

Política de Privacidad

1) Introducción y datos de contacto del responsable

1.1 Nos complace que visite nuestro sitio web y agradecemos su interés. A continuación, le informamos sobre el manejo de sus datos personales al utilizar nuestro sitio web. Los datos personales son todos aquellos datos con los que usted puede ser identificado personalmente.

1.2 El responsable del tratamiento de datos en este sitio web, según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), es Helm Trophy GmbH, Im Gewerbegebiet 8, 36289 Friedewald, Alemania, Tel.: +49 66 74 / 22 000-0, Fax: +49 66 74 / 22 000-99, E-Mail: service@helmtrophy.com. El responsable del tratamiento de datos personales es la persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, decide sobre los fines y medios del tratamiento de datos personales.

2) Recopilación de datos al visitar nuestro sitio web

2.1 Cuando utiliza nuestro sitio web de manera meramente informativa, es decir, si no se registra o nos proporciona información de otra manera, solo recopilamos los datos que su navegador transmite al servidor del sitio (los llamados "archivos de registro del servidor"). Cuando accede a nuestro sitio web, recopilamos los siguientes datos que son técnicamente necesarios para mostrarle el sitio web:

- Nuestro sitio web visitado
- Fecha y hora del acceso
- Cantidad de datos enviados en bytes
- Fuente/referencia desde la que llegó a la página
- Navegador utilizado
- Sistema operativo utilizado
- Dirección IP utilizada (posiblemente en forma anonimizada)

El procesamiento se lleva a cabo de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. f RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en mejorar la estabilidad y funcionalidad de nuestro sitio web. No se realiza ninguna divulgación o uso adicional de los datos. Sin embargo, nos reservamos el derecho de revisar los archivos de registro del servidor posteriormente si hay indicios concretos de uso ilegal.

2.2 Este sitio web utiliza, por razones de seguridad y para proteger la transmisión de datos personales y otros contenidos confidenciales (por ejemplo, pedidos o consultas al responsable), un cifrado SSL o TLS. Puede reconocer una conexión cifrada por la cadena de caracteres "https://" y el símbolo de candado en la barra de su navegador.

3) Alojamiento y Red de Entrega de Contenidos

3.1 Para el alojamiento de nuestro sitio web y la presentación de los contenidos de las páginas, utilizamos un proveedor que presta sus servicios exclusivamente en servidores dentro de la Unión Europea, ya sea por sí mismo o a través de subcontratistas seleccionados.

Todos los datos recopilados en nuestro sitio web se procesan en estos servidores.

Hemos firmado un contrato de procesamiento de datos con el proveedor para garantizar la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohibir la divulgación no autorizada a terceros.

3.2 Bunny

Utilizamos una Red de Entrega de Contenidos del siguiente proveedor: BUNNYWAY d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Eslovenia

Este servicio nos permite entregar archivos multimedia grandes, como gráficos, contenidos de páginas o scripts, más rápidamente a través de una red de servidores distribuidos regionalmente. El procesamiento se lleva a cabo para salvaguardar nuestro interés legítimo en mejorar la estabilidad y funcionalidad de nuestro sitio web de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. f RGPD.

Hemos firmado un contrato de procesamiento de datos con el proveedor para garantizar la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohibir la divulgación no autorizada a terceros.

4) Cookies

Para hacer que la visita a nuestro sitio web sea atractiva y permitir el uso de ciertas funciones, utilizamos cookies, que son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo. Algunas de estas cookies se eliminan automáticamente al cerrar el navegador (las llamadas "cookies de sesión"), mientras que otras permanecen en su dispositivo por más tiempo y permiten guardar configuraciones de página (las llamadas "cookies persistentes"). En este último caso, puede consultar la duración del almacenamiento en la vista general de la configuración de cookies de su navegador web.

Si los datos personales también se procesan mediante cookies individuales que utilizamos, el procesamiento se lleva a cabo de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. b RGPD para la ejecución del contrato, de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. a RGPD en caso de consentimiento otorgado, o de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. f RGPD para salvaguardar nuestros intereses legítimos en la mejor funcionalidad posible del sitio web, así como en un diseño amigable y efectivo de la visita al sitio.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la configuración de cookies y decidir individualmente sobre su aceptación o excluir la aceptación de cookies para ciertos casos o en general.

Tenga en cuenta que si no acepta cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada.

5) Contacto

5.1 Sistema de chat en vivo propio

Este sitio web utiliza un sistema de chat en vivo que sirve para responder consultas en vivo.

El procesamiento de los datos personales transmitidos a través del chat se lleva a cabo de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. b RGPD, porque es necesario para la iniciación o ejecución del contrato, o de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. f RGPD debido a nuestro interés legítimo en la atención efectiva de los visitantes de nuestro sitio.

Los datos que nos transmita de esta manera se eliminarán, a menos que existan obligaciones legales de conservación, cuando el asunto en cuestión se haya resuelto definitivamente.

Adicionalmente, con el propósito de crear perfiles de uso seudonimizados mediante el uso de cookies, se pueden recopilar y evaluar más información, que sin embargo no sirve para su identificación personal y no se combinará con otros conjuntos de datos. En caso de que esta información tenga relación con una persona, el procesamiento se realiza de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD, basado en nuestro interés legítimo en el análisis estadístico del comportamiento del usuario con fines de optimización.

El uso de cookies puede ser evitado mediante la configuración correspondiente del navegador. No obstante, en este caso, la funcionalidad de nuestro sitio web podría verse limitada.

Puede oponerse en cualquier momento a la recopilación y almacenamiento de datos con el propósito de crear un perfil de uso seudonimizado, con efecto para el futuro.

5.2 Contacto para recordatorio de evaluación

Para verificar la calidad de nuestros servicios y productos, nos reservamos el derecho de utilizar su dirección de correo electrónico, que hemos recibido de usted en relación con la venta de un bien o servicio,

para enviarle una solicitud de evaluación, que le enviaremos por correo electrónico después de que haya realizado un pedido en nuestra tienda en línea. Puede oponerse al uso de su dirección de correo electrónico para el propósito mencionado en cualquier momento, sin que esto le genere más costos que los de transmisión según las tarifas básicas.

5.3 WhatsApp-Business

Ofrecemos a los visitantes de nuestro sitio web la posibilidad de contactarnos a través del servicio de mensajería WhatsApp de WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. Para ello, utilizamos la llamada "versión empresarial" de WhatsApp.

Si nos contacta por WhatsApp en relación con un negocio específico (por ejemplo, un pedido realizado), almacenamos y utilizamos el número de teléfono móvil que utiliza en WhatsApp y, si se proporciona, su nombre y apellido de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD para procesar y responder a su solicitud. Sobre la misma base legal, le pediremos a través de WhatsApp que proporcione más datos (número de pedido, número de cliente, dirección o correo electrónico) para poder asignar su consulta a un proceso específico.

Si utiliza nuestro contacto de WhatsApp para consultas generales (por ejemplo, sobre el alcance de los servicios, disponibilidad o nuestra presencia en Internet), almacenamos y utilizamos el número de teléfono móvil que utiliza en WhatsApp y, si se proporciona, su nombre y apellido de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD, basado en nuestro interés legítimo en proporcionar la información solicitada de manera eficiente y oportuna.

Sus datos se utilizarán únicamente para responder a su solicitud a través de WhatsApp. No se realizará ninguna divulgación a terceros.

Tenga en cuenta que WhatsApp Business tiene acceso a la libreta de direcciones del dispositivo móvil que utilizamos para este propósito y transfiere automáticamente los números de teléfono almacenados en la libreta de direcciones a un servidor de la empresa matriz Meta Platforms Inc. en los EE. UU. Para operar nuestra cuenta de WhatsApp-Business, utilizamos un dispositivo móvil en cuya libreta de direcciones solo se almacenan los datos de contacto de WhatsApp de aquellos usuarios que también se han puesto en contacto con nosotros a través de WhatsApp.

Esto asegura que cada persona cuyos datos de contacto de WhatsApp están almacenados en nuestra libreta de direcciones ya ha consentido en la transmisión de su número de teléfono de WhatsApp desde las libretas de direcciones de sus contactos de chat al aceptar los términos de uso de WhatsApp al usar la aplicación por primera vez en su dispositivo, de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra a del RGPD. Por lo tanto, se excluye la transmisión de datos de aquellos usuarios que no utilizan WhatsApp y/o no nos han contactado a través de WhatsApp.

Para conocer el propósito y el alcance de la recopilación de datos y el procesamiento y uso posterior de los datos por parte de WhatsApp, así como sus derechos y opciones de configuración para proteger su privacidad, consulte la política de privacidad de WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Hemos firmado un contrato de procesamiento de datos con el proveedor, que protege los datos de los visitantes de nuestras páginas y prohíbe la divulgación a terceros.

En el marco de los procesamientos mencionados anteriormente, puede haber transferencias de datos a servidores de Meta Platforms Inc. en los EE. UU.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

5.4 En el marco del contacto con nosotros (por ejemplo, a través de un formulario de contacto o correo electrónico), se procesan datos personales exclusivamente con el propósito de procesar y responder a su solicitud y solo en la medida necesaria para ello.

La base legal para el procesamiento de estos datos es nuestro interés legítimo en responder a su solicitud de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD. Si su contacto tiene como objetivo un contrato, la base legal adicional para el procesamiento es el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD. Sus datos se eliminarán cuando las circunstancias indiquen que el asunto en cuestión ha sido completamente aclarado y siempre que no existan obligaciones legales de conservación.

6) Función de comentarios

En el marco de la función de comentarios en este sitio web, además de su comentario, también se almacenan y publican en este sitio web la información sobre el momento de la creación del comentario y el nombre de comentarista que usted elija. Además, se registra y almacena su dirección IP. Este almacenamiento de la dirección IP se realiza por razones de seguridad y en caso de que la persona afectada, mediante un comentario, infrinja los derechos de terceros o publique contenido ilegal. Necesitamos su dirección de correo electrónico para poder contactarlo en caso de que un tercero impugne su contenido publicado como ilegal.

Las bases legales para el almacenamiento de sus datos son el Art. 6 párrafo 1 lit. b y f del RGPD. Nos reservamos el derecho de eliminar comentarios si son impugnados como ilegales por terceros.

7) Procesamiento de datos al abrir una cuenta de cliente

De acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. b del RGPD, los datos personales se recopilan y procesan en la medida necesaria cuando nos los proporciona al abrir una cuenta de cliente. Los datos necesarios para la apertura de la cuenta se pueden encontrar en el formulario correspondiente en nuestro sitio web.

La eliminación de su cuenta de cliente es posible en cualquier momento y puede realizarse mediante un mensaje a la dirección del responsable mencionada anteriormente. Después de eliminar su cuenta de cliente, sus datos se eliminarán, siempre que todos los contratos celebrados a través de ella se hayan completado, no existan plazos de retención legales que lo impidan y no exista un interés legítimo por nuestra parte en continuar almacenándolos.

8) Uso de datos de clientes para publicidad directa

8.1 Suscripción a nuestro boletín informativo por correo electrónico

Si se suscribe a nuestro boletín informativo por correo electrónico, le enviaremos regularmente información sobre nuestras ofertas. El único dato obligatorio para el envío del boletín es su dirección de correo electrónico. Proporcionar más datos es voluntario y se utiliza para poder dirigirnos a usted personalmente. Para el envío del boletín utilizamos el llamado procedimiento de doble suscripción, que garantiza que solo recibirá el boletín si nos ha confirmado expresamente su consentimiento para recibirlo mediante la activación de un enlace de verificación enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada.

Con la activación del enlace de confirmación, nos otorga su consentimiento para el uso de sus datos personales de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. a del RGPD. En este proceso, almacenamos su dirección IP registrada por el proveedor de servicios de Internet (ISP) así como la fecha y hora de la suscripción, para poder rastrear un posible uso indebido de su dirección de correo electrónico en el futuro. Los datos recopilados por nosotros al suscribirse al boletín se utilizan estrictamente para el propósito previsto.

Puede darse de baja del boletín en cualquier momento a través del enlace previsto para ello en el boletín o mediante un mensaje al responsable mencionado al inicio. Después de darse de baja, su dirección de correo electrónico se eliminará inmediatamente de nuestra lista de distribución de boletines, a menos que haya consentido expresamente un uso posterior de sus datos o nos reservemos el derecho a un uso de datos adicional que esté permitido por la ley y sobre el cual le informamos en esta declaración.

8.2 Envío del boletín informativo por correo electrónico a clientes existentes

Si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico al comprar bienes o servicios, nos reservamos el derecho de enviarle regularmente ofertas de productos o servicios similares a los que ya ha comprado de nuestro surtido por correo electrónico. Para esto, no necesitamos obtener un consentimiento separado de usted según el § 7 párrafo 3 de la UWG. El procesamiento de datos se realiza únicamente sobre la base de nuestro interés legítimo en la publicidad directa personalizada de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. f del RGPD. Si inicialmente se opuso al uso de su dirección de correo electrónico para este propósito, no se realizará ningún envío de correo por nuestra parte.

Tiene derecho a oponerse al uso de su dirección de correo electrónico para el propósito publicitario mencionado en cualquier momento con efecto para el futuro mediante una notificación al responsable mencionado al inicio. Para esto, solo incurrirá en costos de transmisión de acuerdo con las tarifas básicas. Después de recibir su oposición, se detendrá inmediatamente el uso de su dirección de correo electrónico para fines publicitarios.

8.3 Publicidad por correo postal

Sobre la base de nuestro interés legítimo en la publicidad directa personalizada, nos reservamos el derecho de almacenar su nombre y apellido, su dirección postal y, en la medida en que hayamos recibido esta información adicional en el marco de la relación contractual, su título, grado académico, año de nacimiento y su profesión, sector o denominación comercial de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. f del RGPD, y utilizarlos para enviarle ofertas e información interesantes sobre nuestros productos por correo postal. Puede oponerse al almacenamiento y uso de sus datos para este propósito en cualquier momento.

9) Procesamiento de datos para la gestión de pedidos

9.1 Envío de archivos de imagen para la gestión de pedidos por correo electrónico

En nuestro sitio web ofrecemos a los clientes la posibilidad de solicitar la personalización de productos mediante el envío de archivos de imagen por correo electrónico. La imagen enviada se utiliza como plantilla para la personalización del producto elegido.

A través de la dirección de correo electrónico proporcionada en el sitio web, el cliente puede enviarnos uno o más archivos de imagen desde el almacenamiento del dispositivo utilizado. Recopilamos, almacenamos y utilizamos los archivos así transmitidos exclusivamente para la elaboración del producto personalizado según la descripción del servicio correspondiente en nuestro sitio web. Si los archivos de imagen transmitidos se comparten con proveedores de servicios específicos para la elaboración y gestión del pedido, se le informará explícitamente en los siguientes párrafos. No se realizará ninguna otra divulgación. Si los archivos transmitidos o los motivos digitales contienen datos personales (en particular, imágenes de personas identificables), todos los procesos de tratamiento mencionados se realizarán exclusivamente con el fin de gestionar su pedido en línea de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD.

Tras la finalización de la gestión del pedido, los archivos de imagen transmitidos se eliminarán automáticamente y completamente.

9.2 Transmisión de archivos de imagen para la gestión de pedidos mediante la función de mensajería

Si el cliente tiene la posibilidad de encargar la personalización de productos mediante la transmisión de archivos de imagen a través de la función de mensajería, la imagen presentada se utilizará como plantilla para la personalización del producto elegido.

A través de la función de mensajería de Instagram, el cliente puede enviarnos uno o más archivos de imagen desde el almacenamiento del dispositivo utilizado. Recopilamos, almacenamos y utilizamos los archivos así transmitidos exclusivamente para la elaboración del producto personalizado según la descripción de nuestros servicios. Si los archivos de imagen transmitidos se comparten con proveedores de servicios específicos para la elaboración y gestión del pedido, se le informará explícitamente en los siguientes párrafos. No se realizará ninguna otra divulgación. Si los archivos transmitidos o los motivos digitales contienen datos personales (en particular, imágenes de personas identificables), todos los

procesos de tratamiento mencionados se realizarán exclusivamente con el fin de gestionar su pedido en línea de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD. Tras la finalización de la gestión del pedido, los archivos de imagen transmitidos se eliminarán automáticamente y completamente.

9.3 Transmisión de archivos de imagen para la gestión de pedidos mediante la función de carga

En nuestro sitio web ofrecemos a los clientes la posibilidad de encargar la personalización de productos mediante la transmisión de archivos de imagen a través de una función de carga. La imagen presentada se utilizará como plantilla para la personalización del producto elegido.

A través del formulario de carga en el sitio web, el cliente puede enviarnos uno o más archivos de imagen desde el almacenamiento del dispositivo utilizado mediante una transmisión de datos automatizada y encriptada. Recopilamos, almacenamos y utilizamos los archivos transmitidos exclusivamente para la elaboración del producto personalizado según la descripción del servicio correspondiente en nuestro sitio web. Si los archivos de imagen transmitidos se comparten con proveedores de servicios específicos para la elaboración y gestión del pedido, se le informará explícitamente en los siguientes párrafos. No se realizará ninguna otra divulgación. Si los archivos transmitidos o los motivos digitales contienen datos personales (en particular, imágenes de personas identificables), todos los procesos de tratamiento mencionados se realizarán exclusivamente con el fin de gestionar su pedido en línea de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD.

Tras la finalización de la gestión del pedido, los archivos de imagen transmitidos se eliminarán automáticamente y completamente.

9.4 En la medida en que sea necesario para la gestión del contrato con fines de entrega y pago, los datos personales que recopilamos se transmitirán al transportista encargado y a la entidad de crédito encargada de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD.

Si, sobre la base de un contrato correspondiente, le debemos actualizaciones para bienes con elementos digitales o para productos digitales, procesamos los datos de contacto que nos proporcionó al realizar el pedido (nombre, dirección, correo electrónico) para informarle personalmente sobre las actualizaciones pendientes dentro del período legalmente previsto, en cumplimiento de nuestras obligaciones legales de información de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra c del RGPD, a través de un medio de comunicación adecuado (por ejemplo, por correo postal o electrónico). Sus datos de contacto se utilizarán estrictamente con el propósito de notificaciones sobre actualizaciones que le debemos y se procesarán por nosotros solo en la medida necesaria para la información respectiva.

Para la gestión de su pedido, también trabajamos con el/los siguiente(s) proveedor(es) de servicios, que nos apoyan total o parcialmente en la ejecución de contratos cerrados. A estos proveedores de servicios se les transmiten ciertos datos personales de acuerdo con la siguiente información.

9.5 Uso de proveedores de servicios de pago (servicios de pago)

- Adyen

En este sitio web se ofrecen una o más formas de pago en línea del siguiente proveedor: Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6 - 50, 1011 DJ Ámsterdam, Países Bajos

Al seleccionar un método de pago del proveedor, en el que usted realiza un pago por adelantado (como el pago con tarjeta de crédito), se le proporcionarán al proveedor los datos de pago que usted haya comunicado durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción) así como información sobre el contenido de su pedido de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD. La transferencia de sus datos se realiza en este caso exclusivamente con el propósito de procesar el pago con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

- Amazon Pay

En este sitio web están disponibles uno o más métodos de pago en línea del siguiente proveedor: Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo

Al seleccionar un método de pago del proveedor, en el que usted realiza un pago por adelantado (como el pago con tarjeta de crédito), se le proporcionarán al proveedor los datos de pago que usted haya comunicado durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción) así como información sobre el contenido de su pedido de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD. La transferencia de sus datos se realiza en este caso exclusivamente con el propósito de procesar el pago con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

- Apple Pay

Si elige el método de pago "Apple Pay" de Apple Distribution International (Apple), Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda, el procesamiento del pago se realiza a través de la función "Apple Pay" de su dispositivo operado con iOS, watchOS o macOS mediante el cargo a una tarjeta de pago registrada en "Apple Pay". Apple Pay utiliza funciones de seguridad integradas en el hardware y software de su dispositivo para proteger sus transacciones. Para autorizar un pago, es necesario ingresar un código previamente establecido por usted y la verificación mediante la función "Face ID" o "Touch ID" de su dispositivo.

Con el propósito de procesar el pago, la información que usted haya comunicado durante el proceso de pedido junto con la información sobre su pedido se transfiere a Apple en forma cifrada. Apple cifra estos datos nuevamente con una clave específica del desarrollador antes de que los datos se transmitan al proveedor de servicios de pago de la tarjeta de pago registrada en Apple Pay para realizar el pago. El cifrado asegura que solo el sitio web a través del cual se realizó la compra pueda acceder a los datos de pago. Una vez realizado el pago, Apple envía al sitio web de origen su número de cuenta de dispositivo y un código de seguridad dinámico específico de la transacción para confirmar el éxito del pago.

Siempre que se procesen datos personales en las transmisiones descritas, el procesamiento se realiza exclusivamente con el propósito de procesar el pago de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD.

Apple almacena datos de transacciones anonimizados, incluyendo el monto aproximado de la compra, la fecha aproximada y la hora aproximada, así como la indicación de si la transacción se completó con éxito. La anonimización excluye completamente cualquier referencia personal. Apple utiliza los datos anonimizados para mejorar "Apple Pay" y otros productos y servicios de Apple.

Si utiliza Apple Pay en el iPhone o el Apple Watch para completar una compra que realizó a través de Safari en el Mac, el Mac y el dispositivo de autorización se comunican a través de un canal cifrado en los servidores de Apple. Apple no procesa ni almacena ninguna de esta información en un formato que pueda identificar su persona. Puede desactivar la posibilidad de usar Apple Pay en su Mac en la configuración de su iPhone. Vaya a "Wallet & Apple Pay" y desactive "Permitir pagos en Mac".

Para obtener más información sobre la privacidad en Apple Pay, consulte la siguiente dirección de Internet: <https://support.apple.com/de-de/HT203027>

- Google Pay

Si elige el método de pago "Google Pay" de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), el procesamiento del pago se realiza a través de la aplicación "Google Pay" de su dispositivo móvil operado con al menos Android 4.4 ("KitKat") y que disponga de una función NFC, mediante el cargo a una tarjeta de pago registrada en Google Pay o un sistema de pago verificado allí (por ejemplo, PayPal). Para autorizar un pago a través de Google Pay por un monto superior a 25,- €, es necesario desbloquear previamente su dispositivo móvil mediante la medida de verificación configurada (como reconocimiento facial, contraseña, huella digital o patrón).

Con el propósito de procesar el pago, la información que usted haya comunicado durante el proceso de pedido junto con la información sobre su pedido se transfiere a Google. Google luego transmite su información de pago registrada en Google Pay en forma de un número de transacción asignado una sola vez al sitio web de origen, con el cual se verifica un pago realizado. Este número de transacción no contiene ninguna información sobre los datos de pago reales de sus métodos de pago registrados en Google Pay, sino que se crea y transmite como un token numérico válido una sola vez. En todas las transacciones a través de Google Pay, Google actúa únicamente como intermediario para procesar el pago. La realización de la transacción se lleva a cabo exclusivamente en la relación entre el usuario y el sitio web de origen mediante el cargo al método de pago registrado en Google Pay.

Siempre que en las transmisiones descritas se procesen datos personales, el procesamiento se realiza exclusivamente con el propósito de la gestión de pagos de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD.

Google se reserva el derecho de recopilar, almacenar y evaluar cierta información específica de la transacción en cada transacción realizada a través de Google Pay. Esto incluye la fecha, hora y monto de la transacción, la ubicación y descripción del comerciante, una descripción proporcionada por el comerciante de los bienes o servicios comprados, fotos que haya adjuntado a la transacción, el nombre y la dirección de correo electrónico del vendedor y comprador o del remitente y destinatario, el método de pago utilizado, su descripción del motivo de la transacción y, en su caso, la oferta asociada con la transacción.

Según Google, este procesamiento se realiza exclusivamente de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD sobre la base del interés legítimo en la contabilidad adecuada, la verificación de los datos de la transacción y la optimización y mantenimiento del servicio Google Pay.

Google también se reserva el derecho de combinar los datos de transacción procesados con otra información recopilada y almacenada por Google al utilizar otros servicios de Google.

Los términos de uso de Google Pay se pueden encontrar aquí:

https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=de

Más información sobre la protección de datos en Google Pay se encuentra en la siguiente dirección de Internet:

https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de-iDeal

En este sitio web están disponibles uno o más métodos de pago en línea del siguiente proveedor: Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Ámsterdam, Países Bajos

Al seleccionar un método de pago del proveedor en el que usted realiza un pago anticipado (como el pago con tarjeta de crédito), se transmitirán a este los datos de pago que usted proporcionó durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción) así como información sobre el contenido de su pedido de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD. La transmisión de sus datos se realiza en este caso exclusivamente con el propósito de la gestión de pagos con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

- Klarna

En este sitio web están disponibles uno o más métodos de pago en línea del siguiente proveedor: Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, Suecia

Al seleccionar un método de pago del proveedor en el que usted realiza un pago anticipado (como el pago con tarjeta de crédito), se transmitirán a este los datos de pago que usted proporcionó durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción) así como información sobre el contenido de su pedido de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD. La transmisión de sus datos se realiza en este caso exclusivamente con el propósito de la gestión de pagos con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

Al seleccionar un método de pago en el que el proveedor realiza un pago anticipado (como la compra a plazos o por factura o domiciliación bancaria), también se le pedirá que proporcione ciertos datos personales (nombre y apellido, calle, número de casa, código postal, ciudad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y si es necesario, datos de un método de pago alternativo) durante el proceso de pedido.

Para proteger nuestro interés legítimo en determinar la solvencia de nuestros clientes, estos datos se transmitirán al proveedor para una verificación de crédito de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD. El proveedor verifica, sobre la base de los datos personales proporcionados por usted y otros datos (como el carrito de compras, el monto de la factura, el historial de pedidos, las experiencias de pago), si la opción de pago seleccionada por usted puede ser concedida en vista de los riesgos de impago y/o deudas.

Para la decisión en el marco de la evaluación de la solicitud, además de los criterios internos del proveedor de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD, también se pueden incluir información de identidad y crédito de las siguientes agencias de crédito:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/credit_rating_agencies

El informe de crédito puede contener valores de probabilidad (conocidos como valores de puntuación). En la medida en que los valores de puntuación se incluyan en el resultado del informe de crédito, se basan en un procedimiento matemático-estadístico científicamente reconocido. En el cálculo de los valores de puntuación se incluyen, entre otros, pero no exclusivamente, datos de direcciones.

Puede oponerse a este procesamiento de sus datos en cualquier momento mediante un mensaje a nosotros o al proveedor. Sin embargo, el proveedor puede seguir teniendo derecho a procesar sus datos personales si esto es necesario para la gestión de pagos conforme al contrato.

- Paypal

En este sitio web están disponibles uno o más métodos de pago en línea del siguiente proveedor: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo

Al seleccionar un método de pago del proveedor en el que usted realiza un pago por adelantado, se transmitirán a este los datos de pago que usted haya proporcionado durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción) así como información sobre el contenido de su pedido de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD. La transmisión de sus datos se realiza en este caso exclusivamente con el propósito de procesar el pago con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

Al seleccionar un método de pago en el que nosotros realizamos un pago por adelantado, también se le pedirá que proporcione ciertos datos personales (nombre y apellido, calle, número de casa, código postal, ciudad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y posiblemente datos de un método de pago alternativo) durante el proceso de pedido.

Para proteger nuestro interés legítimo en determinar su solvencia en tales casos, estos datos serán transmitidos por nosotros al proveedor para una verificación de crédito de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD. El proveedor verifica, basándose en los datos personales proporcionados por usted y otros datos (como el carrito de compras, el importe de la factura, el historial de pedidos, las experiencias de pago), si el método de pago seleccionado por usted puede ser concedido en vista de los riesgos de impago y/o deudas.

El informe de crédito puede contener valores de probabilidad (conocidos como valores de puntuación). En la medida en que los valores de puntuación se incluyan en el resultado del informe de crédito, se basan en un procedimiento matemático-estadístico científicamente reconocido. En el cálculo de los valores de puntuación se incluyen, entre otros, pero no exclusivamente, datos de direcciones.

Puede oponerse a este procesamiento de sus datos en cualquier momento mediante un mensaje a nosotros o al proveedor. Sin embargo, el proveedor puede seguir estando autorizado a procesar sus datos personales si esto es necesario para el procesamiento del pago conforme al contrato.

- SOFORT

En este sitio web están disponibles uno o más métodos de pago en línea del siguiente proveedor: SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Múnich, Alemania

Al seleccionar un método de pago del proveedor en el que usted realiza un pago por adelantado (por ejemplo, pago con tarjeta de crédito), se transmitirán a este los datos de pago que usted haya proporcionado durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción) así como información sobre el contenido de su pedido de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD. La transmisión de sus datos se realiza en este caso exclusivamente con el propósito de procesar el pago con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

9.6 Verificación de crédito

Si realizamos un pago por adelantado (por ejemplo, entrega a cuenta), nos reservamos el derecho de realizar una verificación de crédito basada en procedimientos matemático-estadísticos para proteger nuestro interés legítimo en determinar la solvencia de nuestros clientes. Los datos personales necesarios para una verificación de crédito los transmitimos de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD al siguiente proveedor de servicios:

Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Tel.: +49 (0)2131-109501, Fax: -557

El informe de crédito puede contener valores de probabilidad (conocidos como valores de puntuación). En la medida en que los valores de puntuación se incluyan en el resultado del informe de crédito, se basan en un procedimiento matemático-estadístico científicamente reconocido. En el cálculo de los valores de puntuación se incluyen, entre otros, pero no exclusivamente, datos de direcciones. Utilizamos el resultado de la verificación de crédito en relación con la probabilidad estadística de impago para tomar decisiones sobre el establecimiento, ejecución o terminación de una relación contractual.

Puede oponerse a este procesamiento de sus datos en cualquier momento mediante un mensaje al responsable del procesamiento de datos o a la agencia de informes de crédito mencionada. Sin embargo, podemos seguir estando autorizados a procesar sus datos personales si esto es necesario para el procesamiento del pago conforme al contrato.

9.7 Nos reservamos el derecho de transmitir sus datos al proveedor de servicios de cobro SEPA Collect GmbH, Mehlbeerenstraße 2, 82024 Taufkirchen, +49 (0)89-904030010, en la medida en que nuestra reclamación de pago no haya sido satisfecha a pesar de un recordatorio previo. En este caso, la reclamación será cobrada directamente por el proveedor de servicios de cobro.

La transmisión de sus datos sirve para el cumplimiento del contrato de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 S. 1 letra b del RGPD, así como para proteger nuestros intereses legítimos predominantes en una ponderación de intereses en la reivindicación o ejecución efectiva de nuestra reclamación de pago de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 S. 1 letra f del RGPD.

10) Servicios de análisis web

10.1 Google Analytics 4

Este sitio web utiliza Google Analytics 4, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), que permite un análisis de su uso de nuestro sitio web.

De manera predeterminada, al visitar el sitio web, Google Analytics 4 establece cookies que se almacenan como pequeños fragmentos de texto en su dispositivo y recopilan cierta información. El alcance de esta información incluye también su dirección IP, que sin embargo es acortada por Google en los últimos dígitos para excluir una relación directa con la persona.

La información se transfiere a los servidores de Google y se procesa allí. También son posibles las transferencias a Google LLC con sede en los EE. UU.

Google utiliza la información recopilada en nuestro nombre para evaluar su uso del sitio web, compilar informes sobre las actividades del sitio web para nosotros y proporcionar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. La dirección IP transmitida y acortada por su navegador en el marco de Google Analytics no se fusiona con otros datos de Google. Los datos recopilados en el marco del uso de Google Analytics 4 se almacenan durante un período de dos meses y luego se eliminan.

Todos los procesamientos descritos anteriormente, en particular la colocación de cookies en el dispositivo utilizado, se realizan solo si nos ha otorgado su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra a del RGPD.

Sin su consentimiento, no se utilizará Google Analytics 4 durante su visita al sitio. Puede revocar su consentimiento otorgado con efecto para el futuro en cualquier momento. Para ejercer su derecho de revocación, desactive este servicio a través de la herramienta de consentimiento de cookies proporcionada en el sitio web.

Hemos firmado un contrato de procesamiento de datos con Google que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la divulgación no autorizada a terceros.

Puede encontrar más avisos legales sobre Google Analytics 4 en <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> y en <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Características demográficas

Google Analytics 4 utiliza la función especial "características demográficas" y puede crear estadísticas que proporcionen información sobre la edad, el género y los intereses de los visitantes del sitio. Esto se realiza mediante el análisis de publicidad e información de terceros. De esta manera, se pueden identificar grupos objetivo para actividades de marketing. Sin embargo, los datos recopilados no se pueden asociar a una persona específica y se eliminan después de un período de almacenamiento de dos meses.

Google Signals

Como una extensión de Google Analytics 4, en este sitio web se puede utilizar Google Signals para crear informes multiplataforma. Si ha activado anuncios personalizados y ha vinculado sus dispositivos a su cuenta de Google, Google, sujeto a su consentimiento para el uso de Google Analytics de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra a del RGPD, puede analizar su comportamiento de uso en diferentes dispositivos y crear modelos de base de datos, incluidos los de conversiones multiplataforma. No recibimos datos personales de Google, solo estadísticas. Si desea detener el análisis multiplataforma, puede desactivar la función "Publicidad personalizada" en la configuración de su cuenta de Google. Siga las instrucciones en esta página: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> Puede encontrar más información sobre Google Signals en el siguiente enlace: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

UserIDs

Como una extensión de Google Analytics 4, en este sitio web se puede utilizar la función "UserIDs". Si ha consentido el uso de Google Analytics 4 de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra a del RGPD, ha creado una cuenta en este sitio web y se ha registrado en diferentes dispositivos con esta cuenta, sus actividades, incluidas las conversiones, pueden ser analizadas en diferentes dispositivos.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

10.2 Matomo

Este sitio web utiliza un servicio de análisis web del siguiente proveedor: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nueva Zelanda, ("Matomo")

Para proteger a los visitantes del sitio, Matomo utiliza una "config_id" para permitir varios análisis del uso del sitio dentro de un breve período de tiempo de hasta 24 horas. La "config_id" del sitio es un hash aleatorio y temporal de una cantidad limitada de configuraciones y atributos del visitante. La config_id o el hash de configuración es una cadena de caracteres calculada para un visitante en función de su sistema operativo, su navegador, sus complementos del navegador, su dirección IP y el idioma de su navegador. Matomo no utiliza huellas digitales de dispositivos y utiliza una dirección IP anonimizada del visitante del sitio para crear la "config_id".

Siempre que la información procesada de esta manera incluya datos personales del usuario, el procesamiento se realiza de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en el análisis estadístico del comportamiento del usuario con fines de optimización y marketing. Para oponerse al procesamiento de sus datos de visitante en el futuro, le proporcionamos una opción de oposición separada en nuestro sitio web.

En caso de que los datos recopilados mediante la tecnología de Matomo (incluida su dirección IP seudonimizada) sean transferidos a los servidores de Matomo en Nueva Zelanda y procesados con fines de análisis de uso, le informamos que la Comisión Europea ha emitido una llamada decisión de adecuación para Nueva Zelanda, que certifica el cumplimiento de los estándares europeos de protección de datos en las transferencias internacionales de datos.

Si los datos también se transfieren a los servidores del proveedor y el servicio de análisis web no está instalado localmente en nuestro servidor, hemos firmado un contrato de procesamiento de datos con el proveedor, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestras páginas y prohíbe la divulgación no autorizada a terceros.

Puede optar por evitar que este sitio web agregue y analice las acciones que realiza aquí. Al hacerlo, protegerá su privacidad, pero también evitará que el propietario aprenda de sus acciones y cree una mejor experiencia para usted y demás usuarios.

No está excluido. Desactive esta casilla para no participar.

11) Retargeting/ Remarketing y Seguimiento de Conversiones

11.1 Meta Pixel con coincidencia avanzada de datos

Dentro de nuestra oferta en línea, utilizamos en el modo de coincidencia avanzada de datos el servicio "Meta Pixel" del siguiente proveedor: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda ("Meta")

Cuando un usuario hace clic en un anuncio que hemos colocado en Facebook o Instagram, "Meta Pixel" amplía la URL de nuestra página vinculada con un parámetro. Este parámetro de URL se registra en el navegador del usuario mediante una cookie que nuestra página vinculada establece después de la redirección. Además, esta cookie recopila datos específicos del cliente, como la dirección de correo electrónico, que recopilamos en nuestra página web vinculada con el anuncio de Facebook o Instagram durante transacciones como compras, registros de cuentas o inscripciones (coincidencia avanzada de datos). La cookie se lee y permite la transmisión de los datos, incluidos los datos específicos del cliente, a Meta.

Utilizamos "Meta Pixel" con coincidencia avanzada de datos para hacer que nuestros anuncios (llamados "Ads") en Facebook y/o Instagram sean más efectivos y asegurarnos de que correspondan a los intereses de los usuarios o presenten ciertas características (por ejemplo, intereses en temas o productos específicos, determinados a partir de las páginas web visitadas) que transmitimos a Meta (llamadas "Audiencias Personalizadas").

Además, analizamos la efectividad de nuestros anuncios al rastrear si los usuarios fueron redirigidos a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio (Conversión). En comparación con la versión estándar de "Meta Pixel", la función de coincidencia avanzada de datos nos ayuda a medir mejor la efectividad de nuestras campañas publicitarias al capturar más conversiones asignadas.

Todos los datos transmitidos son almacenados y procesados por Meta, lo que permite una asignación al perfil de usuario correspondiente y Meta puede utilizar los datos para sus propios fines publicitarios de acuerdo con las políticas de uso de datos de Meta (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Los datos pueden permitir a Meta y a sus socios mostrar anuncios dentro y fuera de Facebook.

Todos los procesamientos descritos anteriormente, en particular la configuración de cookies para la lectura de información en el dispositivo utilizado, se llevarán a cabo solo si nos ha otorgado su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. a del RGPD. Puede revocar su consentimiento otorgado en cualquier momento con efecto para el futuro desactivando este servicio en la "herramienta de consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Hemos firmado un contrato de procesamiento de datos con el proveedor, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestras páginas y prohíbe la divulgación no autorizada a terceros.

La información generada por Meta generalmente se transfiere a un servidor de Meta y se almacena allí; en este contexto, también puede haber una transferencia a servidores de Meta Platforms Inc. en los EE. UU.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

11.2 Remarketing de Google Ads

Este sitio web utiliza la tecnología de retargeting del siguiente proveedor: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda

Para este propósito, Google coloca una cookie en el navegador de su dispositivo, que permite automáticamente la publicidad basada en intereses mediante una ID de cookie seudónima y en función de las páginas que ha visitado. Un procesamiento de datos adicional solo ocurre si ha consentido con Google que su historial de navegación por Internet y aplicaciones se vincule con su cuenta de Google y que la información de su cuenta de Google se use para personalizar los anuncios que ve en la web. En este caso, si está conectado a Google durante la visita a nuestro sitio web, Google utiliza sus datos junto con los datos de Google Analytics para crear y definir listas de audiencias para el remarketing entre dispositivos. Para ello, sus datos personales son temporalmente vinculados por Google con los datos de Google Analytics para formar audiencias. En el marco del uso de Google Ads Remarketing, también puede haber una transferencia de datos personales a los servidores de Google LLC. en los EE. UU.

Todos los procesamientos descritos anteriormente, en particular la colocación de cookies para la lectura de información en el dispositivo utilizado, se llevarán a cabo solo si nos ha otorgado su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra a del RGPD. Sin este consentimiento, no se utilizará la tecnología de retargeting durante su visita al sitio.

Puede revocar su consentimiento otorgado en cualquier momento con efecto para el futuro. Para ejercer su revocación, desactive este servicio en la "herramienta de consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

Detalles sobre los procesamientos iniciados por Google y el manejo de datos de sitios web por parte de Google se pueden encontrar aquí: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Más información sobre las políticas de privacidad de Google se encuentra aquí: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> y <https://www.google.de/policies/privacy/>

11.3 Microsoft Advertising

Este sitio web utiliza la tecnología de retargeting del siguiente proveedor: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU.

Esto permite dirigirse a los visitantes de nuestras páginas de Internet con publicidad personalizada y basada en intereses, que ya han mostrado interés en nuestra tienda y nuestros productos. La visualización de los anuncios se realiza sobre la base de un análisis basado en cookies del comportamiento de uso anterior y actual, pero no se almacenan datos personales. En los casos de tecnología de retargeting, se almacena una cookie en su computadora o dispositivo móvil para recopilar datos seudonimizados sobre sus intereses y así adaptar la publicidad individualmente a la información almacenada. Estas cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su computadora o dispositivo móvil. Se le mostrará publicidad que probablemente corresponda a sus intereses de productos e información.

Todos los procesamientos descritos anteriormente, en particular la colocación de cookies para la lectura de información en el dispositivo utilizado, se llevarán a cabo solo si nos ha otorgado su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra a del RGPD. Sin este consentimiento, no se utilizará la tecnología de retargeting durante su visita al sitio.

Puede revocar su consentimiento otorgado en cualquier momento con efecto para el futuro. Para ejercer su revocación, desactive este servicio en la "herramienta de consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

11.4 billiger.de Sales Tracking

Este sitio web utiliza la tecnología de seguimiento de conversiones del siguiente proveedor: solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, Alemania

Si ha llegado a nuestro sitio web desde un anuncio en el dominio del proveedor, se puede rastrear el éxito del anuncio con la ayuda de cookies y/o tecnologías comparables (píxeles de seguimiento, balizas web, pings o solicitudes HTTP).

Para ello, se leen ciertas informaciones del dispositivo y del navegador a través de la tecnología de seguimiento, incluida posiblemente su dirección IP, para registrar y evaluar acciones de usuario predefinidas por nosotros (por ejemplo, transacciones completadas, leads, búsquedas en el sitio web, visitas a páginas de productos). Esto permite la creación de estadísticas sobre el comportamiento de uso en nuestro sitio web después de la redirección desde un anuncio, que nos sirven para optimizar nuestra oferta.

Todos los procesamientos descritos anteriormente, en particular la colocación de cookies para la lectura de información en el dispositivo utilizado, se llevarán a cabo solo si nos ha otorgado su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra a del RGPD. Puede revocar su consentimiento otorgado en cualquier momento con efecto para el futuro, desactivando este servicio en la "herramienta de consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Hemos firmado un contrato de procesamiento de datos con el proveedor, que garantiza la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la divulgación no autorizada a terceros.

11.5 Google Ads Conversion-Tracking

Este sitio web utiliza el programa de publicidad en línea "Google Ads" y, en el marco de Google Ads, el seguimiento de conversiones de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Utilizamos la oferta de Google Ads para llamar la atención sobre nuestras atractivas ofertas en sitios web externos mediante el uso de medios publicitarios (los llamados Google Adwords). Podemos determinar el éxito de las medidas publicitarias individuales en relación con los datos de las campañas publicitarias. Con esto, perseguimos el objetivo de mostrarle publicidad que sea de su interés, hacer nuestro sitio web más interesante para usted y lograr un cálculo justo de los costos publicitarios incurridos.

La cookie para el seguimiento de conversiones se establece cuando un usuario hace clic en un anuncio de Ads publicado por Google. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo. Estas cookies generalmente pierden su validez después de 30 días y no se utilizan para la identificación personal. Si el usuario visita ciertas páginas de este sitio web y la cookie aún no ha expirado, Google y nosotros podemos reconocer que el usuario hizo clic en el anuncio y fue redirigido a esa página. Cada cliente de Google Ads recibe una cookie diferente. Por lo tanto, las cookies no pueden ser rastreadas a través de los sitios web de los clientes de Google Ads. La información recopilada mediante la cookie de conversión se utiliza para crear estadísticas de conversión para los clientes de Google Ads que han optado por el seguimiento de conversiones. Los clientes conocen el número total de usuarios que hicieron clic en su anuncio y fueron redirigidos a una página etiquetada con un seguimiento de conversiones. Sin embargo, no reciben información que permita identificar personalmente a los usuarios.

En el marco del uso de Google Ads, también puede haber una transferencia de datos personales a los servidores de Google LLC. en los EE. UU.

Los detalles sobre los procesos iniciados por Google Ads Conversion Tracking y el manejo de datos de sitios web por parte de Google se pueden encontrar aquí: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Todos los procesamientos descritos anteriormente, en particular el establecimiento de cookies para la lectura de información en el dispositivo utilizado, solo se llevarán a cabo si nos ha otorgado su

consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. a del RGPD. Puede revocar su consentimiento otorgado en cualquier momento con efecto futuro desactivando este servicio en la "herramienta de consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Además, puede oponerse permanentemente al establecimiento de cookies por parte de Google Ads Conversion-Tracking descargando e instalando el complemento de navegador disponible en el siguiente enlace:

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Para dirigirse publicitariamente de manera más adecuada a los intereses de los usuarios cuyos datos hemos recibido en el marco de relaciones comerciales o similares, utilizamos una función de coincidencia de clientes en Google Ads. Para ello, enviamos uno o más archivos con datos de clientes agregados (principalmente direcciones de correo electrónico y números de teléfono) electrónicamente a Google. Google no tiene acceso a los datos en claro, sino que cifra la información en los archivos de clientes automáticamente durante el proceso de transmisión mediante un algoritmo especial. Google solo puede utilizar la información cifrada para asociarla con cuentas de Google existentes que los interesados hayan configurado. Esto permite la difusión de publicidad personalizada a través de todos los servicios de Google vinculados a la cuenta de Google correspondiente.

La transmisión de datos de clientes a Google solo se lleva a cabo si nos ha otorgado su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. a del RGPD. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Más información sobre las medidas de protección de datos de Google en relación con la función de coincidencia de clientes se puede encontrar aquí: https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref_topic=10550182

Las políticas de privacidad de Google se pueden consultar aquí: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> y <https://www.google.de/policies/privacy/>

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

11.6 Seguimiento de Eventos Universales de Microsoft Advertising

Este sitio web utiliza la tecnología de seguimiento de conversiones del siguiente proveedor: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU.

Para el uso del Seguimiento de Eventos Universales, se coloca una etiqueta en cada página de nuestro sitio web que interactúa con la cookie de conversión establecida por Microsoft. Esta interacción hace que el comportamiento del usuario en nuestro sitio web sea rastreable y envía la información recopilada a Microsoft. Esto tiene el propósito de que ciertos objetivos predefinidos, como compras o leads, puedan ser registrados y evaluados estadísticamente para hacer que la orientación y el contenido de nuestras ofertas sean más adecuados a los intereses. Las etiquetas no se utilizan en ningún momento para la identificación personal de los usuarios.

Todos los procesamientos descritos anteriormente, en particular el establecimiento de cookies para la lectura de información en el dispositivo utilizado, solo se llevarán a cabo si nos ha otorgado su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. a del RGPD. Sin este consentimiento, no se utilizará la tecnología de retargeting durante su visita al sitio.

Puede revocar su consentimiento otorgado en cualquier momento con efecto para el futuro. Para ejercer su revocación, desactive este servicio en la "herramienta de consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo.

12) Funcionalidades del sitio

12.1 Google Maps

Este sitio web utiliza un servicio de mapas en línea del siguiente proveedor: Google Maps (API) de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Google Maps es un servicio web para la visualización de mapas (terrestres) interactivos, para representar visualmente información geográfica. A través del uso de este servicio, se le mostrará nuestra ubicación y se facilitará cualquier posible ruta de acceso.

Al acceder a las subpáginas en las que está integrado el mapa de Google Maps, se transmitirá información sobre su uso de nuestro sitio web (como su dirección IP) a los servidores de Google y se almacenará allí, lo que también puede implicar una transferencia a los servidores de Google LLC. en los EE. UU. Esto ocurre independientemente de si Google proporciona una cuenta de usuario a través de la cual está conectado o si existe una cuenta de usuario. Si está conectado a Google, sus datos se asociarán directamente a su cuenta. Si no desea que se asocien con su perfil en Google, debe cerrar sesión antes de activar el botón. Google almacena sus datos (incluso para usuarios no conectados) como perfiles de uso y los evalúa.

La recopilación, almacenamiento y evaluación se realizan de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD sobre la base del interés legítimo de Google en la visualización de publicidad personalizada, investigación de mercado y/o diseño basado en necesidades de los sitios web de Google. Usted tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario, para lo cual debe dirigirse a Google. Si no está de acuerdo con la futura transmisión de sus datos a Google en el marco del uso de Google Maps, también existe la posibilidad de desactivar completamente el servicio web de Google Maps desactivando la aplicación JavaScript en su navegador. Google Maps y, por lo tanto, la visualización de mapas en este sitio web no se podrán utilizar.

En la medida en que sea legalmente necesario, hemos obtenido su consentimiento para el procesamiento de sus datos descrito anteriormente de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra a del RGPD. Puede revocar su consentimiento otorgado en cualquier momento con efecto para el futuro. Para ejercer su revocación, siga la posibilidad de oposición descrita anteriormente.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo.

Puede encontrar más información sobre las políticas de privacidad de Google aquí: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

12.2 Solicitudes de empleo por correo electrónico

En nuestro sitio web, publicamos en una sección separada las vacantes actuales, a las que los interesados pueden postularse por correo electrónico a la dirección de contacto proporcionada.

Los solicitantes deben proporcionar todos los datos personales necesarios para una evaluación fundamentada, incluidos datos generales como nombre, dirección y formas de contacto, así como pruebas de rendimiento y, en su caso, información relacionada con la salud. Los detalles de la solicitud se pueden encontrar en la oferta de empleo.

Una vez recibida la solicitud por correo electrónico, los datos se almacenarán y evaluarán exclusivamente con el propósito de procesar la solicitud. En caso de preguntas, utilizaremos la dirección de correo electrónico o el número de teléfono del solicitante. El procesamiento se realiza sobre la base del Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD (o § 26 párrafo 1 de la BDSG), en cuyo sentido el proceso de solicitud se considera una iniciación de contrato de trabajo.

En la medida en que se soliciten categorías especiales de datos personales en el sentido del Art. 9 párrafo 1 del RGPD (por ejemplo, datos de salud como información sobre discapacidad) a los solicitantes en el marco del proceso de solicitud, el procesamiento se realiza de acuerdo con el Art. 9 párrafo 2 letra b del RGPD, para que podamos ejercer los derechos derivados del derecho laboral y de la seguridad social y cumplir con nuestras obligaciones al respecto.

De manera acumulativa o alternativa, el procesamiento de las categorías especiales de datos también puede basarse en el Art. 9 párrafo 1 letra h del RGPD, si se realiza con fines de atención médica o medicina

laboral, para la evaluación de la capacidad laboral del solicitante, para el diagnóstico médico, la atención o tratamiento en el ámbito de la salud o social, o para la gestión de sistemas y servicios en el ámbito de la salud o social.

Si no se selecciona al solicitante o si un solicitante retira su solicitud antes de tiempo, sus datos transmitidos, así como toda la correspondencia electrónica, incluida la solicitud por correo electrónico, se eliminarán después de una notificación correspondiente, a más tardar después de 6 meses. Este plazo se mide por nuestro interés legítimo en responder a cualquier pregunta de seguimiento sobre la solicitud y, en su caso, cumplir con nuestras obligaciones de prueba derivadas de las disposiciones sobre igualdad de trato de los solicitantes.

En caso de una solicitud exitosa, los datos proporcionados se procesarán sobre la base del Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD (en caso de procesamiento en Alemania en relación con el § 26 párrafo 1 de la BDSG) con el propósito de llevar a cabo la relación laboral.

12.3 Solicitudes en línea a través de un formulario

En nuestro sitio web, publicamos en una sección separada las vacantes actuales, a las que los interesados pueden postularse a través de un formulario correspondiente.

Los solicitantes deben proporcionar todos los datos personales necesarios para una evaluación fundamentada, incluyendo información general como nombre, dirección y datos de contacto, así como pruebas de rendimiento y, si es necesario, información relacionada con la salud. Los detalles de la solicitud se pueden encontrar en la oferta de empleo.

Al enviar el formulario, los datos de los solicitantes se transmiten a nosotros encriptados de acuerdo con el estado de la técnica, se almacenan y se evalúan exclusivamente con el propósito de procesar la solicitud. El procesamiento se lleva a cabo sobre la base del Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD (o § 26 párrafo 1 de la BDSG), en cuyo sentido el proceso de solicitud se considera como la iniciación de un contrato de trabajo.

En la medida en que, en el marco del proceso de solicitud, se soliciten categorías especiales de datos personales en el sentido del Art. 9 párrafo 1 del RGPD (por ejemplo, datos de salud como información sobre la condición de discapacidad grave) a los solicitantes, el procesamiento se lleva a cabo de acuerdo con el Art. 9 párrafo 2 letra b del RGPD, para que podamos ejercer los derechos derivados del derecho laboral y del derecho de seguridad social y protección social y cumplir con nuestras obligaciones al respecto.

De manera acumulativa o alternativa, el procesamiento de las categorías especiales de datos también puede basarse en el Art. 9 párrafo 1 letra h del RGPD, si se lleva a cabo con fines de atención médica o medicina laboral, para la evaluación de la capacidad laboral del solicitante, para el diagnóstico médico, la atención o tratamiento en el ámbito de la salud o social, o para la gestión de sistemas y servicios en el ámbito de la salud o social.

Si no se selecciona al solicitante o si un solicitante retira su solicitud anticipadamente, los datos enviados a través del formulario, así como toda la correspondencia electrónica, incluida la solicitud por correo electrónico, se eliminarán después de una notificación correspondiente, a más tardar, después de 6 meses. Este plazo se determina por nuestro interés legítimo en responder a posibles preguntas de seguimiento sobre la solicitud y, si es necesario, cumplir con nuestras obligaciones de prueba derivadas de las disposiciones sobre igualdad de trato de los solicitantes.

En caso de una solicitud exitosa, los datos proporcionados se procesarán sobre la base del Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD (en caso de procesamiento en Alemania en relación con el § 26 párrafo 1 de la BDSG) con el propósito de llevar a cabo la relación laboral.

13) Herramientas y Otros

13.1 - DATEV

Para llevar a cabo la contabilidad, utilizamos el servicio del software de contabilidad basado en la nube del siguiente proveedor: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Núremberg, Alemania

El proveedor procesa facturas de entrada y salida y, si es necesario, también los movimientos bancarios de nuestra empresa, para registrar automáticamente las facturas, emparejarlas con las transacciones y, a partir de ahí, crear la contabilidad financiera en un proceso parcialmente automatizado.

En caso de que se procesen datos personales, el procesamiento se lleva a cabo de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en una organización y documentación eficiente de nuestras operaciones comerciales.

13.2 Herramienta de Consentimiento de Cookies

Este sitio web utiliza una llamada "Herramienta de Consentimiento de Cookies" para obtener consentimientos efectivos de los usuarios para cookies que requieren consentimiento y aplicaciones basadas en cookies. La "Herramienta de Consentimiento de Cookies" se muestra a los usuarios al acceder a la página en forma de una interfaz de usuario interactiva, en la que se pueden otorgar consentimientos para ciertas cookies y/o aplicaciones basadas en cookies mediante la selección de casillas. Mediante el uso de la herramienta, todas las cookies/servicios que requieren consentimiento solo se cargan si el usuario correspondiente otorga los consentimientos mediante la selección de casillas. Esto asegura que dichas cookies solo se establezcan en el dispositivo del usuario en caso de que se otorgue el consentimiento.

La herramienta establece cookies técnicamente necesarias para almacenar sus preferencias de cookies. En este caso, generalmente no se procesan datos personales de los usuarios.

Si en casos individuales se procesan datos personales (como la dirección IP) con el propósito de almacenar, asignar o registrar configuraciones de cookies, esto se lleva a cabo de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en una gestión de consentimiento para cookies conforme a la ley, específica del usuario y fácil de usar, y por lo tanto en un diseño conforme a la ley de nuestra presencia en Internet.

Otra base legal para el procesamiento es el Art. 6 párrafo 1 letra c del RGPD. Como responsables, estamos legalmente obligados a hacer que el uso de cookies no técnicamente necesarias dependa del consentimiento del usuario respectivo.

En la medida en que sea necesario, hemos celebrado un contrato de procesamiento de datos con el proveedor, que asegura la protección de los datos de los visitantes de nuestro sitio y prohíbe la divulgación no autorizada a terceros.

Puede encontrar más información sobre el operador y las opciones de configuración de la herramienta de consentimiento de cookies directamente en la interfaz de usuario correspondiente en nuestro sitio web.

14) Derechos del interesado

14.1 La legislación de protección de datos vigente le otorga frente al responsable, en relación con el tratamiento de sus datos personales, los siguientes derechos del interesado (derechos de acceso e intervención), remitiéndose a la base legal indicada para las condiciones de ejercicio respectivas:

- Derecho de acceso según el Art. 15 del RGPD;
- Derecho de rectificación según el Art. 16 del RGPD;
- Derecho de supresión según el Art. 17 del RGPD;
- Derecho a la limitación del tratamiento según el Art. 18 del RGPD;
- Derecho a la notificación según el Art. 19 del RGPD;
- Derecho a la portabilidad de los datos según el Art. 20 del RGPD;
- Derecho a retirar el consentimiento otorgado según el Art. 7 párrafo 3 del RGPD;
- Derecho a presentar una reclamación según el Art. 77 del RGPD.

14.2 DERECHO DE OPOSICIÓN

SI PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES SOBRE LA BASE DE NUESTRO INTERÉS LEGÍTIMO PREPONDERANTE EN EL MARCO DE UNA EVALUACIÓN DE INTERESES, USTED TIENE EL DERECHO DE Oponerse en cualquier momento a dicho tratamiento por razones derivadas de su situación particular, con efecto para el futuro.

SI EJERCE SU DERECHO DE OPOSICIÓN, DEJAREMOS DE PROCESAR LOS DATOS AFECTADOS. NO OBSTANTE, SE RESERVA LA CONTINUACIÓN DEL TRATAMIENTO SI PODEMOS DEMOSTRAR MOTIVOS LEGÍTIMOS IMPERIOSOS PARA EL TRATAMIENTO QUE PREVALEZCAN SOBRE SUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES, O SI EL TRATAMIENTO SIRVE PARA LA FORMULACIÓN, EJERCICIO O DEFENSA DE RECLAMACIONES LEGALES.

SI SUS DATOS PERSONALES SON PROCESADOS POR NOSOTROS CON EL FIN DE REALIZAR PUBLICIDAD DIRECTA, USTED TIENE EL DERECHO DE Oponerse EN CUALQUIER MOMENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CON FINES DE DICHA PUBLICIDAD. PUEDE EJERCER EL DERECHO DE OPOSICIÓN COMO SE DESCRIBE ANTERIORMENTE.

SI EJERCE SU DERECHO DE OPOSICIÓN, DEJAREMOS DE PROCESAR LOS DATOS AFECTADOS CON FINES DE PUBLICIDAD DIRECTA.

15) Duración del almacenamiento de datos personales

La duración del almacenamiento de datos personales se determina en función de la base legal respectiva, el propósito del tratamiento y, si es aplicable, además en función del período de retención legal correspondiente (por ejemplo, períodos de retención comerciales y fiscales).

En el caso del tratamiento de datos personales sobre la base de un consentimiento expreso según el Art. 6 párrafo 1 lit. a del RGPD, los datos afectados se almacenan hasta que usted retire su consentimiento.

Si existen períodos de retención legales para los datos que se procesan en el marco de obligaciones contractuales o cuasi-contractuales sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. b del RGPD, estos datos se eliminan de manera rutinaria después de la expiración de los períodos de retención, siempre que ya no sean necesarios para el cumplimiento del contrato o la iniciación del contrato y/o no exista un interés legítimo por nuestra parte en su almacenamiento continuo.

En el caso del tratamiento de datos personales sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. f del RGPD, estos datos se almacenan hasta que usted ejerza su derecho de oposición según el Art. 21 párrafo 1 del RGPD, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento sirva para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

En el caso del tratamiento de datos personales con fines de publicidad directa sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. f del RGPD, estos datos se almacenan hasta que usted ejerza su derecho de oposición según el Art. 21 párrafo 2 del RGPD.

Salvo que se indique lo contrario en la información adicional de esta declaración sobre situaciones específicas de tratamiento, los datos personales almacenados se eliminan cuando ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.