa ziyaretiniz sırasında Google Tag Manager kullanılmaz. Verdiğiniz rızayı gelecekte geçerli olacak şekilde istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Geri çekme işleminizi gerçekleştirmek için, lütfen web sitesinde sağlanan "Çerez Onay Aracı"nda bu hizmeti devre dışı bırakın.

Sağlayıcı ile, sayfa ziyaretçilerimizin verilerinin korunmasını sağlayan ve üçüncü taraflara yetkisiz veri aktarımını yasaklayan bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

ABD'ye veri aktarımı için sağlayıcı, Avrupa Komisyonu'nun uygunluk kararı temelinde Avrupa veri koruma seviyesinin sağlanmasını garanti eden AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne (EU-US Data Privacy Framework) katılmıştır.

Google Tag Manager ile ilgili diğer yasal bilgilere <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> ve <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> adreslerinden ulaşabilirsiniz.

### 10.3 Matomo

Bu web sitesi, aşağıdaki sağlayıcının bir web analiz hizmetini kullanmaktadır: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Yeni Zelanda, ("Matomo")

Sayfa ziyaretçilerinin korunması için Matomo, sayfa kullanımının çeşitli analizlerini 24 saate kadar kısa bir zaman diliminde gerçekleştirmek amacıyla "config\_id" adı verilen bir yapı kullanır. Sayfanın "config\_id"si, ziyaretçinin belirli ayarları ve özelliklerinin rastgele belirlenmiş, zaman sınırlı bir hash'dir. Config\_id veya config-hash, ziyaretçinin işletim sistemi, tarayıcısı, tarayıcı eklentileri, IP adresi ve tarayıcı dili temel alınarak hesaplanan bir karakter dizisidir. Matomo, cihaz parmak izi kullanmaz ve "config\_id" oluşturmak için ziyaretçinin anonimleştirilmiş IP adresini kullanır.

Bu şekilde işlenen bilgiler kişisel kullanıcı verilerini içeriyorsa, işleme, kullanıcı davranışının istatistiksel analizi konusundaki meşru menfaatimize dayalı olarak 6. Madde 1. Fıkra f bendi DSGVO uyarınca gerçekleştirilir. Ziyaretçi verilerinizin gelecekte işlenmesine itiraz etmek için, web sitemizde size ayrı bir itiraz imkanı sunuyoruz.

Veriler, hizmetin kendi sunucularımızda barındırılmadığı durumlarda sağlayıcıya aktarılır. Kendi sunucularımızda barındırma durumunda, hizmet üzerinden toplanan verilerin sağlayıcıya aktarımı gerçekleşmez.

Hizmet kendi sunucularımızda barındırılmadığı takdirde, sağlayıcı ile, sayfa ziyaretçilerimizin verilerinin korunmasını sağlayan ve üçüncü taraflara yetkisiz veri aktarımını yasaklayan bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

Yeni Zelanda'ya veri aktarımı için, bu durumda, uluslararası veri transferlerinde Avrupa veri koruma standartlarının sağlandığını onaylayan bir AB Komisyonu uygunluk kararı geçerlidir.

Bu sitenin burada belirtilen veri toplama ve istatistik işlemlerini yapmasını engelleyebilirsiniz. Bu işlemi yaparak gizliliğinizi korumuş olursunuz ancak site sahibinin size ve diğer konuklara daha iyi bir deneyim sağlaması için yararlı bilgileri almasını engellemiş olursunuz.

**izni iptal etmemişsiniz. İşlemeyi kapatmak için bu kutudaki işareti kaldırın.**

## 11) Yeniden Hedefleme/ Yeniden Pazarlama ve Dönüşüm Takibi

### 11.1 Gelişmiş Veri Eşleştirme ile Meta Pixel

Çevrimiçi teklifimiz kapsamında, gelişmiş veri eşleştirme modunda aşağıdaki sağlayıcının "Meta Pixel" hizmetini kullanıyoruz: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, İrlanda ("Meta")

Bir kullanıcı, Facebook veya Instagram'da tarafımızca yayınlanan bir reklamı tıkladığında, "Meta Pixel" yardımıyla bağlantılı sayfamızın URL'sine bir parametre eklenir. Bu URL parametresi, yönlendirme sonrasında bağlantılı sayfamızın kendisinin ayarladığı bir çerez aracılığıyla kullanıcının tarayıcısına kaydedilir. Ayrıca, bu çerez, satın alma işlemleri, hesap kayıtları veya kayıtlar gibi işlemler sırasında Facebook veya Instagram reklamıyla bağlantılı web sitemizde topladığımız e-posta adresi gibi belirli müşteri verilerini de

toplar (gelişmiş veri eşleştirme). Çerez daha sonra okunur ve verilerin, belirli müşteri verileri dahil olmak üzere, Meta'ya iletilmesini sağlar.

"Meta Pixel"i gelişmiş veri eşleştirme ile kullanarak, Facebook ve/veya Instagram'daki reklamlarımızı (sözde "Ads") daha etkili hale getirmeyi ve kullanıcıların ilgi alanlarına uygun veya belirli özelliklere sahip olmalarını sağlamayı amaçlıyoruz (örneğin, ziyaret edilen web sitelerine dayanarak belirlenen belirli konulara veya ürünlere ilgi), bu bilgileri Meta'ya iletiriz (sözde "Custom Audiences").

Ayrıca, bir reklamı tıkladıktan sonra kullanıcıların web sitemize yönlendirilip yönlendirilmediğini takip ederek reklamlarımızın etkinliğini analiz ediyoruz (Dönüşüm). "Meta Pixel"in standart sürümüyle karşılaştırıldığında, gelişmiş veri eşleştirme işlevi, daha fazla atanan dönüşüm kaydederek reklam kampanyalarımızın etkinliğini daha iyi ölçmemize yardımcı olur.

Aktarılan tüm veriler Meta tarafından saklanır ve işlenir, böylece ilgili kullanıcı profiline atanabilir ve Meta, verileri kendi reklam amaçları için Meta'nın veri kullanım politikalarına (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) uygun olarak kullanabilir. Veriler, Meta ve ortaklarının Facebook içinde ve dışında reklam yayınlamasına olanak tanıyabilir.

Yukarıda açıklanan tüm işlemler, özellikle kullanılan cihazda bilgi okumak için çerezlerin ayarlanması, yalnızca bize 6. Madde 1. Fıkra a DSGVO uyarınca açık rızanızı verdiğinizde gerçekleştirilir. Verdiğiniz rızayı, web sitesinde sağlanan "Çerez Onay Aracı"nı devre dışı bırakarak gelecekte geçerli olacak şekilde istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Sağlayıcı ile, sayfa ziyaretçilerimizin verilerinin korunmasını sağlayan ve üçüncü taraflara yetkisiz aktarımı yasaklayan bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

Meta tarafından üretilen bilgiler genellikle bir Meta sunucusuna aktarılır ve orada saklanır; bu bağlamda, Meta Platforms Inc.'in ABD'deki sunucularına da bir aktarım olabilir.

ABD'ye veri aktarımları için sağlayıcı, Avrupa Komisyonu'nun uygunluk kararı temelinde Avrupa veri koruma seviyesinin sağlanmasını garanti eden AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne (EU-US Data Privacy Framework) katılmıştır.

## **11.2 Google Ads Remarketing**

Bu web sitesi, aşağıdaki sağlayıcının yeniden hedefleme teknolojisini kullanmaktadır: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, İrlanda

Bu amaçla, Google, cihazınızın tarayıcısına otomatik olarak bir çerez yerleştirir ve bu çerez, ziyaret ettiğiniz sayfalara dayalı olarak ilgi alanına dayalı reklamcılığı sağlamak için takma adlı bir çerez kimliği kullanır. Bunun ötesinde bir veri işleme, yalnızca Google'a, internet ve uygulama tarayıcı geçmişinizin Google hesabınızla ilişkilendirilmesine ve Google hesabınızdaki bilgilerin webde görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmek için kullanılmasına izin verdiğinizde gerçekleşir. Bu durumda, web sitemizi ziyaret ederken Google'da oturum açmışsanız, Google, cihazlar arası yeniden hedefleme için hedef kitle listeleri oluşturmak ve tanımlamak amacıyla verilerinizi Google Analytics verileriyle birlikte kullanır. Bu amaçla, kişisel verileriniz, hedef kitle oluşturmak için geçici olarak Google Analytics verileriyle ilişkilendirilir. Google Ads Remarketing'in kullanımı kapsamında, kişisel verilerin Google LLC.'nin ABD'deki sunucularına aktarılması da mümkündür.

Yukarıda açıklanan tüm işlemler, özellikle kullanılan cihazdaki bilgilerin okunması için çerezlerin yerleştirilmesi, yalnızca bize 6. Madde 1. Fıkra a bendi DSGVO uyarınca açık rızanızı verdiğinizde gerçekleştirilir. Bu rıza verilmediği takdirde, sayfa ziyaretiniz sırasında yeniden hedefleme teknolojisi kullanılmaz.

Verdiğiniz rızayı gelecekte geçerli olacak şekilde her zaman geri çekebilirsiniz. Geri çekme işleminizi gerçekleştirmek için lütfen web sitesinde sağlanan "Çerez Onay Aracı"nı devre dışı bırakın.

ABD'ye veri aktarımı için sağlayıcı, Avrupa Komisyonu'nun uygunluk kararı temelinde Avrupa veri koruma seviyesinin sağlanmasını garanti eden AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne (EU-US Data Privacy Framework) katılmıştır.

Google tarafından başlatılan işlemler ve Google'ın web sitelerinden gelen verilerle nasıl başa çıktığı hakkında ayrıntılı bilgileri burada bulabilirsiniz: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Google'ın gizlilik politikaları hakkında daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> ve <https://www.google.de/policies/privacy/>

### 11.3 Microsoft Advertising

Bu web sitesi, aşağıdaki sağlayıcının yeniden hedefleme teknolojisini kullanmaktadır: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, ABD

Bu teknoloji, internet sitemizin ziyaretçilerini, mağazamız ve ürünlerimizle ilgilenen kişilere yönelik kişiselleştirilmiş, ilgi alanına dayalı reklamlarla hedeflememizi sağlar. Reklam materyallerinin gösterimi, önceki ve mevcut kullanıcı davranışının çerez tabanlı analizi temelinde yapılır, ancak kişisel veriler saklanmaz. Yeniden hedefleme teknolojisi durumlarında, ilgi alanlarınızı kaydetmek ve reklamları kaydedilen bilgilere göre bireysel olarak uyarlamak için bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza bir çerez yerleştirilir. Bu çerezler, bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Böylece, büyük olasılıkla ürün ve bilgi ilgi alanlarınıza uygun reklamlar gösterilir.

Yukarıda açıklanan tüm işlemler, özellikle kullanılan cihazdaki bilgilerin okunması için çerezlerin yerleştirilmesi, yalnızca bize 6. Madde 1. Fıkra a bendi DSGVO uyarınca açık rızanızı verdiğinizde gerçekleştirilir. Bu rıza verilmediği takdirde, sayfa ziyaretiniz sırasında yeniden hedefleme teknolojisi kullanılmaz.

Verdiğiniz rızayı gelecekte geçerli olacak şekilde her zaman geri çekebilirsiniz. Geri çekme işleminizi gerçekleştirmek için lütfen web sitesinde sağlanan "Çerez Onay Aracı"nı devre dışı bırakın.

ABD'ye veri aktarımı için sağlayıcı, Avrupa Komisyonu'nun uygunluk kararı temelinde Avrupa veri koruma seviyesinin sağlanmasını garanti eden AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne (EU-US Data Privacy Framework) katılmıştır.

### 11.4 billiger.de Satış Takibi

Bu web sitesi, aşağıdaki sağlayıcının dönüşüm izleme teknolojisini kullanmaktadır: solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, Almanya

Sağlayıcının alan adındaki bir reklamdan web sitemize ulaştıysanız, çerezler ve/veya benzer teknolojiler (izleme pikselleri, web işaretçileri, pingler veya HTTP istekleri) yardımıyla reklamın başarısı izlenebilir.

Bu amaçla, izleme teknolojisi aracılığıyla belirli cihaz ve tarayıcı bilgileri, gerekirse IP adresiniz de dahil olmak üzere, okunarak önceden tanımlanmış kullanıcı eylemlerini (örneğin, tamamlanmış işlemler, potansiyel müşteri oluşturma, web sitesinde yapılan aramalar, ürün sayfalarının görüntülenmesi) kaydetmek ve değerlendirmek için kullanılır. Bu, bir reklamdan yönlendirme sonrasında web sitemizdeki kullanım davranışları hakkında istatistikler oluşturmamıza ve bu istatistiklerin teklifimizi optimize etmemize olanak tanır.

Yukarıda açıklanan tüm işlemler, özellikle kullanılan cihazdaki bilgilerin okunması için çerezlerin yerleştirilmesi, yalnızca bize 6. Madde 1. Fıkra a DSGVO uyarınca açık rızanızı verdiğinizde gerçekleştirilir. Verdiğiniz rızayı, web sitesinde sağlanan "Çerez Onay Aracı"nı devre dışı bırakarak gelecekte geçerli olacak şekilde istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Veri korumasını sağlamak ve üçüncü taraflara yetkisiz veri aktarımını engellemek amacıyla sağlayıcı ile bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

### 11.5 Google Ads Dönüşüm İzleme

Bu web sitesi, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, İrlanda ("Google") tarafından sağlanan "Google Ads" çevrimiçi reklam programını ve Google Ads kapsamında dönüşüm izlemeyi kullanmaktadır.

Google Ads teklifini, dış web sitelerinde çekici tekliflerimize dikkat çekmek için reklam araçları (sözde Google Adwords) kullanarak faydalanıyoruz. Reklam kampanyalarına ilişkin verilerle, her bir reklam önleminin ne

kadar başarılı olduğunu belirleyebiliriz. Amacımız, ilginizi çekebilecek reklamları göstermek, web sitemizi sizin için daha ilgi çekici hale getirmek ve ortaya çıkan reklam maliyetlerinin adil bir şekilde hesaplanmasını sağlamaktır.

Dönüşüm izleme çerezi, bir kullanıcı Google tarafından yerleştirilen bir Ads reklamına tıkladığında ayarlanır. Çerezler, cihazınıza yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Bu çerezler genellikle 30 gün sonra geçerliliğini yitirir ve kişisel kimlik tespiti için kullanılmaz. Kullanıcı bu web sitesinin belirli sayfalarını ziyaret eder ve çerez henüz süresini doldurmamışsa, Google ve biz kullanıcının reklama tıkladığını ve bu sayfaya yönlendirildiğini anlayabiliriz. Her Google Ads müşterisi farklı bir çerez alır. Çerezler, Google Ads müşterilerinin web siteleri üzerinden izlenemez. Dönüşüm çerezi aracılığıyla elde edilen bilgiler, dönüşüm izlemeyi seçen Google Ads müşterileri için dönüşüm istatistikleri oluşturmak amacıyla kullanılır. Müşteriler, reklamlarına tıklayan ve dönüşüm izleme etiketi içeren bir sayfaya yönlendirilen toplam kullanıcı sayısını öğrenirler. Ancak, kullanıcıları kişisel olarak tanımlayabilecekleri bilgiler almazlar.

Google Ads kullanımı kapsamında, kişisel verilerin Google LLC. sunucularına ABD'de aktarılması da söz konusu olabilir.

Google Ads Dönüşüm İzleme tarafından başlatılan işlemler ve Google'ın web sitelerinden elde edilen verilerle ilgili bilgileri burada bulabilirsiniz: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Yukarıda açıklanan tüm işlemler, özellikle kullanılan cihazdaki bilgilerin okunması için çerezlerin yerleştirilmesi, yalnızca bize 6. Madde 1. Fıkra a DSGVO uyarınca açık rızanızı verdiğinizde gerçekleştirilir. Verdiğiniz rızayı, web sitesinde sağlanan "Çerez Onay Aracı"nı devre dışı bırakarak gelecekte geçerli olacak şekilde istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Google Ads Dönüşüm İzleme tarafından çerezlerin yerleştirilmesine kalıcı olarak itiraz edebilirsiniz, bunun için aşağıdaki bağlantıdan Google'ın sağladığı tarayıcı eklentisini indirip kurmanız gerekmektedir: <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

İş veya iş benzeri ilişkiler kapsamında verilerini aldığımız kullanıcılara daha ilgi çekici reklamlar sunabilmek için Google Ads kapsamında bir müşteri eşleştirme fonksiyonu kullanıyoruz. Bu amaçla, bir veya daha fazla dosyayı toplu müşteri verileriyle (özellikle e-posta adresleri ve telefon numaraları) elektronik olarak Google'a iletiyoruz. Google, bu süreçte açık verilere erişim sağlamaz, bunun yerine müşteri dosyalarındaki bilgileri özel bir algoritma ile otomatik olarak şifreler. Şifrelenmiş bilgiler, Google tarafından yalnızca ilgili kişilerin oluşturduğu mevcut Google hesaplarıyla eşleştirmek için kullanılabilir. Bu, ilgili Google hesabıyla bağlantılı tüm Google hizmetlerinde kişiselleştirilmiş reklamların gösterilmesini sağlar.

Müşteri verilerinin Google'a iletimi, yalnızca bize 6. Madde 1. Fıkra a DSGVO uyarınca açık rıza verdiğinizde gerçekleşir. Bu izni istediğiniz zaman geleceğe yönelik olarak geri çekebilirsiniz. Google'ın müşteri eşleştirme fonksiyonu ile ilgili gizlilik önlemleri hakkında daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz: [https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref\\_topic=10550182](https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref_topic=10550182) Google'ın gizlilik politikaları burada görülebilir: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> ve <https://www.google.de/policies/privacy/>

ABD'ye veri aktarımı için sağlayıcı, Avrupa Komisyonu'nun uygunluk kararı temelinde Avrupa veri koruma seviyesinin sağlanmasını garanti eden AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne (EU-US Data Privacy Framework) katılmıştır.

## 11.6 Microsoft Advertising Evrensel Olay İzleme

Bu web sitesi, aşağıdaki sağlayıcının dönüşüm izleme teknolojisini kullanmaktadır: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, ABD

Evrensel Olay İzleme'nin kullanımı için web sitemizin her sayfasında, Microsoft tarafından yerleştirilen dönüşüm çerezi ile etkileşime giren bir etiket bulunmaktadır. Bu etkileşim, web sitemizdeki kullanıcı davranışını izlenebilir hale getirir ve bu şekilde toplanan bilgileri Microsoft'a gönderir. Bu, satın alma veya potansiyel müşteri gibi belirli önceden tanımlanmış hedeflerin istatistiksel olarak kaydedilip değerlendirilmesini ve böylece tekliflerimizin yönlendirilmesi ve içeriğinin daha ilgi çekici hale getirilmesini sağlamak amacı taşır. Etiketler hiçbir zaman kullanıcıların kişisel olarak tanımlanması amacıyla kullanılmaz.

Yukarıda açıklanan tüm işlemler, özellikle kullanılan cihazda bilgi okumak için çerezlerin yerleştirilmesi, yalnızca bize 6. Madde 1. Fıkra a DSGVO uyarınca açık rıza verdiğinizde gerçekleştirilir. Bu izni vermediğiniz sürece, sayfa ziyaretiniz sırasında yeniden hedefleme teknolojisi kullanılmaz.

Verdiğiniz izni istediğiniz zaman geleceğe yönelik olarak geri çekebilirsiniz. Geri çekme işleminizi gerçekleştirmek için, lütfen web sitesinde sağlanan "Çerez Onay Aracı"nda bu hizmeti devre dışı bırakın.

ABD'ye veri aktarımı için sağlayıcı, Avrupa Komisyonu'nun bir uygunluk kararı temelinde Avrupa veri koruma seviyesinin sağlanmasını garanti eden AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne (EU-US Data Privacy Framework) katılmıştır.

## 12) Sayfa Fonksiyonları

### 12.1 Google Haritalar

Bu web sitesi, aşağıdaki sağlayıcının bir çevrimiçi harita hizmetini kullanmaktadır: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, İrlanda ("Google") tarafından sağlanan Google Haritalar (API).

Google Haritalar, coğrafi bilgileri görsel olarak sunmak için etkileşimli (kara) haritaların gösterimini sağlayan bir web hizmetidir. Bu hizmetin kullanımı ile konumumuz size gösterilir ve olası bir yol tarifi kolaylaştırılır.

Google Haritalar'ın entegre edildiği alt sayfaları ziyaret ettiğinizde, web sitemizi kullanımınıza ilişkin bilgiler (örneğin IP adresiniz) Google'ın sunucularına iletilir ve orada saklanır, bu durum Google LLC.'nin ABD'deki sunucularına da bir aktarım yapılmasına neden olabilir. Bu, Google'ın bir kullanıcı hesabı sağladığı veya bir kullanıcı hesabının mevcut olup olmadığına bakılmaksızın gerçekleşir. Google'da oturum açtıysanız, verileriniz doğrudan hesabınıza atanır. Google profilinizle ilişkilendirme istemiyorsanız, butonu etkinleştirmeden önce oturumu kapatmanız gerekir. Google, verilerinizi (oturum açmamış kullanıcılar için bile) kullanım profilleri olarak saklar ve değerlendirir.

Toplama, saklama ve değerlendirme, Google'ın kişiselleştirilmiş reklam gösterimi, pazar araştırması ve/veya Google web sitelerinin ihtiyaca uygun tasarımı konusundaki meşru menfaati temelinde, DSGVO Madde 6 Paragraf 1 lit. f uyarınca gerçekleştirilir. Bu kullanıcı profillerinin oluşturulmasına itiraz etme hakkınız vardır, bu hakkı kullanmak için Google ile iletişime geçmeniz gerekmektedir. Google Haritalar'ı kullanmanız kapsamında verilerinizin Google'a gelecekte aktarılmasına karşı çıkıyorsanız, tarayıcınızda JavaScript uygulamasını devre dışı bırakarak Google Haritalar web hizmetini tamamen devre dışı bırakma seçeneğiniz de vardır. Bu durumda, Google Haritalar ve dolayısıyla bu internet sitesindeki harita gösterimi kullanılamaz.

Yasal olarak gerekli olduğu ölçüde, yukarıda belirtilen veri işleme işlemleri için DSGVO Madde 6 Paragraf 1 lit. a uyarınca onayınızı aldık. Verdiğiniz onayı gelecekte geçerli olacak şekilde her zaman geri çekebilirsiniz. Geri çekme hakkınızı kullanmak için lütfen yukarıda açıklanan itiraz etme seçeneğini takip edin.

ABD'ye veri aktarımı için sağlayıcı, Avrupa Komisyonu'nun bir uygunluk kararı temelinde Avrupa veri koruma seviyesinin sağlanmasını garanti eden AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi'ne (EU-US Data Privacy Framework) katılmıştır.

Google'ın gizlilik politikaları hakkında daha fazla bilgi burada bulunabilir: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

### 12.2 E-posta ile İş Başvuruları

Web sitemizde, ilgilenen kişilerin sağlanan iletişim adresine e-posta yoluyla başvurabileceği, şu anda açık olan pozisyonları ayrı bir bölümde ilan ediyoruz.

Adaylar, ad, adres ve iletişim bilgileri gibi genel bilgiler ile performansla ilgili belgeler ve gerekirse sağlıkla ilgili bilgiler dahil olmak üzere, kapsamlı bir değerlendirme için gerekli olan tüm kişisel verileri sağlamalıdır. Başvuruya ilişkin ayrıntılar iş ilanında belirtilmiştir.

E-posta yoluyla başvurunun alınmasının ardından, veriler yalnızca başvurunun işlenmesi amacıyla saklanır ve değerlendirilir. Sorular için başvuru sahibinin e-posta adresi veya telefon numarası kullanılır. İşleme, başvuru sürecinin bir iş sözleşmesi hazırlığı olarak kabul edildiği anlamında, DSGVO Madde 6 Paragraf 1 bent b (veya BDSG § 26 Paragraf 1) temelinde gerçekleştirilir.

Başvuru süreci kapsamında, başvuru sahiplerinden DSGVO Madde 9 Paragraf 1 anlamında özel nitelikte kişisel veriler (örneğin, engellilik durumu gibi sağlık verileri) talep edilirse, işleme, iş hukukundan ve sosyal güvenlik ve sosyal koruma hukukundan doğan haklarımızı kullanabilmemiz ve bu konudaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için DSGVO Madde 9 Paragraf 2 bent b uyarınca gerçekleştirilir.

Özel veri kategorilerinin işlenmesi, sağlık hizmetleri veya iş sağlığı, başvuru sahibinin çalışma yeteneğinin değerlendirilmesi, tıbbi teşhis, sağlık veya sosyal alanda bakım veya tedavi veya sağlık veya sosyal alanda sistem ve hizmetlerin yönetimi amaçlarıyla gerçekleştiriliyorsa, kümülatif veya alternatif olarak DSGVO Madde 9 Paragraf 1 bent h'ye de dayanabilir.

Başvuru sahibinin seçilmemesi veya başvuru sahibinin başvurusunu erken geri çekmesi durumunda, iletilen veriler ve başvuru e-postası dahil tüm elektronik yazışmalar, ilgili bir bildirimden sonra en geç 6 ay içinde silinir. Bu süre, başvuruya ilişkin olası takip sorularını yanıtlamak ve gerektiğinde başvuru sahiplerinin eşit muameleye tabi tutulmasına ilişkin düzenlemelerden doğan ispat yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek konusundaki meşru menfaatimize dayanmaktadır.

Başvurunun başarılı olması durumunda, sağlanan veriler, istihdam ilişkisinin yürütülmesi amacıyla DSGVO Madde 6 Paragraf 1 bent b (Almanya'da işleme durumunda BDSG § 26 Paragraf 1 ile birlikte) temelinde işlenir.

### **12.3 Bir Form Üzerinden Online Başvurular**

Web sitemizde, ilgilenenlerin ilgili bir form aracılığıyla başvurabileceği, şu anda açık olan pozisyonları ayrı bir bölümde yayınlıyoruz.

Başvuru sahipleri, ad, adres ve iletişim bilgileri gibi genel bilgiler ile performansla ilgili kanıtlar ve gerekirse sağlıkla ilgili bilgiler dahil olmak üzere, sağlam bir değerlendirme için gerekli olan tüm kişisel verileri sağlamalıdır. Başvuruya ilişkin ayrıntılar iş ilanında belirtilmiştir.

Formun gönderilmesi sırasında, başvuru verileri teknik standartlara uygun olarak şifrelenerek bize iletilir, tarafımızca saklanır ve yalnızca başvurunun işlenmesi amacıyla değerlendirilir. İşleme, başvuru sürecinin bir iş sözleşmesi hazırlığı olarak kabul edildiği anlamında, DSGVO Madde 6 Paragraf 1 bent b (veya BDSG § 26 Paragraf 1) temelinde gerçekleştirilir.

Başvuru süreci kapsamında, başvuru sahiplerinden DSGVO Madde 9 Paragraf 1 anlamında özel nitelikte kişisel veriler (örneğin, engellilik durumu gibi sağlık verileri) talep edilirse, işleme, iş hukukundan ve sosyal güvenlik ve sosyal koruma hukukundan doğan haklarımızı kullanabilmemiz ve bu konudaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için DSGVO Madde 9 Paragraf 2 bent b uyarınca gerçekleştirilir.

Özel veri kategorilerinin işlenmesi, sağlık hizmetleri veya iş sağlığı, başvuru sahibinin çalışma yeteneğinin değerlendirilmesi, tıbbi teşhis, sağlık veya sosyal alanda bakım veya tedavi veya sağlık veya sosyal alanda sistem ve hizmetlerin yönetimi amaçlarıyla gerçekleştiriliyorsa, kümülatif veya alternatif olarak DSGVO Madde 9 Paragraf 1 bent h'ye de dayanabilir.

Başvuru sahibinin seçilmemesi veya bir başvuru sahibinin başvurusunu erken geri çekmesi durumunda, başvuru sahibinin formüler şekilde iletilen verileri ve tüm elektronik yazışmalar, başvuru e-postası dahil, ilgili bildirimden sonra en geç 6 ay içinde silinir. Bu süre, başvuru ile ilgili olası takip sorularını yanıtlamak ve gerektiğinde başvuranların eşit muameleye tabi tutulmasına ilişkin düzenlemelerden doğan ispat yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek konusundaki meşru menfaatimize dayanmaktadır.

Başvurunun başarılı olması durumunda, sağlanan veriler, istihdam ilişkisinin yürütülmesi amacıyla, Almanya'da işlenmesi durumunda Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (i.V.m. § 26 Abs. 1 BDSG) temelinde işlenir.

## **13) Araçlar ve Diğerleri**

### **13.1 - DATEV**

Muhasebe işlemlerini gerçekleştirmek için aşağıdaki sağlayıcının bulut tabanlı muhasebe yazılımı hizmetini kullanıyoruz: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Nürnberg, Almanya



Sağlayıcı, şirketimizin gelen ve giden faturalarını ve gerektiğinde banka hareketlerini işleyerek, faturaları otomatik olarak kaydetmek, işlemlerle eşleştirmek ve bu verilerden yarı otomatik bir süreçle finansal muhasebe oluşturmak için kullanır.

Bu süreçte kişisel veriler de işlenirse, bu işlem, iş süreçlerimizin verimli bir şekilde organize edilmesi ve belgelenmesi konusundaki meşru menfaatimize dayanmaktadır.

### 13.2 Çerez Onay Aracı

Bu web sitesi, onay gerektiren çerezler ve çerez tabanlı uygulamalar için etkili kullanıcı onayları almak amacıyla bir "Çerez Onay Aracı" kullanmaktadır. "Çerez Onay Aracı", sayfa açıldığında kullanıcıya, belirli çerezler ve/veya çerez tabanlı uygulamalar için onay verebileceği etkileşimli bir kullanıcı arayüzü şeklinde gösterilir. Bu araç kullanılarak, onay gerektiren tüm çerezler/hizmetler yalnızca ilgili kullanıcı tarafından onay verildiğinde yüklenir. Böylece, yalnızca onay verildiği takdirde bu tür çerezlerin kullanıcının cihazına yerleştirilmesi sağlanır.

Araç, çerez tercihlerinizi saklamak için teknik olarak gerekli çerezler kullanır. Bu süreçte kişisel kullanıcı verileri genellikle işlenmez.

Çerez ayarlarının saklanması, atanması veya kaydedilmesi amacıyla kişisel verilerin (örneğin IP adresi) işlenmesi gerektiğinde, bu işlem, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO uyarınca, çerezler için yasalara uygun, kullanıcıya özgü ve kullanıcı dostu bir onay yönetimi sağlama konusundaki meşru menfaatimize dayanmaktadır ve dolayısıyla internet sitemizin yasalara uygun bir şekilde düzenlenmesine yöneliktir.

İşlemenin diğer bir yasal dayanağı ise Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO'dur. Sorumlu olarak, teknik olarak gerekli olmayan çerezlerin kullanımını ilgili kullanıcı onayına bağlı kılma yasal yükümlülüğümüze tabiyiz.

Gerektiğinde, sağlayıcı ile, sayfa ziyaretçilerimizin verilerinin korunmasını sağlayan ve üçüncü taraflara yetkisiz veri aktarımını yasaklayan bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

Çerez Onay Aracının işletmecisi ve ayar seçenekleri hakkında daha fazla bilgiyi doğrudan web sitemizdeki ilgili kullanıcı arayüzünde bulabilirsiniz.

### 13.3 Fraud0

Güvenlik amacıyla, bu web sitesi aşağıdaki sağlayıcının hizmetini kullanmaktadır: Fraud0 GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Münih, Almanya

Sağlayıcı, web sitesini ve ilgili BT altyapısını yetkisiz üçüncü taraf erişimlerinden, siber saldırılardan ve virüsler ile kötü amaçlı yazılımlardan korur. Sağlayıcı, kullanıcıların IP adreslerini ve gerektiğinde web sitemizdeki davranışlarına ilişkin diğer verileri (özellikle erişilen URL'ler ve başlık bilgileri) kaydeder, böylece yasadışı sayfa erişimlerini ve tehditleri tespit edip önleyebilir. Kaydedilen IP adresi, bilinen saldırganların bir listesiyle karşılaştırılır. Kaydedilen IP adresi bir güvenlik riski olarak tanınırsa, sağlayıcı bu adresi otomatik olarak sayfa erişimi için engelleyebilir. Bu şekilde toplanan bilgiler, sağlayıcının bir sunucusuna aktarılır ve orada saklanır.

Tanımlanan veri işleme süreçleri, web sitesini zararlı siber saldırılardan koruma ve yapı ile veri bütünlüğü ve güvenliğini sağlama konusundaki meşru menfaatlerimize dayanarak, GDPR Madde 6 Paragraf 1 fıkra f uyarınca gerçekleştirilir.

Sağlayıcı ile, sayfa ziyaretçilerimizin verilerinin korunmasını sağlayan ve üçüncü taraflara yetkisiz aktarımı yasaklayan bir veri işleme sözleşmesi imzaladık.

## 14) İlgili Kişinin Hakları

**14.1** Yürürlükteki veri koruma yasası, kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili olarak sorumlu kişiye karşı aşağıdaki ilgili kişi haklarını (bilgi ve müdahale hakları) tanır, bu hakların kullanılma koşulları için belirtilen yasal dayanağa atıfta bulunulmuştur:

- GDPR Madde 15 uyarınca bilgi edinme hakkı;
- GDPR Madde 16 uyarınca düzeltme hakkı;

- GDPR Madde 17 uyarınca silme hakkı;
- GDPR Madde 18 uyarınca işleme kısıtlama hakkı;
- GDPR Madde 19 uyarınca bilgilendirilme hakkı;
- GDPR Madde 20 uyarınca veri taşınabilirliği hakkı;
- GDPR Madde 7 Paragraf 3 uyarınca verilen onayın geri çekilme hakkı;
- GDPR Madde 77 uyarınca şikayet hakkı.

#### 14.2 İTİRAZ HAKKI

EĞER BİZ, BİR MENFAAT DENGESİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİNİZİ AĞIR BASAN MEŞRU MENFAATLERİMİZ NEDENİYLE İŞLERSEK, ÖZEL DURUMUNUZDAN KAYNAKLANAN NEDENLERLE BU İŞLEME GELECEKTE ETKİLİ OLMAK ÜZERE HER ZAMAN İTİRAZ ETME HAKKINA SAHİPSİNİZ.

İTİRAZ HAKKINIZI KULLANIRSANIZ, İLGİLİ VERİLERİN İŞLENMESİNİ DURDURURUZ. ANCAK, İŞLEMENİN SİZİN MENFAATLERİNİZ, TEMEL HAKLARINIZ VE TEMEL ÖZGÜRLÜKLERİNİZDEN DAHA AĞIR BASAN ZORUNLU KORUNMAYA DEĞER NEDENLERİ OLDUĞUNU KANITLAYABİLİRSEK VEYA İŞLEME HAK TALEPLERİNİN İLERİ SÜRÜLMESİ, KULLANILMASI VEYA SAVUNULMASI AMACIYLA GEREKİYORSA, İŞLEMeye DEVAM EDİLEBİLİR.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ DOĞRUDAN PAZARLAMA YAPMAK AMACIYLA İŞLENİYORSA, BU TÜR REKLAMLAR AMACIYLA KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNE HER ZAMAN İTİRAZ ETME HAKKINA SAHİPSİNİZ. İTİRAZINIZI YUKARIDA AÇIKLANDIĞI GİBİ KULLANABİLİRSİNİZ.

İTİRAZ HAKKINIZI KULLANIRSANIZ, İLGİLİ VERİLERİN DOĞRUDAN PAZARLAMA AMAÇLI İŞLENMESİNİ DURDURURUZ.

## 15) Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel verilerin saklama süresi, ilgili yasal dayanak, işleme amacı ve -uygulanabilir olduğunda- ek olarak ilgili yasal saklama süresine (örneğin ticaret ve vergi hukuku saklama süreleri) göre belirlenir.

GDPR Madde 6 Paragraf 1 fıkra a uyarınca açık bir onaya dayalı olarak kişisel verilerin işlenmesi durumunda, ilgili veriler, onayınızı geri çekene kadar saklanır.

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO uyarınca hukuki işlemler veya hukuki işlem benzeri yükümlülükler çerçevesinde işlenen veriler için yasal saklama süreleri mevcutsa, bu veriler saklama sürelerinin sona ermesinin ardından, sözleşmenin ifası veya sözleşmenin başlatılması için artık gerekli olmadıkları ve/veya tarafımızdan verilerin saklanmasına yönelik meşru bir menfaatin devam etmediği durumlarda rutin olarak silinir.

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO uyarınca kişisel verilerin işlenmesi durumunda, bu veriler, Art. 21 Abs. 1 DSGVO uyarınca itiraz hakkınızı kullanana kadar saklanır, aksi takdirde, işleme için ilgi alanlarınızı, haklarınızı ve özgürlüklerinizi aşan zorlayıcı meşru nedenler gösterebiliriz veya işleme, yasal taleplerin ileri sürülmesi, kullanılması veya savunulmasına hizmet eder.

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO uyarınca doğrudan pazarlama amacıyla kişisel verilerin işlenmesi durumunda, bu veriler, Art. 21 Abs. 2 DSGVO uyarınca itiraz hakkınızı kullanana kadar saklanır.

Bu beyanın diğer bilgilerinden belirli işleme durumlarına ilişkin başka bir şey ortaya çıkmadığı sürece, saklanan kişisel veriler, toplandıkları veya başka bir şekilde işlendiği amaçlar için artık gerekli olmadıklarında silinir.