

Declaração de Privacidade

1) Introdução e Dados de Contato do Responsável

1.1 Estamos felizes que você visite nosso site e agradecemos pelo seu interesse. A seguir, informamos sobre o tratamento de seus dados pessoais ao utilizar nosso site. Dados pessoais são todos os dados que podem identificá-lo pessoalmente.

1.2 O responsável pelo processamento de dados neste site, no sentido do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), é Helm Trophy GmbH, Im Gewerbegebiet 8, 36289 Friedewald, Alemanha, Tel.: +49 66 74 / 22 000-0, Fax: +49 66 74 / 22 000-99, E-mail: service@helmtrophy.com. O responsável pelo processamento de dados pessoais é a pessoa física ou jurídica que, sozinha ou em conjunto com outras, decide sobre os fins e meios do processamento de dados pessoais.

2) Coleta de Dados ao Visitar Nosso Site

2.1 Ao utilizar nosso site apenas para fins informativos, ou seja, se você não se registrar ou nos fornecer informações de outra forma, coletamos apenas os dados que seu navegador transmite ao servidor do site (os chamados "arquivos de log do servidor"). Quando você acessa nosso site, coletamos os seguintes dados, que são tecnicamente necessários para exibir o site para você:

- Nosso site visitado
- Data e hora do acesso
- Quantidade de dados enviados em bytes
- Fonte/referência de onde você veio para a página
- Navegador utilizado
- Sistema operacional utilizado
- Endereço IP utilizado (se aplicável: em forma anonimizada)

O processamento é realizado de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, com base em nosso interesse legítimo na melhoria da estabilidade e funcionalidade do nosso site. Não há divulgação ou outro uso dos dados. No entanto, reservamo-nos o direito de verificar posteriormente os arquivos de log do servidor, caso haja indícios concretos de uso ilegal.

2.2 Este site utiliza, por motivos de segurança e para proteger a transmissão de dados pessoais e outros conteúdos confidenciais (por exemplo, pedidos ou consultas ao responsável), criptografia SSL ou TLS. Você pode reconhecer uma conexão criptografada pela sequência de caracteres "https://" e pelo símbolo de cadeado na barra de endereço do seu navegador.

3) Hospedagem & Rede de Distribuição de Conteúdo

3.1 Para a hospedagem do nosso site e a exibição do conteúdo das páginas, utilizamos um provedor que presta seus serviços exclusivamente em servidores dentro da União Europeia, seja por conta própria ou através de subcontratados selecionados.

Todos os dados coletados em nosso site são processados nesses servidores.

Firmamos um contrato de processamento de dados com o provedor, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

3.2 Bunny

Utilizamos uma Rede de Distribuição de Conteúdo do seguinte provedor: BUNNYWAY d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Eslovênia

Este serviço nos permite entregar arquivos de mídia grandes, como gráficos, conteúdos de páginas ou scripts, mais rapidamente através de uma rede de servidores distribuídos regionalmente. O processamento é realizado para proteger nosso interesse legítimo na melhoria da estabilidade e funcionalidade do nosso site, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD.

Firmamos um contrato de processamento de dados com o provedor, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

4) Cookies

Para tornar a visita ao nosso site atraente e permitir o uso de certas funções, utilizamos cookies, que são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo. Alguns desses cookies são automaticamente excluídos após o fechamento do navegador (os chamados "cookies de sessão"), enquanto outros permanecem em seu dispositivo por mais tempo e permitem salvar configurações de página (os chamados "cookies persistentes"). Neste último caso, você pode verificar a duração do armazenamento nas configurações de cookies do seu navegador.

Se os dados pessoais forem processados por meio de cookies que utilizamos, o processamento é realizado de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD para a execução do contrato, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD em caso de consentimento dado, ou de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD para proteger nossos interesses legítimos na melhor funcionalidade possível do site, bem como em uma visita ao site amigável e eficaz.

Você pode configurar seu navegador para ser informado sobre a configuração de cookies e decidir individualmente sobre sua aceitação ou excluir a aceitação de cookies para casos específicos ou em geral.

Por favor, note que, se você não aceitar cookies, a funcionalidade do nosso site pode ser limitada.

5) Contato

5.1 Sistema de Chat ao Vivo Próprio

Este site utiliza um sistema de chat ao vivo para responder a consultas em tempo real.

O processamento de dados pessoais transmitidos pelo chat é realizado de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD, porque é necessário para a preparação ou execução do contrato, ou de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, devido ao nosso interesse legítimo em atender eficazmente os visitantes do nosso site.

Os dados que você nos transmite serão excluídos, salvo obrigações legais de retenção em contrário, quando o assunto em questão for completamente resolvido.

Além disso, para fins de criação de perfis de uso pseudonimizados, podem ser coletadas e avaliadas outras informações por meio de cookies, que, no entanto, não servem para sua identificação pessoal e não são combinadas com outros conjuntos de dados. Caso essas informações tenham relação com uma pessoa, o processamento ocorre de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, com base em nosso interesse legítimo na análise estatística do comportamento do usuário para fins de otimização.

O uso de cookies pode ser impedido por meio de configurações apropriadas do navegador. No entanto, a funcionalidade do nosso site pode ser limitada neste caso.

Você pode se opor à coleta e armazenamento de dados para a criação de um perfil de uso pseudonimizado a qualquer momento, com efeito para o futuro.

5.2 Contato para lembrete de avaliação

Para verificar a qualidade de nossos serviços e produtos, reservamo-nos o direito de usar seu endereço de e-mail, que recebemos de você em conexão com a venda de um bem ou serviço, para uma solicitação de avaliação, que podemos enviar a você por e-mail após um pedido realizado em nossa loja online. Você pode se opor ao uso de seu endereço de e-mail para o propósito mencionado a qualquer momento, sem incorrer em custos além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas básicas.

5.3 WhatsApp-Business

Oferecemos aos visitantes do nosso site a possibilidade de entrar em contato conosco através do serviço de mensagens WhatsApp da WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda. Para isso, usamos a chamada "versão Business" do WhatsApp.

Se você nos contatar via WhatsApp em relação a um negócio específico (por exemplo, um pedido realizado), armazenamos e usamos o número de celular que você utiliza no WhatsApp e – se fornecido – seu nome e sobrenome de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD para processar e responder à sua solicitação. Com base na mesma base legal, podemos solicitar que você forneça mais dados (número do pedido, número do cliente, endereço ou endereço de e-mail) para que possamos associar sua solicitação a um processo específico.

Se você usar nosso contato do WhatsApp para consultas gerais (por exemplo, sobre o escopo dos serviços, disponibilidade ou nosso site), armazenamos e usamos o número de celular que você utiliza no WhatsApp e – se fornecido – seu nome e sobrenome de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD com base em nosso interesse legítimo em fornecer as informações desejadas de forma eficiente e rápida.

Seus dados serão sempre usados apenas para responder à sua solicitação via WhatsApp. Não há transferência para terceiros.

Observe que o WhatsApp Business tem acesso ao catálogo de endereços do dispositivo móvel que usamos para isso e transfere automaticamente os números de telefone armazenados no catálogo de endereços para um servidor da empresa-mãe Meta Platforms Inc. nos EUA. Para operar nossa conta do WhatsApp Business, usamos um dispositivo móvel no qual apenas os dados de contato do WhatsApp de usuários que também entraram em contato conosco via WhatsApp são armazenados no catálogo de endereços.

Isso garante que cada pessoa cujos dados de contato do WhatsApp estão armazenados em nosso catálogo de endereços já tenha consentido com a transmissão de seu número de telefone do WhatsApp dos catálogos de endereços de seus contatos de chat ao aceitar os termos de uso do WhatsApp na primeira vez que usou o aplicativo em seu dispositivo, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD. A transmissão de dados de usuários que não usam o WhatsApp e/ou não nos contataram via WhatsApp é, portanto, excluída.

Para obter informações sobre a finalidade e o escopo da coleta de dados e o processamento e uso posterior dos dados pelo WhatsApp, bem como seus direitos e opções de configuração para proteger sua privacidade, consulte a política de privacidade do WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>

Firmamos um contrato de processamento de dados com o provedor, que protege os dados dos visitantes do nosso site e proíbe a transferência para terceiros.

No âmbito dos processamentos mencionados acima, pode haver transferências de dados para servidores da Meta Platforms Inc. nos EUA.

Para transferências de dados para os EUA, o provedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que garante a conformidade com o nível de proteção de dados europeu com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia.

5.4 No âmbito do contato conosco (por exemplo, por formulário de contato ou e-mail), os dados pessoais são processados exclusivamente para o propósito de processar e responder à sua solicitação e apenas na medida necessária.

A base legal para o processamento desses dados é nosso interesse legítimo em responder à sua solicitação de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD. Se seu contato tiver como objetivo um contrato, a base legal adicional para o processamento é o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD. Seus dados serão excluídos quando as circunstâncias indicarem que o assunto em questão foi completamente esclarecido e desde que não existam obrigações legais de retenção em contrário.

6) Função de Comentários

No âmbito da função de comentários neste site, além do seu comentário, também são armazenadas e publicadas neste site informações sobre o momento da criação do comentário e o nome do comentarista escolhido por você. Além disso, o seu endereço IP é registrado e armazenado. Este armazenamento do endereço IP ocorre por razões de segurança e no caso de a pessoa afetada violar os direitos de terceiros ou postar conteúdos ilegais através de um comentário. Precisamos do seu endereço de e-mail para entrar em contato com você caso um terceiro conteste o seu conteúdo publicado como ilegal.

As bases legais para o armazenamento dos seus dados são o Art. 6, parágrafo 1, alíneas b e f do RGPD. Reservamo-nos o direito de excluir comentários se forem contestados como ilegais por terceiros.

7) Processamento de Dados na Abertura de uma Conta de Cliente

De acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD, os dados pessoais são coletados e processados na medida necessária quando você nos fornece esses dados ao abrir uma conta de cliente. Quais dados são necessários para a abertura da conta podem ser encontrados no formulário correspondente em nosso site.

A exclusão da sua conta de cliente é possível a qualquer momento e pode ser feita através de uma mensagem para o endereço do responsável mencionado acima. Após a exclusão da sua conta de cliente, seus dados serão apagados, desde que todos os contratos celebrados tenham sido totalmente executados, não existam prazos legais de retenção em contrário e não haja interesse legítimo da nossa parte na continuação do armazenamento.

8) Uso de Dados de Clientes para Marketing Direto

8.1 Inscrição na nossa Newsletter por E-mail

Se você se inscrever na nossa newsletter por e-mail, enviaremos regularmente informações sobre nossas ofertas. A única informação obrigatória para o envio da newsletter é o seu endereço de e-mail. A indicação de outros dados é voluntária e será usada para poder nos dirigir a você pessoalmente. Para o envio da newsletter, utilizamos o chamado procedimento de Double Opt-in, que garante que você só receberá a newsletter após confirmar expressamente o seu consentimento para o recebimento da newsletter através de um link de verificação enviado para o endereço de e-mail fornecido.

Ao ativar o link de confirmação, você nos dá o seu consentimento para o uso dos seus dados pessoais de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Neste processo, armazenamos o endereço IP registrado pelo seu Provedor de Serviços de Internet (ISP) e a data e hora da inscrição, para que possamos rastrear um possível uso indevido do seu endereço de e-mail em um momento posterior. Os dados coletados por nós durante a inscrição na newsletter são usados estritamente para o propósito pretendido.

Você pode cancelar a assinatura da newsletter a qualquer momento através do link previsto para isso na newsletter ou por meio de uma mensagem ao responsável mencionado no início. Após o cancelamento, seu endereço de e-mail será imediatamente removido da nossa lista de distribuição de newsletters, a menos que você tenha consentido expressamente com o uso continuado dos seus dados ou nos reservemos o direito de usar dados além disso, o que é permitido por lei e sobre o qual informamos nesta declaração.

8.2 Envio da Newsletter por E-mail para Clientes Existentes

Se você nos forneceu seu endereço de e-mail ao comprar produtos ou serviços, reservamo-nos o direito de enviar regularmente ofertas de produtos ou serviços semelhantes aos já adquiridos do nosso portfólio por e-mail. Para isso, não precisamos de um consentimento separado de você, conforme § 7, parágrafo 3 da UWG. O processamento de dados ocorre exclusivamente com base no nosso interesse legítimo em marketing direto personalizado, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD. Se você inicialmente se opôs ao uso do seu endereço de e-mail para esse propósito, não enviaremos e-mails.

Você tem o direito de se opor ao uso do seu endereço de e-mail para o propósito de marketing mencionado a qualquer momento, com efeito para o futuro, através de uma comunicação ao responsável mencionado no início. Para isso, você incorrerá apenas em custos de transmissão de acordo com as tarifas básicas. Após o recebimento da sua objeção, o uso do seu endereço de e-mail para fins de marketing será imediatamente interrompido.

8.3 Publicidade por Correio

Com base no nosso interesse legítimo em marketing direto personalizado, reservamo-nos o direito de armazenar o seu nome e sobrenome, endereço postal e - na medida em que tenhamos recebido essas informações adicionais no âmbito da relação contratual - seu título, grau acadêmico, ano de nascimento e sua profissão, setor ou designação comercial, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, e de usá-los para enviar ofertas e informações interessantes sobre nossos produtos por correio.

Você pode se opor ao armazenamento e uso dos seus dados para esse propósito a qualquer momento.

9) Processamento de Dados para Execução de Pedidos

9.1 Envio de Arquivos de Imagem para Execução de Pedidos por E-mail

Em nosso site, oferecemos aos clientes a possibilidade de solicitar a personalização de produtos através do envio de arquivos de imagem por e-mail. A imagem enviada é usada como modelo para a personalização do produto escolhido.

Por meio do endereço de e-mail fornecido no site, o cliente pode enviar um ou mais arquivos de imagem do armazenamento do dispositivo utilizado para nós. Nós coletamos, armazenamos e utilizamos os arquivos assim transmitidos exclusivamente para a confecção do produto personalizado, conforme a descrição dos serviços em nosso site. Caso os arquivos de imagem transmitidos sejam repassados a prestadores de serviços específicos para a confecção e processamento do pedido, você será explicitamente informado sobre isso nos parágrafos seguintes. Não ocorre qualquer divulgação adicional. Caso os arquivos transmitidos ou as imagens digitais contenham dados pessoais (especialmente imagens de pessoas identificáveis), todos os processos de tratamento mencionados ocorrem exclusivamente para o propósito de processamento do seu pedido online, conforme o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD.

Após a conclusão do processamento do pedido, os arquivos de imagem transmitidos são automaticamente e completamente excluídos.

9.2 Transmissão de arquivos de imagem para processamento de pedidos via função de mensagens

Se o cliente tiver a possibilidade de, através da transmissão de arquivos de imagem via função de mensagens, solicitar a personalização de produtos, a imagem submetida será utilizada como modelo para a personalização do produto escolhido.

Através da função de mensagens do Instagram, o cliente pode enviar um ou mais arquivos de imagem do armazenamento do dispositivo utilizado para nós. Nós coletamos, armazenamos e utilizamos os arquivos assim transmitidos exclusivamente para a confecção do produto personalizado, conforme a descrição dos nossos serviços. Caso os arquivos de imagem transmitidos sejam repassados a prestadores de serviços específicos para a confecção e processamento do pedido, você será explicitamente informado sobre isso nos parágrafos seguintes. Não ocorre qualquer divulgação adicional. Caso os arquivos transmitidos ou as imagens digitais contenham dados pessoais (especialmente imagens de pessoas identificáveis), todos os processos de tratamento mencionados ocorrem exclusivamente para o propósito de processamento do seu pedido online, conforme o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD. Após a conclusão do processamento do pedido, os arquivos de imagem transmitidos são automaticamente e completamente excluídos.

9.3 Transmissão de arquivos de imagem para processamento de pedidos via função de upload

Em nosso site, oferecemos aos clientes a possibilidade de, através da transmissão de arquivos de imagem via uma função de upload, solicitar a personalização de produtos. A imagem submetida será utilizada como modelo para a personalização do produto escolhido.

Através do formulário de upload no site, o cliente pode enviar um ou mais arquivos de imagem do armazenamento do dispositivo utilizado diretamente por meio de transmissão de dados automatizada e criptografada para nós. Nós coletamos, armazenamos e utilizamos os arquivos transmitidos exclusivamente para a confecção do produto personalizado, conforme a descrição dos serviços em nosso site. Caso os arquivos de imagem transmitidos sejam repassados a prestadores de serviços específicos para a confecção e processamento do pedido, você será explicitamente informado sobre isso nos parágrafos seguintes. Não ocorre qualquer divulgação adicional. Caso os arquivos transmitidos ou as imagens digitais contenham dados pessoais (especialmente imagens de pessoas identificáveis), todos os processos de tratamento mencionados ocorrem exclusivamente para o propósito de processamento do seu pedido online, conforme o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD.

Após a conclusão do processamento do pedido, os arquivos de imagem transmitidos são automaticamente e completamente excluídos.

9.4 Na medida em que for necessário para o processamento do contrato para fins de entrega e pagamento, os dados pessoais coletados por nós são transmitidos à empresa de transporte contratada e à instituição financeira contratada, conforme o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD.

Se, com base em um contrato correspondente, devemos a você atualizações para bens com elementos digitais ou para produtos digitais, processamos os dados de contato que você forneceu no pedido (nome, endereço, e-mail) para informá-lo pessoalmente, no âmbito de nossas obrigações legais de informação, conforme o Art. 6, parágrafo 1, alínea c do RGPD, por meio de um canal de comunicação adequado (por exemplo, correio ou e-mail) sobre atualizações pendentes no período legalmente previsto. Seus dados de contato são utilizados estritamente para comunicações sobre atualizações devidas por nós e, para esse fim, são processados por nós apenas na medida necessária para a informação em questão.

Para o processamento do seu pedido, também trabalhamos com o(s) seguinte(s) prestador(es) de serviços, que nos apoiam total ou parcialmente na execução de contratos firmados. A esses prestadores de serviços, certos dados pessoais são transmitidos de acordo com as informações a seguir.

9.5 Uso de prestadores de serviços de pagamento (serviços de pagamento)

- Adyen

Este site oferece uma ou mais formas de pagamento online do seguinte fornecedor: Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Países Baixos

Ao selecionar um método de pagamento do fornecedor, no qual você faz um pagamento antecipado (como pagamento com cartão de crédito), os dados de pagamento fornecidos por você durante o processo de pedido (incluindo nome, endereço, informações bancárias e de cartão, moeda e número de transação) bem como informações sobre o conteúdo do seu pedido são transmitidos ao fornecedor de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD. A transmissão dos seus dados ocorre exclusivamente para o propósito de processamento do pagamento com o fornecedor e apenas na medida em que for necessária para isso.

- Amazon Pay

Este site oferece um ou mais métodos de pagamento online do seguinte fornecedor: Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo

Ao selecionar um método de pagamento do fornecedor, no qual você faz um pagamento antecipado (como pagamento com cartão de crédito), os dados de pagamento fornecidos por você durante o processo de pedido (incluindo nome, endereço, informações bancárias e de cartão, moeda e número de transação) bem como informações sobre o conteúdo do seu pedido são transmitidos ao fornecedor de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD. A transmissão dos seus dados ocorre exclusivamente para o propósito de processamento do pagamento com o fornecedor e apenas na medida em que for necessária para isso.

- Apple Pay

Se você optar pelo método de pagamento "Apple Pay" da Apple Distribution International (Apple), Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda, o processamento do pagamento será realizado através da função "Apple Pay" do seu dispositivo operado com iOS, watchOS ou macOS, debitando um cartão de pagamento registrado no "Apple Pay". O Apple Pay utiliza funções de segurança integradas no hardware e software do

seu dispositivo para proteger suas transações. Para autorizar um pagamento, é necessário inserir um código previamente definido por você e a verificação através da função "Face ID" ou "Touch ID" do seu dispositivo.

Para fins de processamento do pagamento, as informações fornecidas por você durante o processo de pedido, juntamente com as informações sobre seu pedido, são transmitidas de forma criptografada para a Apple. A Apple então criptografa esses dados novamente com uma chave específica do desenvolvedor antes de transmitir os dados para o prestador de serviços de pagamento do cartão registrado no Apple Pay. A criptografia garante que apenas o site através do qual a compra foi feita possa acessar os dados de pagamento. Após a realização do pagamento, a Apple envia ao site de origem o número da conta do dispositivo e um código de segurança dinâmico específico da transação para confirmar o sucesso do pagamento.

Se, nas transmissões descritas, dados pessoais forem processados, o processamento ocorre exclusivamente para fins de processamento do pagamento de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD.

A Apple armazena dados de transações anonimizados, incluindo o valor aproximado da compra, a data aproximada e a hora aproximada, bem como a indicação de se a transação foi concluída com sucesso. A anonimização exclui completamente qualquer referência pessoal. A Apple utiliza os dados anonimizados para melhorar o "Apple Pay" e outros produtos e serviços da Apple.

Se você usar o Apple Pay no iPhone ou no Apple Watch para concluir uma compra feita através do Safari no Mac, o Mac e o dispositivo de autorização se comunicam através de um canal criptografado nos servidores da Apple. A Apple não processa ou armazena nenhuma dessas informações em um formato que possa identificar sua pessoa. Você pode desativar a possibilidade de usar o Apple Pay no seu Mac nas configurações do seu iPhone. Vá para "Wallet & Apple Pay" e desative "Permitir pagamentos no Mac".

Para mais informações sobre a proteção de dados no Apple Pay, consulte o seguinte endereço da internet: <https://support.apple.com/de-de/HT203027>

- Google Pay

Se você optar pelo método de pagamento "Google Pay" da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), o processamento do pagamento será realizado através do aplicativo "Google Pay" do seu dispositivo móvel operado com pelo menos Android 4.4 ("KitKat") e equipado com uma função NFC, debitando um cartão de pagamento registrado no Google Pay ou um sistema de pagamento verificado lá (por exemplo, PayPal). Para autorizar um pagamento superior a 25,- € através do Google Pay, é necessário desbloquear previamente o seu dispositivo móvel através da medida de verificação configurada (como reconhecimento facial, senha, impressão digital ou padrão).

Para fins de processamento do pagamento, as informações fornecidas por você durante o processo de pedido, juntamente com as informações sobre seu pedido, são transmitidas ao Google. O Google então transmite suas informações de pagamento registradas no Google Pay na forma de um número de transação atribuído uma única vez ao site de origem, com o qual um pagamento realizado é verificado. Este número de transação não contém informações sobre os dados reais de pagamento dos seus meios de pagamento registrados no Google Pay, mas é criado e transmitido como um token numérico válido uma única vez. Em todas as transações através do Google Pay, o Google atua apenas como intermediário para o processamento do pagamento. A realização da transação ocorre exclusivamente na relação entre o usuário e o site de origem através do débito do meio de pagamento registrado no Google Pay.

Se, nas transferências descritas, dados pessoais forem processados, o processamento ocorre exclusivamente para fins de processamento de pagamento, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD.

O Google reserva-se o direito de, em cada transação realizada através do Google Pay, coletar, armazenar e avaliar certas informações específicas da transação. Isso inclui a data, hora e valor da transação, localização e descrição do comerciante, uma descrição fornecida pelo comerciante dos bens ou serviços comprados, fotos que você anexou à transação, o nome e o endereço de e-mail do vendedor e comprador ou do

remetente e destinatário, o método de pagamento utilizado, sua descrição do motivo da transação e, se aplicável, a oferta associada à transação.

De acordo com o Google, este processamento ocorre exclusivamente de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, com base no interesse legítimo na contabilidade adequada, verificação de dados de transação e otimização e manutenção do funcionamento do serviço Google Pay.

O Google também se reserva o direito de combinar os dados de transação processados com outras informações coletadas e armazenadas pelo Google durante o uso de outros serviços do Google.

Os termos de uso do Google Pay podem ser encontrados aqui:

https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=de

Mais informações sobre a proteção de dados no Google Pay podem ser encontradas no seguinte endereço da internet:

https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de-iDeal

Este site oferece uma ou mais formas de pagamento online do seguinte fornecedor: Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Amsterdam, Países Baixos

Ao selecionar um método de pagamento do fornecedor, no qual você faz um pagamento antecipado (como pagamento com cartão de crédito), seus dados de pagamento fornecidos durante o processo de pedido (incluindo nome, endereço, informações bancárias e de cartão, moeda e número da transação) e informações sobre o conteúdo do seu pedido são transmitidos a este fornecedor de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD. A transmissão dos seus dados ocorre, neste caso, exclusivamente para fins de processamento de pagamento com o fornecedor e apenas na medida em que for necessária para tal.

- Klarna

Este site oferece uma ou mais formas de pagamento online do seguinte fornecedor: Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, Suécia

Ao selecionar um método de pagamento do fornecedor, no qual você faz um pagamento antecipado (como pagamento com cartão de crédito), seus dados de pagamento fornecidos durante o processo de pedido (incluindo nome, endereço, informações bancárias e de cartão, moeda e número da transação) e informações sobre o conteúdo do seu pedido são transmitidos a este fornecedor de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD. A transmissão dos seus dados ocorre, neste caso, exclusivamente para fins de processamento de pagamento com o fornecedor e apenas na medida em que for necessária para tal.

Ao selecionar um método de pagamento em que o fornecedor faz um pagamento antecipado (como compra a prazo ou débito direto), você também será solicitado, durante o processo de pedido, a fornecer certos dados pessoais (nome e sobrenome, rua, número da casa, código postal, cidade, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone, se aplicável, dados de um método de pagamento alternativo).

Para proteger nosso interesse legítimo em determinar a capacidade de pagamento de nossos clientes, esses dados são transmitidos por nós ao fornecedor para fins de verificação de crédito, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD. O fornecedor verifica, com base nos dados pessoais fornecidos por você, bem como outros dados (como carrinho de compras, valor da fatura, histórico de pedidos, experiências de pagamento), se a opção de pagamento selecionada por você pode ser concedida em relação aos riscos de inadimplência e/ou de crédito.

Para a decisão no âmbito da análise de crédito, além dos critérios internos do fornecedor, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, também podem ser incluídas informações de identidade e crédito das seguintes agências de crédito:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/credit_rating_agencies

O relatório de crédito pode conter valores de probabilidade (chamados de valores de pontuação). Na medida em que os valores de pontuação são incluídos no resultado do relatório de crédito, eles são

baseados em um procedimento matemático-estatístico cientificamente reconhecido. Na cálculo dos valores de pontuação, são incluídos, entre outros, mas não exclusivamente, dados de endereço.

Você pode se opor a este processamento de seus dados a qualquer momento, enviando uma mensagem para nós ou para o fornecedor. No entanto, o fornecedor pode continuar autorizado a processar seus dados pessoais, desde que isso seja necessário para o processamento de pagamento conforme o contrato.
- Paypal

Este site oferece uma ou mais formas de pagamento online do seguinte fornecedor: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo

Ao selecionar um método de pagamento do fornecedor, no qual você faz um pagamento antecipado, os dados de pagamento fornecidos por você durante o processo de pedido (incluindo nome, endereço, informações bancárias e de cartão de pagamento, moeda e número de transação) bem como informações sobre o conteúdo do seu pedido são transmitidos ao fornecedor de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD. A transmissão dos seus dados ocorre exclusivamente para o propósito de processamento do pagamento com o fornecedor e apenas na medida em que for necessário para isso.

Ao selecionar um método de pagamento no qual nós fazemos um pagamento antecipado, você também será solicitado, durante o processo de pedido, a fornecer determinados dados pessoais (nome e sobrenome, rua, número da casa, código postal, cidade, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone, e, se aplicável, dados de um método de pagamento alternativo).

Para proteger nosso interesse legítimo em determinar sua capacidade de pagamento em tais casos, esses dados são transmitidos por nós ao fornecedor para fins de verificação de crédito, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD. O fornecedor verifica, com base nos dados pessoais fornecidos por você, bem como outros dados (como carrinho de compras, valor da fatura, histórico de pedidos, experiências de pagamento), se a opção de pagamento selecionada por você pode ser concedida em relação aos riscos de inadimplência e/ou de crédito.

A verificação de crédito pode conter valores de probabilidade (chamados de valores de pontuação). Na medida em que os valores de pontuação são incluídos no resultado da verificação de crédito, eles têm sua base em um procedimento matemático-estatístico cientificamente reconhecido. Na cálculo dos valores de pontuação, são incluídos, entre outros, mas não exclusivamente, dados de endereço.

Você pode se opor a este processamento de seus dados a qualquer momento, enviando uma mensagem para nós ou para o fornecedor. No entanto, o fornecedor pode continuar autorizado a processar seus dados pessoais, desde que isso seja necessário para o processamento do pagamento conforme o contrato.
- SOFORT

Este site oferece uma ou mais formas de pagamento online do seguinte fornecedor: SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munique, Alemanha

Ao selecionar um método de pagamento do fornecedor, no qual você faz um pagamento antecipado (como pagamento com cartão de crédito), os dados de pagamento fornecidos por você durante o processo de pedido (incluindo nome, endereço, informações bancárias e de cartão de pagamento, moeda e número de transação) bem como informações sobre o conteúdo do seu pedido são transmitidos ao fornecedor de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD. A transmissão dos seus dados ocorre exclusivamente para o propósito de processamento do pagamento com o fornecedor e apenas na medida em que for necessário para isso.

9.6 Verificação de Crédito

Se fizermos um pagamento antecipado (por exemplo, entrega com pagamento por fatura), reservamo-nos o direito de realizar uma verificação de crédito com base em procedimentos matemático-estatísticos, para proteger nosso interesse legítimo em determinar a capacidade de pagamento de nossos clientes. Os dados pessoais necessários para uma verificação de crédito são transmitidos por nós, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, ao seguinte prestador de serviços:

Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Tel.: +49 (0)2131-109501, Fax: -557

A verificação de crédito pode conter valores de probabilidade (chamados de valores de pontuação). Na medida em que os valores de pontuação são incluídos no resultado da verificação de crédito, eles têm sua base em um procedimento matemático-estatístico cientificamente reconhecido. Na cálculo dos valores de pontuação, são incluídos, entre outros, mas não exclusivamente, dados de endereço. O resultado da verificação de crédito em relação à probabilidade estatística de inadimplência é usado por nós para decidir sobre o estabelecimento, execução ou término de uma relação contratual.

Você pode se opor a este processamento de seus dados a qualquer momento, enviando uma mensagem ao responsável pelo processamento de dados ou à agência de crédito mencionada. No entanto, podemos continuar autorizados a processar seus dados pessoais, desde que isso seja necessário para o processamento do pagamento conforme o contrato.

9.7 Reservamo-nos o direito de transmitir seus dados ao prestador de serviços de cobrança SEPA Collect GmbH, Mehlbeerenstraße 2, 82024 Taufkirchen, +49 (0)89-904030010, na medida em que nossa reivindicação de pagamento não tenha sido satisfeita, apesar de um aviso prévio. Nesse caso, a cobrança será realizada diretamente pelo prestador de serviços de cobrança.

A transmissão de seus dados serve para o cumprimento do contrato de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, frase 1, alínea b do RGPD, bem como para proteger nossos interesses legítimos predominantes em uma reivindicação ou execução eficaz de nossa reivindicação de pagamento, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, frase 1, alínea f do RGPD.

10) Serviços de Análise Web

10.1 Google Analytics 4

Este site utiliza o Google Analytics 4, um serviço de análise web da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), que permite uma análise do uso do nosso site.

Por padrão, ao visitar o site, o Google Analytics 4 define cookies, que são armazenados como pequenos blocos de texto no seu dispositivo e coletam determinadas informações. O escopo dessas informações inclui também o seu endereço IP, que, no entanto, é truncado pelo Google nos últimos dígitos para excluir a possibilidade de identificação direta de pessoas.

As informações são transmitidas para servidores do Google e processadas lá. Isso também pode incluir transferências para a Google LLC, com sede nos EUA.

O Google utiliza as informações coletadas em nosso nome para avaliar o uso do site por você, compilar relatórios sobre as atividades do site para nós e fornecer outros serviços relacionados ao uso do site e da internet. O endereço IP transmitido e encurtado pelo seu navegador no âmbito do Google Analytics não será combinado com outros dados do Google. Os dados coletados no âmbito do uso do Google Analytics 4 são armazenados por um período de dois meses e, em seguida, excluídos.

Todos os processamentos descritos acima, especialmente a configuração de cookies no dispositivo utilizado, ocorrem apenas se você nos der seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD.

Sem o seu consentimento, o uso do Google Analytics 4 não ocorrerá durante sua visita ao site. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito para o futuro. Para exercer seu direito de revogação, desative este serviço através da ferramenta de consentimento de cookies fornecida no site.

Firmamos um contrato de processamento de dados com o Google, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

Outras informações legais sobre o Google Analytics 4 podem ser encontradas em <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> e em <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Características Demográficas

O Google Analytics 4 utiliza a função especial "características demográficas" e pode, através dela, criar estatísticas que fornecem informações sobre a idade, gênero e interesses dos visitantes do site. Isso é feito

por meio da análise de publicidade e informações de terceiros. Assim, podem ser identificados públicos-alvo para atividades de marketing. No entanto, os dados coletados não podem ser atribuídos a uma pessoa específica e são excluídos após um período de armazenamento de dois meses.

Sinais do Google

Como uma extensão do Google Analytics 4, o Google Signals pode ser usado neste site para criar relatórios entre dispositivos. Se você ativou anúncios personalizados e vinculou seus dispositivos à sua conta do Google, o Google, sujeito ao seu consentimento para o uso do Google Analytics de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD, pode analisar seu comportamento de uso entre dispositivos e criar modelos de banco de dados, incluindo conversões entre dispositivos. Não recebemos dados pessoais do Google, apenas estatísticas. Se você deseja interromper a análise entre dispositivos, pode desativar a função "Publicidade Personalizada" nas configurações da sua conta do Google. Siga as instruções nesta página: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> Mais informações sobre o Google Signals podem ser encontradas no seguinte link: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

UserIDs

Como uma extensão do Google Analytics 4, a função "UserIDs" pode ser usada neste site. Se você consentiu com o uso do Google Analytics 4 de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD, criou uma conta neste site e se conectou a essa conta em diferentes dispositivos, suas atividades, incluindo conversões, podem ser analisadas entre dispositivos.

Para transferências de dados para os EUA, o provedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que garante a conformidade com o nível de proteção de dados europeu com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia.

10.2 Matomo

Este site utiliza um serviço de análise da web do seguinte fornecedor: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nova Zelândia, ("Matomo")

Para proteger os visitantes do site, o Matomo utiliza uma chamada "config_id" para permitir várias análises do uso do site dentro de um curto período de até 24 horas. A "config_id" do site é um hash aleatório e temporário de um conjunto limitado de configurações e atributos do visitante. A config_id ou o hash de configuração é uma sequência de caracteres calculada para um visitante com base em seu sistema operacional, navegador, plugins do navegador, endereço IP e idioma do navegador. O Matomo não utiliza impressão digital de dispositivos e usa um endereço IP anonimizado do visitante do site para criar a "config_id".

Se as informações processadas dessa forma incluírem dados pessoais do usuário, o processamento ocorre de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, com base em nosso interesse legítimo na análise estatística do comportamento do usuário para fins de otimização e marketing. Para se opor ao processamento de seus dados de visitante no futuro, fornecemos uma opção de oposição separada em nosso site.

Se os dados coletados pela tecnologia Matomo (incluindo seu endereço IP pseudonimizado) forem transferidos para servidores da Matomo na Nova Zelândia e processados para fins de análise de uso, informamos que a Comissão Europeia emitiu uma chamada decisão de adequação para a Nova Zelândia, que atesta a conformidade com os padrões europeus de proteção de dados em transferências internacionais de dados.

Se os dados também forem transferidos para servidores do fornecedor e o serviço de análise da web não estiver instalado localmente em nosso servidor, firmamos um contrato de processamento de dados com o fornecedor, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

Pode optar por impedir que este site agregue e analise as ações que fizer aqui. Ao fazer isto irá proteger a sua privacidade, mas irá também impedir o proprietário do site de aprender com as suas ações e de criar uma melhor experiência para si e para outros utilizadores.

Não deixou de participar. Desmarque esta caixa para cancelar participação.

11) Retargeting/ Remarketing e Rastreamento de Conversão

11.1 Meta Pixel com correspondência de dados avançada

Dentro da nossa oferta online, utilizamos no modo de correspondência de dados avançada o serviço "Meta Pixel" do seguinte fornecedor: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda ("Meta")

Quando um usuário clica em um anúncio que publicamos no Facebook ou Instagram, a URL da nossa página vinculada é ampliada com um parâmetro usando o "Meta Pixel". Este parâmetro de URL é então registrado no navegador do usuário por meio de um cookie que nossa página vinculada define após o redirecionamento. Além disso, este cookie coleta dados específicos do cliente, como o endereço de e-mail, que coletamos em nosso site vinculado ao anúncio do Facebook ou Instagram em eventos como compras, registros de contas ou inscrições (correspondência de dados avançada). O cookie é então lido e permite a transmissão dos dados, incluindo os dados específicos do cliente, para a Meta.

Utilizamos o "Meta Pixel" com correspondência de dados avançada para tornar nossos anúncios (chamados "Ads") no Facebook e/ou Instagram mais eficazes e garantir que eles correspondam aos interesses dos usuários ou possuam certas características (por exemplo, interesses em tópicos ou produtos específicos, determinados com base nas páginas visitadas), que transmitimos à Meta (chamadas "Custom Audiences").

Além disso, analisamos a eficácia dos nossos anúncios, rastreando se os usuários foram redirecionados para o nosso site após clicarem em um anúncio (Conversão). Em comparação com a versão padrão do "Meta Pixel", a função de correspondência de dados avançada nos ajuda a medir melhor a eficácia das nossas campanhas publicitárias, capturando mais conversões atribuídas.

Todos os dados transmitidos são armazenados e processados pela Meta, permitindo uma associação ao respectivo perfil de usuário, e a Meta pode usar os dados para seus próprios fins publicitários de acordo com as políticas de uso de dados da Meta (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Os dados podem permitir que a Meta e seus parceiros exibam anúncios dentro e fora do Facebook.

Todos os processamentos descritos acima, especialmente a configuração de cookies para leitura de informações no dispositivo utilizado, só serão realizados se você nos der seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito futuro, desativando este serviço na "ferramenta de consentimento de cookies" fornecida no site.

Firmamos um contrato de processamento de dados com o fornecedor, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

As informações geradas pela Meta são geralmente transferidas para um servidor da Meta e armazenadas lá; neste contexto, também pode ocorrer uma transferência para servidores da Meta Platforms Inc. nos EUA.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, garante a conformidade com o nível de proteção de dados europeu.

11.2 Google Ads Remarketing

Este site utiliza a tecnologia de retargeting do seguinte fornecedor: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda

Para este fim, o Google define um cookie no navegador do seu dispositivo, que automaticamente permite publicidade baseada em interesses por meio de um ID de cookie pseudônimo e com base nas páginas que

você visitou. Um processamento de dados adicional só ocorre se você tiver concordado com o Google que seu histórico de navegação na Internet e em aplicativos seja vinculado à sua conta do Google e que informações da sua conta do Google sejam usadas para personalizar anúncios que você vê na web. Neste caso, se você estiver logado no Google durante a visita ao nosso site, o Google usará seus dados junto com os dados do Google Analytics para criar e definir listas de público-alvo para remarketing entre dispositivos. Para isso, seus dados pessoais são temporariamente vinculados aos dados do Google Analytics pelo Google para formar públicos-alvo. No âmbito do uso do Google Ads Remarketing, também pode ocorrer a transferência de dados pessoais para os servidores da Google LLC. nos EUA.

Todas as operações de processamento descritas acima, em particular a configuração de cookies para a leitura de informações no dispositivo utilizado, serão realizadas apenas se você nos der seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Sem este consentimento, a tecnologia de retargeting não será utilizada durante sua visita ao site.

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito para o futuro. Para exercer sua revogação, desative este serviço na "ferramenta de consentimento de cookies" fornecida no site.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, garante a conformidade com o nível de proteção de dados europeu.

Detalhes sobre os processamentos iniciados pelo Google e sobre como o Google lida com dados de sites podem ser encontrados aqui: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Mais informações sobre as políticas de privacidade do Google podem ser encontradas aqui: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> e <https://www.google.de/policies/privacy/>

11.3 Microsoft Advertising

Este site utiliza a tecnologia de retargeting do seguinte fornecedor: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA

Isso permite que os visitantes de nossos sites sejam direcionados com publicidade personalizada e baseada em interesses, que já demonstraram interesse em nossa loja e produtos. A exibição dos anúncios é baseada em uma análise de cookies do comportamento de uso anterior e atual, mas sem armazenar dados pessoais. Nos casos de tecnologia de retargeting, um cookie é armazenado em seu computador ou dispositivo móvel para coletar dados pseudonimizados sobre seus interesses e, assim, ajustar a publicidade individualmente às informações armazenadas. Esses cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu computador ou dispositivo móvel. Dessa forma, você verá anúncios que provavelmente correspondem aos seus interesses de produtos e informações.

Todas as operações de processamento descritas acima, em particular a configuração de cookies para a leitura de informações no dispositivo utilizado, serão realizadas apenas se você nos der seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Sem este consentimento, a tecnologia de retargeting não será utilizada durante sua visita ao site.

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito para o futuro. Para exercer sua revogação, desative este serviço na "ferramenta de consentimento de cookies" fornecida no site.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, garante a conformidade com o nível de proteção de dados europeu.

11.4 billiger.de Sales Tracking

Este site utiliza a tecnologia de rastreamento de conversão do seguinte fornecedor: solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, Alemanha

Se você chegou ao nosso site a partir de um anúncio na domínio do fornecedor, o sucesso do anúncio pode ser rastreado com a ajuda de cookies e/ou tecnologias semelhantes (pixels de rastreamento, web beacons, pings ou solicitações HTTP).

Para isso, certas informações do dispositivo e do navegador, incluindo possivelmente seu endereço IP, são lidas através da tecnologia de rastreamento para capturar e avaliar ações de usuário predefinidas por nós (por exemplo, transações concluídas, leads, pesquisas no site, visualizações de páginas de produtos). Isso permite a criação de estatísticas sobre o comportamento de uso em nosso site após o redirecionamento de um anúncio, que nos ajudam a otimizar nossa oferta.

Todas as operações de processamento descritas acima, em particular a configuração de cookies para a leitura de informações no dispositivo utilizado, serão realizadas apenas se você nos der seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito para o futuro, desativando este serviço na "ferramenta de consentimento de cookies" fornecida no site.

Firmamos um contrato de processamento de dados com o fornecedor, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

11.5 Google Ads Conversion-Tracking

Este site utiliza o programa de publicidade online "Google Ads" e, no âmbito do Google Ads, o rastreamento de conversão da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Utilizamos a oferta do Google Ads para chamar a atenção para nossas ofertas atrativas em sites externos com a ajuda de materiais publicitários (os chamados Google Adwords). Podemos determinar o sucesso das campanhas publicitárias em relação aos dados das campanhas. Nosso objetivo é mostrar a você publicidade que seja de seu interesse, tornar nosso site mais interessante para você e alcançar um cálculo justo dos custos de publicidade incorridos.

O cookie para rastreamento de conversão é configurado quando um usuário clica em um anúncio do Google Ads. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo. Esses cookies geralmente perdem sua validade após 30 dias e não servem para identificação pessoal. Se o usuário visitar determinadas páginas deste site e o cookie ainda não tiver expirado, o Google e nós podemos reconhecer que o usuário clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página. Cada cliente do Google Ads recebe um cookie diferente. Assim, os cookies não podem ser rastreados através dos sites dos clientes do Google Ads. As informações obtidas por meio do cookie de conversão são usadas para criar estatísticas de conversão para clientes do Google Ads que optaram pelo rastreamento de conversão. Os clientes ficam sabendo o número total de usuários que clicaram em seu anúncio e foram redirecionados para uma página marcada com uma tag de rastreamento de conversão. No entanto, eles não recebem informações que possam identificar pessoalmente os usuários.

No âmbito do uso do Google Ads, também pode ocorrer a transferência de dados pessoais para os servidores da Google LLC. nos EUA.

Detalhes sobre os processamentos iniciados pelo Google Ads Conversion Tracking e sobre como o Google lida com dados de sites podem ser encontrados aqui: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Todos os processamentos descritos acima, especialmente a configuração de cookies para a leitura de informações no dispositivo utilizado, só serão realizados se você nos der seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito para o futuro, desativando este serviço na "ferramenta de consentimento de cookies" fornecida no site.

Você também pode se opor permanentemente à configuração de cookies pelo Google Ads Conversion Tracking, baixando e instalando o plug-in de navegador disponível no seguinte link: <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Para abordar de forma mais direcionada os usuários cujos dados recebemos no âmbito de relações comerciais ou semelhantes, utilizamos uma função de correspondência de clientes no Google Ads. Para isso, enviamos um ou mais arquivos com dados agregados de clientes (principalmente endereços de e-mail e números de telefone) eletronicamente para o Google. O Google não tem acesso a dados claros, pois as informações nos arquivos de clientes são automaticamente criptografadas durante o processo de

transmissão por meio de um algoritmo especial. As informações criptografadas podem ser usadas pelo Google apenas para associá-las a contas do Google existentes que os titulares dos dados tenham configurado. Isso permite a exibição de publicidade personalizada em todos os serviços do Google vinculados à respectiva conta do Google.

A transferência de dados de clientes para o Google ocorre exclusivamente se você nos der seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Você pode revogar este consentimento a qualquer momento com efeito para o futuro. Mais informações sobre as medidas de proteção de dados do Google em relação à função de correspondência de clientes podem ser encontradas aqui: https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref_topic=10550182
As políticas de privacidade do Google podem ser vistas aqui: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> e <https://www.google.de/policies/privacy/>

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que garante a conformidade com o nível de proteção de dados europeu com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia.

11.6 Microsoft Advertising Universal Event Tracking

Este site utiliza a tecnologia de rastreamento de conversão do seguinte fornecedor: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA

Para o uso do Universal Event Tracking, uma tag é inserida em cada página do nosso site, que interage com o cookie de conversão configurado pela Microsoft. Essa interação torna o comportamento do usuário em nosso site rastreável e envia as informações assim coletadas para a Microsoft. Isso tem o propósito de que certos objetivos predefinidos, como compras ou leads, possam ser estatisticamente registrados e avaliados para tornar a orientação e o conteúdo de nossas ofertas mais adequados aos interesses. As tags nunca servem para a identificação pessoal dos usuários.

Todos os processamentos descritos acima, especialmente a configuração de cookies para a leitura de informações no dispositivo utilizado, só serão realizados se você nos der seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Sem este consentimento, a tecnologia de retargeting não será utilizada durante sua visita ao site.

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito para o futuro. Para exercer sua revogação, desative este serviço na "ferramenta de consentimento de cookies" fornecida no site.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, garante a conformidade com o nível de proteção de dados europeu.

12) Funcionalidades do site

12.1 Google Maps

Este site utiliza um serviço de mapas online do seguinte fornecedor: Google Maps (API) da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

O Google Maps é um serviço web para a exibição de mapas (terrestres) interativos, a fim de apresentar informações geográficas visualmente. Ao utilizar este serviço, nossa localização é exibida para você e uma possível rota é facilitada.

Já ao acessar as subpáginas nas quais o mapa do Google Maps está integrado, informações sobre o uso do nosso site (como, por exemplo, seu endereço IP) são transmitidas para servidores do Google e armazenadas lá, podendo também ocorrer uma transmissão para os servidores da Google LLC. nos EUA. Isso ocorre independentemente de o Google fornecer uma conta de usuário pela qual você esteja logado ou se uma conta de usuário existe. Se você estiver logado no Google, seus dados serão diretamente associados à sua conta. Se você não deseja a associação com seu perfil no Google, deve se desconectar antes de ativar o botão. O Google armazena seus dados (mesmo para usuários não logados) como perfis de uso e os avalia.

A coleta, armazenamento e avaliação ocorrem de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD com base no interesse legítimo do Google em exibir publicidade personalizada, pesquisa de mercado e/ou design orientado à demanda de sites do Google. Você tem o direito de se opor à formação desses perfis de usuário, devendo entrar em contato com o Google para exercer esse direito. Se você não concorda com a futura transmissão de seus dados ao Google no âmbito do uso do Google Maps, também há a possibilidade de desativar completamente o serviço web do Google Maps, desativando a aplicação JavaScript no seu navegador. O Google Maps e, portanto, a exibição de mapas neste site não poderão ser utilizados.

Na medida em que for legalmente necessário, obtivemos seu consentimento para o processamento de seus dados conforme descrito acima, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito para o futuro. Para exercer sua revogação, siga a possibilidade de oposição descrita acima.

Para transferências de dados para os EUA, o fornecedor aderiu ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-US Data Privacy Framework), que, com base em uma decisão de adequação da Comissão Europeia, garante a conformidade com o nível de proteção de dados europeu.

Mais informações sobre as políticas de privacidade do Google podem ser encontradas aqui: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

12.2 Candidaturas a vagas de emprego por e-mail

Em nosso site, publicamos em uma seção separada as vagas atualmente disponíveis, para as quais os interessados podem se candidatar por e-mail para o endereço de contato fornecido.

Os candidatos devem fornecer todos os dados pessoais necessários para uma avaliação fundamentada, incluindo informações gerais como nome, endereço e formas de contato, bem como comprovantes de desempenho e, se aplicável, informações relacionadas à saúde. Detalhes sobre a candidatura podem ser encontrados na descrição da vaga.

Após o recebimento da candidatura por e-mail, os dados são armazenados e avaliados exclusivamente para fins de processamento da candidatura. Em caso de dúvidas, utilizamos o endereço de e-mail ou número de telefone do candidato. O processamento ocorre com base no Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD (ou § 26, parágrafo 1 da BDSG), no sentido de que o processo de candidatura é considerado uma iniciação de contrato de trabalho.

Na medida em que, no âmbito do processo de candidatura, categorias especiais de dados pessoais no sentido do Art. 9, parágrafo 1 do RGPD (por exemplo, dados de saúde como informações sobre deficiência) forem solicitadas aos candidatos, o processamento ocorre de acordo com o Art. 9, parágrafo 2, alínea b do RGPD, para que possamos exercer os direitos decorrentes do direito do trabalho e do direito à segurança social e proteção social e cumprir com nossas obrigações relacionadas.

Cumulativamente ou alternativamente, o processamento das categorias especiais de dados também pode ser baseado no Art. 9, parágrafo 1, alínea h do RGPD, se for realizado para fins de cuidados de saúde ou medicina do trabalho, para a avaliação da capacidade de trabalho do candidato, para diagnóstico médico, assistência ou tratamento na área da saúde ou social ou para a administração de sistemas e serviços na área da saúde ou social.

Se não houver seleção do candidato ou se um candidato retirar sua candidatura antecipadamente, os dados transmitidos, bem como toda a correspondência eletrônica, incluindo o e-mail de candidatura, serão excluídos após uma notificação correspondente, no máximo após 6 meses. Este prazo é determinado pelo nosso interesse legítimo em responder a eventuais perguntas subsequentes sobre a candidatura e, se necessário, cumprir com nossas obrigações de comprovação decorrentes das disposições sobre igualdade de tratamento de candidatos.

No caso de uma candidatura bem-sucedida, os dados fornecidos serão processados com base no Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD (em caso de processamento na Alemanha em conjunto com o § 26, parágrafo 1 da BDSG) para fins de execução da relação de emprego.

12.3 Candidaturas online através de um formulário

Em nosso site, publicamos em uma seção separada as vagas atualmente disponíveis, para as quais os interessados podem se candidatar através de um formulário correspondente.

Os candidatos devem fornecer todos os dados pessoais necessários para uma avaliação fundamentada, incluindo informações gerais como nome, endereço e formas de contato, bem como comprovantes de desempenho e, se aplicável, informações relacionadas à saúde. Detalhes sobre a candidatura podem ser encontrados na descrição da vaga.

No momento do envio do formulário, os dados dos candidatos são transmitidos a nós de forma criptografada de acordo com o estado da técnica, armazenados por nós e avaliados exclusivamente para fins de processamento da candidatura. O processamento é realizado com base no Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD (ou § 26, parágrafo 1 da BDSG), no sentido de que o processo de candidatura é considerado como uma iniciação de contrato de trabalho.

Na medida em que, no âmbito do processo de candidatura, categorias especiais de dados pessoais no sentido do Art. 9, parágrafo 1 do RGPD (por exemplo, dados de saúde como informações sobre deficiência grave) sejam solicitadas aos candidatos, o processamento é realizado de acordo com o Art. 9, parágrafo 2, alínea b do RGPD, para que possamos exercer os direitos decorrentes do direito do trabalho e do direito à segurança social e proteção social e cumprir com nossas obrigações relacionadas.

Cumulativamente ou alternativamente, o processamento das categorias especiais de dados também pode ser baseado no Art. 9, parágrafo 1, alínea h do RGPD, se for realizado para fins de cuidados de saúde ou medicina do trabalho, para a avaliação da capacidade de trabalho do candidato, para diagnóstico médico, assistência ou tratamento na área da saúde ou social, ou para a administração de sistemas e serviços na área da saúde ou social.

Se não houver seleção do candidato ou se um candidato retirar sua candidatura antecipadamente, os dados transmitidos através do formulário, bem como toda a correspondência eletrônica, incluindo o e-mail de candidatura, serão excluídos após uma notificação correspondente, no máximo após 6 meses. Este prazo é determinado pelo nosso interesse legítimo em responder a eventuais perguntas subsequentes sobre a candidatura e, se necessário, cumprir com nossas obrigações de comprovação decorrentes das disposições sobre igualdade de tratamento de candidatos.

No caso de uma candidatura bem-sucedida, os dados fornecidos serão processados com base no Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD (em caso de processamento na Alemanha em conjunto com o § 26, parágrafo 1 da BDSG) para fins de execução da relação de emprego.

13) Ferramentas e Outros

13.1 - DATEV

Para a realização da contabilidade, utilizamos o serviço do software de contabilidade baseado em nuvem do seguinte fornecedor: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Nuremberg, Alemanha

O fornecedor processa faturas de entrada e saída, bem como, se aplicável, os movimentos bancários da nossa empresa, para capturar automaticamente as faturas, combiná-las com as transações e, a partir disso, criar a contabilidade financeira em um processo parcialmente automatizado.

Se, neste contexto, dados pessoais também forem processados, o processamento é realizado de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD com base no nosso interesse legítimo em uma organização e documentação eficiente de nossas transações comerciais.

13.2 Ferramenta de Consentimento de Cookies

Este site utiliza uma chamada "Ferramenta de Consentimento de Cookies" para obter consentimentos de usuários para cookies que exigem consentimento e aplicações baseadas em cookies. A "Ferramenta de Consentimento de Cookies" é exibida aos usuários ao acessar o site na forma de uma interface de usuário interativa, na qual os consentimentos para determinados cookies e/ou aplicações baseadas em cookies podem ser concedidos através da marcação de caixas de seleção. Com o uso da ferramenta, todos os cookies/serviços que exigem consentimento são carregados apenas quando o respectivo usuário concede

os consentimentos correspondentes através da marcação de caixas de seleção. Isso garante que tais cookies sejam definidos no dispositivo do usuário apenas no caso de um consentimento concedido.

A ferramenta define cookies tecnicamente necessários para armazenar suas preferências de cookies. Dados pessoais dos usuários não são processados de forma geral.

Se, em casos individuais, ocorrer o processamento de dados pessoais (como o endereço IP) para fins de armazenamento, atribuição ou registro de configurações de cookies, isso é realizado de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD com base no nosso interesse legítimo em uma gestão de consentimento de cookies legalmente conforme, específica e amigável ao usuário, e, portanto, em uma configuração legalmente conforme da nossa presença na internet.

Outra base legal para o processamento é o Art. 6, parágrafo 1, alínea c do RGPD. Estamos sujeitos, como responsáveis, à obrigação legal de tornar o uso de cookies tecnicamente não necessários dependente do consentimento do respectivo usuário.

Se necessário, firmamos um contrato de processamento de dados com o fornecedor, que garante a proteção dos dados dos visitantes do nosso site e proíbe a divulgação não autorizada a terceiros.

Mais informações sobre o operador e as opções de configuração da ferramenta de consentimento de cookies podem ser encontradas diretamente na interface de usuário correspondente em nosso site.

14) Direitos do Titular dos Dados

14.1 A legislação de proteção de dados aplicável concede-lhe, em relação ao responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, os seguintes direitos dos titulares dos dados (direitos de acesso e intervenção), sendo que as condições para o exercício de cada um deles são referidas na base legal indicada:

- Direito de acesso de acordo com o Art. 15 do RGPD;
- Direito de retificação de acordo com o Art. 16 do RGPD;
- Direito ao apagamento de acordo com o Art. 17 do RGPD;
- Direito à limitação do tratamento de acordo com o Art. 18 do RGPD;
- Direito à notificação de acordo com o Art. 19 do RGPD;
- Direito à portabilidade dos dados de acordo com o Art. 20 do RGPD;
- Direito de revogação de consentimentos concedidos de acordo com o Art. 7, parágrafo 3 do RGPD;
- Direito de apresentar reclamação de acordo com o Art. 77 do RGPD.

14.2 DIREITO DE OPOSIÇÃO

SE PROCESSARMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS COM BASE NO NOSSO INTERESSE LEGÍTIMO PREPONDERANTE, NO ÂMBITO DE UMA AVALIAÇÃO DE INTERESSES, VOCÊ TEM O DIREITO DE, A QUALQUER MOMENTO, OPOR-SE A ESTE PROCESSAMENTO POR MOTIVOS DECORRENTES DA SUA SITUAÇÃO PARTICULAR, COM EFEITO PARA O FUTURO.

SE EXERCER O SEU DIREITO DE OPOSIÇÃO, CESSAREMOS O PROCESSAMENTO DOS DADOS AFETADOS. NO ENTANTO, O PROCESSAMENTO CONTINUARÁ A SER PERMITIDO SE PUDERMOS DEMONSTRAR RAZÕES IMPERIOSAS E LEGÍTIMAS PARA O PROCESSAMENTO QUE SE SOBREPONHAM AOS SEUS INTERESSES, DIREITOS E LIBERDADES FUNDAMENTAIS, OU SE O PROCESSAMENTO SERVIR PARA A DECLARAÇÃO, EXERCÍCIO OU DEFESA DE REIVINDICAÇÕES LEGAIS.

SE OS SEUS DADOS PESSOAIS FOREM PROCESSADOS POR NÓS PARA FINS DE MARKETING DIRETO, VOCÊ TEM O DIREITO DE, A QUALQUER MOMENTO, OPOR-SE AO PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS QUE LHE DIZEM RESPEITO PARA FINS DE TAL PUBLICIDADE. VOCÊ PODE EXERCER O DIREITO DE OPOSIÇÃO COMO DESCRITO ACIMA.

SE EXERCER O SEU DIREITO DE OPOSIÇÃO, CESSAREMOS O PROCESSAMENTO DOS DADOS AFETADOS PARA FINS DE MARKETING DIRETO.

15) Duração do Armazenamento de Dados Pessoais

A duração do armazenamento de dados pessoais é determinada com base na respectiva base legal, no propósito do processamento e – se aplicável – adicionalmente com base no respectivo período de retenção legal (por exemplo, períodos de retenção comercial e fiscal).

No caso de processamento de dados pessoais com base em um consentimento expresso de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, alínea a do RGPD, os dados afetados serão armazenados até que você revogue o seu consentimento.

Se existirem períodos de retenção legal para dados processados no âmbito de obrigações contratuais ou quase contratuais com base no Art. 6, parágrafo 1, alínea b do RGPD, esses dados serão rotineiramente apagados após o término dos períodos de retenção, desde que não sejam mais necessários para o cumprimento ou início de um contrato e/ou não haja interesse legítimo da nossa parte na continuação do armazenamento.

No caso de processamento de dados pessoais com base no Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, esses dados serão armazenados até que você exerça o seu direito de oposição de acordo com o Art. 21, parágrafo 1 do RGPD, a menos que possamos demonstrar razões imperiosas e legítimas para o processamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou o processamento sirva para a declaração, exercício ou defesa de reivindicações legais.

No caso de processamento de dados pessoais para fins de marketing direto com base no Art. 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD, esses dados serão armazenados até que você exerça o seu direito de oposição de acordo com o Art. 21, parágrafo 2 do RGPD.

Se não houver informações específicas sobre situações de processamento nesta declaração, os dados pessoais armazenados serão apagados quando não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados ou processados de outra forma.