

Déclaration de confidentialité

1) Introduction et coordonnées du responsable

1.1 Nous sommes heureux que vous visitiez notre site Web et vous remercions de votre intérêt. Dans ce qui suit, nous vous informons sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site Web. Les données personnelles sont toutes les données qui peuvent vous identifier personnellement.

1.2 Le responsable du traitement des données sur ce site Web au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est Helm Trophy GmbH, Im Gewerbegebiet 8, 36289 Friedewald, Allemagne, Tél. : +49 66 74 / 22 000-0, Fax : +49 66 74 / 22 000-99, E-mail : service@helmtrophy.com. Le responsable du traitement des données personnelles est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

2) Collecte de données lors de la visite de notre site Web

2.1 Lors de l'utilisation purement informative de notre site Web, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous transmettez pas d'informations d'une autre manière, nous ne collectons que les données que votre navigateur transmet au serveur du site (les « fichiers journaux du serveur »). Lorsque vous accédez à notre site Web, nous collectons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour vous afficher le site :

- Notre site Web visité
- Date et heure de l'accès
- Quantité de données envoyées en octets
- Source/référence à partir de laquelle vous êtes arrivé sur la page
- Navigateur utilisé
- Système d'exploitation utilisé
- Adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonymisée)

Le traitement est effectué conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site Web. Aucune transmission ou autre utilisation des données n'a lieu. Cependant, nous nous réservons le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'une utilisation illégale.

2.2 Ce site Web utilise, pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles et d'autres contenus confidentiels (par exemple, les commandes ou les demandes adressées au responsable), un cryptage SSL ou TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée à la chaîne de caractères « <https://> » et au symbole de cadenas dans la barre de votre navigateur.

3) Hébergement & Réseau de diffusion de contenu

3.1 Pour l'hébergement de notre site Web et l'affichage des contenus des pages, nous utilisons un fournisseur qui fournit ses services lui-même ou par l'intermédiaire de sous-traitants sélectionnés exclusivement sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Toutes les données collectées sur notre site Web sont traitées sur ces serveurs.

Nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de traitement des commandes qui garantit la protection des données de nos visiteurs et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

3.2 Bunny

Nous utilisons un réseau de diffusion de contenu du fournisseur suivant : BUNNYWAY d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slovénie

Ce service nous permet de livrer plus rapidement de gros fichiers multimédias tels que des graphiques, des contenus de pages ou des scripts via un réseau de serveurs répartis régionalement. Le traitement est effectué pour préserver notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site Web conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD.

Nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de traitement des commandes qui garantit la protection des données de nos visiteurs et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

4) Cookies

Pour rendre la visite de notre site Web attrayante et permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Certains de ces cookies sont automatiquement supprimés après la fermeture du navigateur (appelés « cookies de session »), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre terminal et permettent de sauvegarder les paramètres de la page (appelés « cookies persistants »). Dans ce dernier cas, vous pouvez consulter la durée de stockage dans l'aperçu des paramètres des cookies de votre navigateur Web.

Dans la mesure où certaines données personnelles sont également traitées par des cookies que nous utilisons, le traitement est effectué conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b du RGPD soit pour l'exécution du contrat, conformément à l'art. 6 par. 1 lit. a du RGPD en cas de consentement donné, ou conformément à l'art. 6 par. 1 lit. f du RGPD pour préserver nos intérêts légitimes dans la meilleure fonctionnalité possible du site Web ainsi qu'une conception conviviale et efficace de la visite du site.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour être informé de la mise en place de cookies et décider individuellement de leur acceptation ou exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou de manière générale.

Veillez noter qu'en cas de non-acceptation des cookies, la fonctionnalité de notre site Web peut être limitée.

5) Prise de contact

5.1 Système de chat en direct propre

Ce site Web utilise un système de chat en direct qui sert à répondre aux demandes en direct.

Le traitement des données personnelles transmises via le chat est effectué soit conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b du RGPD, car il est nécessaire pour l'initiation ou l'exécution du contrat, soit conformément à l'art. 6 par. 1 lit. f du RGPD en raison de notre intérêt légitime à une prise en charge efficace de nos visiteurs de site.

Vos données ainsi transmises seront supprimées, sous réserve de délais de conservation légaux contraires, lorsque le fait concerné est définitivement clarifié.

En outre, d'autres informations peuvent être collectées et évaluées à des fins de création de profils d'utilisation pseudonymisés à l'aide de cookies, qui ne servent toutefois pas à votre identification personnelle et ne sont pas fusionnées avec d'autres ensembles de données. Dans la mesure où ces informations présentent un lien personnel, le traitement est effectué conformément à l'art. 6 par. 1 lit. f du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation.

La mise en place de cookies peut être empêchée par des paramètres de navigateur appropriés. Le cas échéant, la fonctionnalité de notre site Internet sera toutefois limitée.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte et au stockage de données à des fins de création d'un profil d'utilisation pseudonymisé avec effet pour l'avenir.

5.2 Prise de contact pour rappel d'évaluation

Pour vérifier la qualité de nos services et produits, nous nous réservons le droit d'utiliser votre adresse e-mail, que nous avons reçue de vous dans le cadre de la vente d'un bien ou d'un service, pour une demande d'évaluation que nous vous enverrons éventuellement par e-mail après une commande que vous avez effectuée dans notre boutique en ligne. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin à tout moment, sans que cela n'entraîne d'autres frais que les coûts de transmission selon les tarifs de base.

5.3 WhatsApp-Business

Nous offrons aux visiteurs de notre site Web la possibilité de nous contacter via le service de messagerie WhatsApp de WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. Pour cela, nous utilisons la version dite « Business » de WhatsApp.

Si vous nous contactez via WhatsApp à l'occasion d'une transaction spécifique (par exemple, une commande passée), nous enregistrons et utilisons le numéro de téléphone mobile que vous utilisez sur WhatsApp ainsi que, le cas échéant, votre prénom et votre nom conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD pour traiter et répondre à votre demande. Sur la même base légale, nous pourrions vous demander via WhatsApp de fournir d'autres données (numéro de commande, numéro de client, adresse ou adresse e-mail) afin de pouvoir associer votre demande à une transaction spécifique.

Si vous utilisez notre contact WhatsApp pour des demandes générales (par exemple, sur la gamme de services, les disponibilités ou notre site Internet), nous enregistrons et utilisons le numéro de téléphone mobile que vous utilisez sur WhatsApp ainsi que, le cas échéant, votre prénom et votre nom conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à fournir les informations demandées de manière efficace et rapide.

Vos données sont toujours utilisées uniquement pour répondre à votre demande via WhatsApp. Aucune transmission à des tiers n'a lieu.

Veillez noter que WhatsApp Business accède au carnet d'adresses de l'appareil mobile que nous utilisons à cet effet et transfère automatiquement les numéros de téléphone enregistrés dans le carnet d'adresses à un serveur de la société mère Meta Platforms Inc. aux États-Unis. Pour l'exploitation de notre compte WhatsApp Business, nous utilisons un appareil mobile dans le carnet d'adresses duquel ne sont enregistrées que les données de contact WhatsApp des utilisateurs qui ont également pris contact avec nous via WhatsApp.

Cela garantit que chaque personne dont les données de contact WhatsApp sont enregistrées dans notre carnet d'adresses a déjà consenti, lors de la première utilisation de l'application sur son appareil, à la transmission de son numéro de téléphone WhatsApp à partir des carnets d'adresses de ses contacts de chat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Une transmission de données d'utilisateurs qui n'utilisent pas WhatsApp et/ou ne nous ont pas contactés via WhatsApp est donc exclue.

Pour connaître l'objectif et l'étendue de la collecte de données et le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par WhatsApp, ainsi que vos droits et options de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations sur la protection des données de WhatsApp : <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de traitement des données qui protège les données des visiteurs de notre site et interdit leur transmission à des tiers.

Dans le cadre des traitements mentionnés ci-dessus, des transferts de données vers des serveurs de Meta Platforms Inc. aux États-Unis peuvent avoir lieu.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur s'est conformé au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

5.4 Dans le cadre de la prise de contact avec nous (par exemple, via un formulaire de contact ou par e-mail), des données personnelles sont traitées exclusivement dans le but de traiter et de répondre à votre demande et uniquement dans la mesure nécessaire à cet effet.

La base légale pour le traitement de ces données est notre intérêt légitime à répondre à votre demande conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Si votre contact vise à conclure un contrat, la base légale supplémentaire pour le traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Vos données seront supprimées lorsqu'il sera évident que la question en cause a été définitivement résolue, à moins que des obligations légales de conservation ne s'y opposent.

6) Fonction de commentaire

Dans le cadre de la fonction de commentaire sur ce site Web, en plus de votre commentaire, des informations sur le moment de la création du commentaire et le nom de commentateur que vous avez choisi sont enregistrées et publiées sur ce site Web. De plus, votre adresse IP est également enregistrée et stockée. Ce stockage de l'adresse IP est effectué pour des raisons de sécurité et dans le cas où la personne concernée violerait les droits de tiers ou publierait des contenus illégaux par le biais d'un commentaire. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour vous contacter si un tiers devait contester votre contenu publié comme étant illégal.

Les bases légales pour le stockage de vos données sont l'art. 6 par. 1 lit. b et f du RGPD. Nous nous réservons le droit de supprimer les commentaires s'ils sont contestés comme illégaux par des tiers.

7) Traitement des données lors de l'ouverture d'un compte client

Conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b du RGPD, les données personnelles sont collectées et traitées dans la mesure nécessaire lorsque vous nous les communiquez lors de l'ouverture d'un compte client. Les données nécessaires à l'ouverture du compte sont indiquées dans le formulaire correspondant sur notre site Web.

La suppression de votre compte client est possible à tout moment et peut être effectuée par un message à l'adresse du responsable mentionnée ci-dessus. Après la suppression de votre compte client, vos données seront supprimées, à condition que tous les contrats conclus soient entièrement exécutés, qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose et qu'il n'existe pas de notre part un intérêt légitime à la poursuite du stockage.

8) Utilisation des données clients à des fins de publicité directe

8.1 Inscription à notre newsletter par e-mail

Si vous vous inscrivez à notre newsletter par e-mail, nous vous enverrons régulièrement des informations sur nos offres. La seule information obligatoire pour l'envoi de la newsletter est votre adresse e-mail. La fourniture d'autres données est volontaire et est utilisée pour vous adresser personnellement. Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez la newsletter que si vous avez expressément confirmé votre consentement à la réception de la newsletter en activant un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'art. 6 par. 1 lit. a du RGPD. Nous enregistrons alors votre adresse IP fournie par le fournisseur de services Internet (ISP) ainsi que la date et l'heure de l'inscription, afin de pouvoir retracer un éventuel usage abusif de votre adresse e-mail à un moment ultérieur. Les données collectées lors de l'inscription à la newsletter sont utilisées de manière strictement limitée à cet objectif.

Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment via le lien prévu à cet effet dans la newsletter ou en envoyant un message au responsable mentionné au début. Après désinscription, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion de newsletters, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou si nous nous réservons le droit d'une

utilisation des données au-delà de cela, qui est permise par la loi et dont nous vous informons dans cette déclaration.

8.2 Envoi de la newsletter par e-mail aux clients existants

Si vous nous avez fourni votre adresse e-mail lors de l'achat de biens ou de services, nous nous réservons le droit de vous envoyer régulièrement par e-mail des offres sur des biens ou services similaires à ceux déjà achetés dans notre gamme. Pour cela, nous n'avons pas besoin de votre consentement séparé conformément à l'art. 7 par. 3 de la loi contre la concurrence déloyale (UWG). Le traitement des données est effectué uniquement sur la base de notre intérêt légitime à la publicité directe personnalisée conformément à l'art. 6 par. 1 lit. f du RGPD. Si vous vous êtes initialement opposé à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, aucun envoi de mail de notre part n'aura lieu.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires susmentionnées, avec effet pour l'avenir, en adressant une notification au responsable mentionné au début. Pour cela, seuls les frais de transmission selon les tarifs de base vous seront facturés. Après réception de votre opposition, l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires sera immédiatement arrêtée.

8.3 Publicité par courrier postal

Sur la base de notre intérêt légitime à la publicité directe personnalisée, nous nous réservons le droit de conserver votre prénom et nom, votre adresse postale et - dans la mesure où nous avons reçu ces informations supplémentaires dans le cadre de la relation contractuelle - votre titre, grade académique, année de naissance et votre désignation professionnelle, sectorielle ou commerciale conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD, et de les utiliser pour l'envoi d'offres et d'informations intéressantes sur nos produits par courrier postal.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la conservation et à l'utilisation de vos données à cette fin.

9) Traitement des données pour le traitement des commandes

9.1 Transmission de fichiers image pour le traitement des commandes par e-mail

Sur notre site web, nous offrons aux clients la possibilité de commander la personnalisation de produits en transmettant des fichiers image par e-mail. L'image soumise est utilisée comme modèle pour la personnalisation du produit choisi.

Via l'adresse e-mail communiquée sur le site, le client peut nous transmettre un ou plusieurs fichiers image depuis le stockage de l'appareil utilisé. Nous collectons, stockons et utilisons les fichiers ainsi transmis exclusivement pour la réalisation du produit personnalisé conformément à la description des prestations sur notre site web. Si les fichiers image transmis sont communiqués à des prestataires spécialisés pour la réalisation et le traitement de la commande, vous en serez informé explicitement dans les paragraphes suivants. Aucune autre transmission n'a lieu. Si les fichiers transmis ou les motifs numériques contiennent des données personnelles (notamment des images de personnes identifiables), toutes les opérations de traitement mentionnées ci-dessus sont effectuées exclusivement dans le but de traiter votre commande en ligne conformément à l'art. 6 al. 1 lit. b du RGPD.

Après le traitement final de la commande, les fichiers image transmis sont automatiquement et complètement supprimés.

9.2 Transmission de fichiers image pour le traitement des commandes via la fonction de messagerie

Si le client a la possibilité de commander la personnalisation de produits en transmettant des fichiers image via la fonction de messagerie, l'image soumise est utilisée comme modèle pour la personnalisation du produit choisi.

Via la fonction de messagerie Instagram, le client peut nous transmettre un ou plusieurs fichiers image depuis le stockage de l'appareil utilisé. Nous collectons, stockons et utilisons les fichiers ainsi transmis exclusivement pour la réalisation du produit personnalisé conformément à la description de nos

prestations. Si les fichiers image transmis sont communiqués à des prestataires spécialisés pour la réalisation et le traitement de la commande, vous en serez informé explicitement dans les paragraphes suivants. Aucune autre transmission n'a lieu. Si les fichiers transmis ou les motifs numériques contiennent des données personnelles (notamment des images de personnes identifiables), toutes les opérations de traitement mentionnées ci-dessus sont effectuées exclusivement dans le but de traiter votre commande en ligne conformément à l'art. 6 al. 1 lit. b du RGPD. Après le traitement final de la commande, les fichiers image transmis sont automatiquement et complètement supprimés.

9.3 Transmission de fichiers image pour le traitement des commandes via la fonction de téléchargement

Sur notre site Web, nous offrons aux clients la possibilité de commander la personnalisation de produits en transmettant des fichiers image via une fonction de téléchargement. L'image soumise est utilisée comme modèle pour la personnalisation du produit choisi.

Via le formulaire de téléchargement sur le site Web, le client peut transmettre un ou plusieurs fichiers image directement depuis le stockage de l'appareil utilisé par transfert de données automatisé et crypté. Nous collectons, stockons et utilisons les fichiers transmis exclusivement pour la fabrication du produit personnalisé conformément à la description des services sur notre site Web. Si les fichiers image transmis sont transférés à des prestataires de services spécialisés pour la fabrication et le traitement de la commande, vous en serez explicitement informé dans les paragraphes suivants. Aucun autre transfert n'a lieu. Si les fichiers transmis ou les motifs numériques contiennent des données personnelles (notamment des images de personnes identifiables), toutes les opérations de traitement mentionnées ci-dessus sont effectuées exclusivement dans le but de traiter votre commande en ligne conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b du RGPD.

Après le traitement final de la commande, les fichiers image transmis sont automatiquement et complètement supprimés.

9.4 Dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement du contrat à des fins de livraison et de paiement, les données personnelles que nous avons collectées sont transmises à l'entreprise de transport mandatée et à l'établissement de crédit mandaté conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b du RGPD.

Si nous vous devons, sur la base d'un contrat correspondant, des mises à jour pour des biens avec des éléments numériques ou pour des produits numériques, nous traitons les coordonnées que vous avez fournies lors de la commande (nom, adresse, adresse e-mail) pour vous informer personnellement, dans le cadre de nos obligations légales d'information, conformément à l'art. 6 par. 1 lit. c du RGPD, par un moyen de communication approprié (par exemple, par courrier postal ou par e-mail) des mises à jour à venir dans le délai légalement prévu. Vos coordonnées sont strictement utilisées à des fins de communication sur les mises à jour que nous vous devons et ne sont traitées par nous que dans la mesure nécessaire pour chaque information.

Pour le traitement de votre commande, nous collaborons également avec le(s) prestataire(s) de services ci-dessous, qui nous assistent en tout ou en partie dans l'exécution des contrats conclus. Certaines données personnelles sont transmises à ces prestataires de services conformément aux informations suivantes.

9.5 Utilisation de prestataires de services de paiement (services de paiement)

- Adyen

Sur ce site Web, une ou plusieurs méthodes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles : Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas

En choisissant un mode de paiement du fournisseur, où vous effectuez un paiement anticipé (par exemple, paiement par carte de crédit), vos données de paiement fournies lors du processus de commande (y compris nom, adresse, informations bancaires et de carte de paiement, devise et numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b du RGPD. La transmission de vos données a lieu dans ce cas exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à cet effet.

- Amazon Pay

Sur ce site Web, une ou plusieurs méthodes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles : Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

En choisissant un mode de paiement du fournisseur où vous effectuez un paiement anticipé (par exemple, paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (y compris nom, adresse, informations bancaires et de carte de paiement, devise et numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce dernier conformément à l'art. 6 al. 1 lit. b du RGPD. La transmission de vos données s'effectue dans ce cas exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à cette fin.

- Apple Pay

Si vous choisissez le mode de paiement « Apple Pay » de Apple Distribution International (Apple), Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlande, le traitement du paiement s'effectue via la fonction « Apple Pay » de votre appareil fonctionnant sous iOS, watchOS ou macOS en débitant une carte de paiement enregistrée sur « Apple Pay ». Apple Pay utilise des fonctions de sécurité intégrées au matériel et au logiciel de votre appareil pour protéger vos transactions. Pour autoriser un paiement, il est donc nécessaire de saisir un code que vous avez préalablement défini et de procéder à la vérification via la fonction « Face ID » ou « Touch ID » de votre appareil.

Aux fins du traitement du paiement, les informations que vous avez communiquées dans le cadre du processus de commande ainsi que les informations sur votre commande sont transmises à Apple sous forme cryptée. Apple crypte ensuite ces données à nouveau avec une clé spécifique au développeur avant de les transmettre au prestataire de services de paiement de la carte de paiement enregistrée sur Apple Pay pour effectuer le paiement. Le cryptage garantit que seule le site web par lequel l'achat a été effectué peut accéder aux données de paiement. Une fois le paiement effectué, Apple envoie à la page d'origine de la transaction votre numéro de compte d'appareil ainsi qu'un code de sécurité dynamique spécifique à la transaction pour confirmer le succès du paiement.

Dans la mesure où des données personnelles sont traitées lors des transmissions décrites, le traitement s'effectue exclusivement dans le but de traiter le paiement conformément à l'art. 6 al. 1 lit. b du RGPD.

Apple conserve des données de transaction anonymisées, y compris le montant approximatif de l'achat, la date et l'heure approximatives ainsi que l'indication de la réussite de la transaction. L'anonymisation exclut complètement toute référence à une personne. Apple utilise les données anonymisées pour améliorer « Apple Pay » et d'autres produits et services Apple.

Si vous utilisez Apple Pay sur l'iPhone ou l'Apple Watch pour finaliser un achat que vous avez effectué via Safari sur le Mac, le Mac et l'appareil d'autorisation communiquent via un canal crypté sur les serveurs Apple. Apple ne traite ni ne stocke aucune de ces informations dans un format permettant de vous identifier. Vous pouvez désactiver la possibilité d'utiliser Apple Pay sur votre Mac dans les réglages de votre iPhone. Allez dans « Wallet & Apple Pay » et désactivez « Autoriser les paiements sur Mac ».

Pour plus d'informations sur la protection des données avec Apple Pay, veuillez consulter l'adresse Internet suivante : <https://support.apple.com/de-de/HT203027>

- Google Pay

Si vous choisissez le mode de paiement « Google Pay » de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »), le traitement du paiement s'effectue via l'application « Google Pay » de votre appareil mobile fonctionnant sous Android 4.4 (« KitKat ») au minimum et disposant d'une fonction NFC, en débitant une carte de paiement enregistrée sur Google Pay ou un système de paiement vérifié (par exemple, PayPal). Pour autoriser un paiement via Google Pay d'un montant supérieur à 25,- €, il est nécessaire de déverrouiller au préalable votre appareil mobile par la mesure de vérification mise en place (par exemple, reconnaissance faciale, mot de passe, empreinte digitale ou schéma).

Aux fins de traitement des paiements, les informations que vous avez fournies dans le cadre du processus de commande, ainsi que les informations concernant votre commande, sont transmises à Google. Google transmet ensuite vos informations de paiement enregistrées dans Google Pay sous la forme d'un numéro de transaction attribué une seule fois au site d'origine, permettant de vérifier qu'un paiement a été

effectué. Ce numéro de transaction ne contient aucune information sur les données de paiement réelles de vos moyens de paiement enregistrés dans Google Pay, mais est créé et transmis sous forme de jeton numérique valable une seule fois. Pour toutes les transactions via Google Pay, Google agit uniquement en tant qu'intermédiaire pour le traitement du paiement. L'exécution de la transaction s'effectue exclusivement dans la relation entre l'utilisateur et le site d'origine par débit du moyen de paiement enregistré dans Google Pay.

Dans la mesure où des données personnelles sont traitées lors des transmissions décrites, le traitement est effectué exclusivement aux fins de traitement des paiements conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Google se réserve le droit de collecter, stocker et évaluer certaines informations spécifiques à la transaction pour chaque transaction effectuée via Google Pay. Cela inclut la date, l'heure et le montant de la transaction, l'emplacement et la description du commerçant, une description fournie par le commerçant des biens ou services achetés, les photos que vous avez jointes à la transaction, le nom et l'adresse e-mail du vendeur et de l'acheteur ou de l'expéditeur et du destinataire, la méthode de paiement utilisée, votre description de la raison de la transaction ainsi que, le cas échéant, l'offre associée à la transaction.

Selon Google, ce traitement est effectué exclusivement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD sur la base de l'intérêt légitime à une comptabilité correcte, à la vérification des données de transaction et à l'optimisation et au maintien du fonctionnement du service Google Pay.

Google se réserve également le droit de combiner les données de transaction traitées avec d'autres informations collectées et stockées par Google lors de l'utilisation d'autres services Google.

Les conditions d'utilisation de Google Pay sont disponibles ici :

https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=de

Pour plus d'informations sur la protection des données chez Google Pay, veuillez consulter l'adresse Internet suivante :

https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de-iDeal

Sur ce site, une ou plusieurs méthodes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles :
Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Amsterdam, Pays-Bas

En choisissant une méthode de paiement du fournisseur, où vous effectuez un paiement anticipé (par exemple, paiement par carte de crédit), vos données de paiement fournies dans le cadre du processus de commande (y compris le nom, l'adresse, les informations bancaires et de carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. La transmission de vos données est effectuée dans ce cas uniquement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à cette fin.

- Klarna

Sur ce site, une ou plusieurs méthodes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles :
Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède

En choisissant un mode de paiement du fournisseur où vous effectuez un paiement anticipé (par exemple, paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (y compris nom, adresse, informations bancaires et de carte de paiement, devise et numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce dernier conformément à l'art. 6 al. 1 lit. b du RGPD. La transmission de vos données a lieu dans ce cas exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à cette fin.

En choisissant un mode de paiement où le fournisseur effectue un paiement anticipé (par exemple, achat sur facture ou par versements, ou prélèvement automatique), vous serez également invité à fournir certaines données personnelles (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de

naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, le cas échéant, données d'un moyen de paiement alternatif) lors du processus de commande.

Pour préserver notre intérêt légitime à évaluer la solvabilité de nos clients, ces données sont transmises par nos soins au fournisseur à des fins de vérification de solvabilité conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD. Le fournisseur vérifie, sur la base des données personnelles que vous avez fournies ainsi que d'autres données (telles que le panier, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si le mode de paiement que vous avez choisi peut être accordé en tenant compte des risques de défaut de paiement et/ou de créance.

Pour la décision dans le cadre de l'examen de la demande, des informations d'identité et de solvabilité provenant des agences de renseignements suivantes peuvent être incluses, en plus des critères internes au fournisseur, conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD :

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/credit_rating_agencies

Le rapport de solvabilité peut contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont intégrées dans le résultat du rapport de solvabilité, elles sont basées sur une méthode mathématique-statistique reconnue scientifiquement. Les données d'adresse, entre autres, mais pas exclusivement, sont intégrées dans le calcul des valeurs de score.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au fournisseur. Cependant, le fournisseur reste éventuellement en droit de traiter vos données personnelles si cela est nécessaire pour le traitement contractuel du paiement.

- Paypal

Sur ce site, un ou plusieurs modes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles : PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

En choisissant un mode de paiement du fournisseur où vous effectuez un paiement anticipé, vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (y compris nom, adresse, informations bancaires et de carte de paiement, devise et numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce dernier conformément à l'art. 6 al. 1 lit. b du RGPD. La transmission de vos données a lieu dans ce cas exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à cette fin.

En choisissant un mode de paiement où nous effectuons un paiement anticipé, vous serez également invité à fournir certaines données personnelles (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, le cas échéant, données d'un moyen de paiement alternatif) lors du processus de commande.

Pour préserver notre intérêt légitime à évaluer votre solvabilité dans de tels cas, ces données sont transmises par nos soins au fournisseur à des fins de vérification de solvabilité conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD. Le fournisseur vérifie, sur la base des données personnelles que vous avez fournies ainsi que d'autres données (telles que le panier, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si le mode de paiement que vous avez choisi peut être accordé en tenant compte des risques de défaut de paiement et/ou de créance.

Le rapport de solvabilité peut contenir des valeurs de probabilité (appelées scores). Dans la mesure où des scores sont intégrés dans le résultat du rapport de solvabilité, ils sont basés sur une méthode mathématique et statistique scientifiquement reconnue. Les données d'adresse, entre autres, mais pas exclusivement, sont intégrées dans le calcul des scores.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en contactant le fournisseur. Cependant, le fournisseur reste éventuellement autorisé à traiter vos données personnelles si cela est nécessaire pour le traitement des paiements conformément au contrat.

- SOFORT

Sur ce site, une ou plusieurs méthodes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles : SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne

En choisissant un mode de paiement du fournisseur où vous effectuez un paiement anticipé (par exemple, paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées lors du processus de commande (y compris nom, adresse, informations bancaires et de carte de paiement, devise et numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises conformément à l'art. 6 par. 1 lit. b du RGPD. La transmission de vos données a lieu dans ce cas uniquement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à cet effet.

9.6 Vérification de la solvabilité

Si nous effectuons une prestation anticipée (par exemple, livraison sur facture), nous nous réservons le droit de procéder à une vérification de la solvabilité sur la base de méthodes mathématiques et statistiques afin de protéger notre intérêt légitime à déterminer la capacité de paiement de nos clients. Les données personnelles nécessaires à une vérification de la solvabilité sont transmises conformément à l'art. 6 par. 1 lit. f du RGPD au prestataire de services suivant :

Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Tél. : +49 (0)2131-109501, Fax : -557

Le rapport de solvabilité peut contenir des valeurs de probabilité (appelées scores). Dans la mesure où des scores sont intégrés dans le résultat du rapport de solvabilité, ceux-ci sont basés sur une méthode mathématique et statistique scientifiquement reconnue. Les données d'adresse, entre autres, mais pas exclusivement, sont intégrées dans le calcul des scores. Le résultat de la vérification de la solvabilité concernant la probabilité statistique de défaut de paiement est utilisé pour décider de l'établissement, de l'exécution ou de la résiliation d'une relation contractuelle.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de vos données en envoyant un message au responsable du traitement des données ou à l'agence de renseignements mentionnée ci-dessus. Cependant, nous restons éventuellement autorisés à traiter vos données personnelles si cela est nécessaire pour le traitement des paiements conformément au contrat.

9.7 Nous nous réservons le droit de transmettre vos données au prestataire de services de recouvrement SEPA Collect GmbH, Mehlbeerstraße 2, 82024 Taufkirchen, +49 (0)89-904030010, dans la mesure où notre créance de paiement n'a pas été réglée malgré un rappel préalable. Dans ce cas, la créance sera immédiatement recouvrée par le prestataire de services de recouvrement.

La transmission de vos données sert à l'exécution du contrat conformément à l'art. 6 par. 1 phrase 1 lit. b du RGPD ainsi qu'à la protection de nos intérêts légitimes prépondérants dans le cadre d'une mise en balance des intérêts pour une revendication ou une exécution efficace de notre créance de paiement conformément à l'art. 6 par. 1 phrase 1 lit. f du RGPD.

10) Services d'analyse web

10.1 Google Analytics 4

Ce site utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google"), qui permet une analyse de votre utilisation de notre site web.

Par défaut, lors de la visite du site Web, Google Analytics 4 place des cookies, qui sont de petits blocs de texte stockés sur votre appareil et qui collectent certaines informations. L'étendue de ces informations inclut également votre adresse IP, qui est toutefois raccourcie par Google des derniers chiffres pour exclure toute identification directe de la personne.

Les informations sont transmises aux serveurs de Google et y sont traitées. Des transmissions à Google LLC, dont le siège est aux États-Unis, sont également possibles.

Google utilise les informations collectées en notre nom pour évaluer votre utilisation du site Web, compiler des rapports sur les activités du site pour nous et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet. L'adresse IP transmise et raccourcie par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics 4 sont stockées pendant une durée de deux mois, puis supprimées.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier le placement de cookies sur l'appareil utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'art. 6 par. 1 lit. a du RGPD.

Sans votre consentement, l'utilisation de Google Analytics 4 est suspendue pendant votre visite du site. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez désactiver ce service via l'outil de consentement aux cookies fourni sur le site Web.

Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Google, qui garantit la protection des données de nos visiteurs et interdit toute divulgation non autorisée à des tiers.

Pour plus d'informations légales sur Google Analytics 4, veuillez consulter <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> et <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Caractéristiques démographiques

Google Analytics 4 utilise la fonction spéciale « caractéristiques démographiques » et peut ainsi créer des statistiques fournissant des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Cela se fait par l'analyse de publicités et d'informations de tiers. Cela permet d'identifier des groupes cibles pour des activités marketing. Les données collectées ne peuvent cependant pas être attribuées à une personne spécifique et sont supprimées après un stockage de deux mois.

Google Signals

En tant qu'extension de Google Analytics 4, Google Signals peut être utilisé sur ce site Web pour générer des rapports multi-appareils. Si vous avez activé les annonces personnalisées et que vos appareils sont liés à votre compte Google, Google peut, sous réserve de votre consentement à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'art. 6 par. 1 lit. a du RGPD, analyser votre comportement d'utilisation sur plusieurs appareils et créer des modèles de base de données, y compris pour les conversions multi-appareils. Nous ne recevons pas de données personnelles de Google, mais uniquement des statistiques. Si vous souhaitez arrêter l'analyse multi-appareils, vous pouvez désactiver la fonction "Publicité personnalisée" dans les paramètres de votre compte Google. Suivez les instructions sur cette page : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> Pour plus d'informations sur Google Signals, veuillez consulter le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

UserIDs

En tant qu'extension de Google Analytics 4, la fonction "UserIDs" peut être utilisée sur ce site web. Si vous avez consenti à l'utilisation de Google Analytics 4 conformément à l'art. 6 par. 1 lit. a du RGPD, créé un compte sur ce site web et vous êtes connecté à ce compte sur différents appareils, vos activités, y compris les conversions, peuvent être analysées de manière inter-appareils.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur s'est conformé au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

10.2 Matomo

Ce site web utilise un service d'analyse web du fournisseur suivant : InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nouvelle-Zélande, (« Matomo »)

Pour protéger les visiteurs du site, Matomo utilise une "config_id" pour permettre diverses analyses de l'utilisation du site dans une courte fenêtre de temps allant jusqu'à 24 heures. La "config_id" du site est un hachage aléatoire et temporaire d'un ensemble limité de paramètres et d'attributs du visiteur. La config_id ou le hachage de configuration est une chaîne de caractères calculée pour un visiteur sur la base de son système d'exploitation, de son navigateur, de ses plugins de navigateur, de son adresse IP et de la langue de son navigateur. Matomo n'utilise pas de technique de prise d'empreinte numérique des appareils et utilise une adresse IP anonymisée du visiteur pour créer la "config_id".

Dans la mesure où les informations ainsi traitées comprennent des données personnelles des utilisateurs, le traitement est effectué conformément à l'art. 6 par. 1 lit. f du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation et de marketing. Pour vous

opposer à un traitement futur de vos données de visiteur, nous mettons à votre disposition une option d'opposition distincte sur notre site web.

Dans la mesure où les données collectées par la technologie Matomo (y compris votre adresse IP pseudonymisée) sont transférées vers des serveurs de Matomo en Nouvelle-Zélande et traitées à des fins d'analyse d'utilisation, nous informons que la Commission européenne a adopté une décision d'adéquation pour la Nouvelle-Zélande, attestant du respect des normes européennes de protection des données lors des transferts internationaux de données.

Dans la mesure où les données sont également transférées vers les serveurs du fournisseur et que le service d'analyse web n'est pas installé localement sur notre serveur, nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de traitement des données qui garantit la protection des données de nos visiteurs et interdit toute divulgation non autorisée à des tiers.

Vous pouvez vous opposer au suivi de votre navigation sur ce site web. Cela protégera votre vie privée, mais empêchera également le propriétaire d'apprendre de vos actions et de créer une meilleure expérience pour vous et les autres utilisateurs.

Vous n'êtes pas exclu(e). Décochez cette case pour vous exclure.

11) Retargeting/ Remarketing et Suivi de Conversion

11.1 Meta Pixel avec correspondance avancée des données

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons en mode de correspondance avancée des données le service "Meta Pixel" du fournisseur suivant : Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande (« Meta »)

Lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce publicitaire que nous avons placée sur Facebook ou Instagram, l'URL de notre page liée est étendue par un paramètre à l'aide de "Meta Pixel". Ce paramètre d'URL est ensuite inscrit dans le navigateur de l'utilisateur par un cookie que notre page liée elle-même définit après la redirection. De plus, ce cookie collecte des données client spécifiques telles que l'adresse e-mail, que nous recueillons sur notre site web lié à l'annonce Facebook ou Instagram lors d'opérations telles que des achats, des inscriptions de compte ou des enregistrements (correspondance avancée des données). Le cookie est ensuite lu et permet la transmission des données, y compris les données client spécifiques, à Meta.

Nous utilisons le "Meta Pixel" avec un appariement de données avancé pour rendre nos publicités (appelées "Ads") sur Facebook et/ou Instagram plus efficaces et garantir qu'elles correspondent aux intérêts des utilisateurs ou présentent certaines caractéristiques (par exemple, des intérêts pour certains sujets ou produits déterminés en fonction des sites web visités), que nous transmettons à Meta (appelées "Custom Audiences").

En outre, nous analysons l'efficacité de nos publicités en suivant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une publicité (Conversion). Par rapport à la version standard du "Meta Pixel", la fonction d'appariement de données avancé nous aide à mieux mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires en capturant plus de conversions attribuées.

Toutes les données transmises sont stockées et traitées par Meta, permettant ainsi une attribution au profil utilisateur respectif et Meta peut utiliser les données à des fins publicitaires propres conformément aux politiques d'utilisation des données de Meta (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Les données peuvent permettre à Meta ainsi qu'à ses partenaires de diffuser des annonces sur et en dehors de Facebook.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier le placement de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'art. 6 al. 1 lit. a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil de consentement aux cookies fourni sur le site web.

Nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de traitement des données qui garantit la protection des données de nos visiteurs et interdit toute divulgation non autorisée à des tiers.

Les informations générées par Meta sont généralement transmises à un serveur de Meta et y sont stockées ; dans ce contexte, un transfert vers des serveurs de Meta Platforms Inc. aux États-Unis peut également avoir lieu.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur s'est conformé au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui, sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, garantit le respect du niveau de protection des données européen.

11.2 Google Ads Remarketing

Ce site web utilise la technologie de reciblage du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande

À cette fin, Google place un cookie dans le navigateur de votre appareil, qui permet automatiquement une publicité basée sur les intérêts à l'aide d'un identifiant de cookie pseudonyme et sur la base des pages que vous avez visitées. Un traitement de données supplémentaire n'a lieu que si vous avez consenti à ce que votre historique de navigation Internet et d'applications soit lié par Google à votre compte Google et que les informations de votre compte Google soient utilisées pour personnaliser les annonces que vous voyez sur le Web. Dans ce cas, si vous êtes connecté à Google lors de la visite de notre site web, Google utilise vos données conjointement avec les données de Google Analytics pour créer et définir des listes de publics cibles pour le reciblage multi-appareils. Pour ce faire, vos données personnelles sont temporairement liées par Google aux données de Google Analytics pour former des publics cibles. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads Remarketing, un transfert de données personnelles vers les serveurs de Google LLC. aux États-Unis peut également avoir lieu.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil utilisé, ne seront effectués que si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Sans ce consentement, l'utilisation de la technologie de reciblage sera omise pendant votre visite sur le site.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre révocation, veuillez désactiver ce service dans l'outil de consentement aux cookies fourni sur le site web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur s'est conformé au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Les détails sur les traitements initiés par Google et la gestion des données des sites web par Google sont disponibles ici : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Pour plus d'informations sur les politiques de confidentialité de Google, consultez : <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> et <https://www.google.de/policies/privacy/>

11.3 Microsoft Advertising

Ce site web utilise la technologie de reciblage du fournisseur suivant : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Cela permet de cibler les visiteurs de nos sites internet avec des publicités personnalisées et basées sur les intérêts, qui se sont déjà intéressés à notre boutique et à nos produits. L'affichage des supports publicitaires se fait sur la base d'une analyse par cookies du comportement d'utilisation passé et actuel, sans toutefois stocker de données personnelles. Dans les cas de technologie de reciblage, un cookie est stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile pour collecter des données pseudonymisées sur vos intérêts et ainsi adapter

la publicité individuellement aux informations stockées. Ces cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Vous verrez ainsi des publicités qui correspondent très probablement à vos intérêts en matière de produits et d'informations.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil utilisé, ne seront effectués que si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Sans ce consentement, l'utilisation de la technologie de ciblage sera omise pendant votre visite sur le site.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre révocation, veuillez désactiver ce service dans l'outil de consentement aux cookies fourni sur le site web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur s'est conformé au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

11.4 billiger.de Sales Tracking

Ce site utilise la technologie de suivi des conversions du fournisseur suivant : solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, Allemagne

Si vous êtes arrivé sur notre site via une annonce publicitaire sur le domaine du fournisseur, le succès de l'annonce peut être suivi à l'aide de cookies et/ou de technologies comparables (pixels de suivi, balises web, pings ou requêtes HTTP).

À cet effet, certaines informations sur les appareils et navigateurs, y compris éventuellement votre adresse IP, sont lues via la technologie de suivi afin de capturer et d'évaluer les actions des utilisateurs prédéfinies par nous (par exemple, transactions complétées, prospects, recherches sur le site Web, consultations de pages produits). Cela permet de créer des statistiques sur le comportement des utilisateurs sur notre site Web après redirection depuis une annonce publicitaire, ce qui nous aide à optimiser notre offre.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier le placement de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'art. 6 al. 1 lit. a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil de consentement aux cookies fourni sur le site Web.

Nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de traitement des données qui garantit la protection des données de nos visiteurs et interdit toute divulgation non autorisée à des tiers.

11.5 Suivi des conversions Google Ads

Ce site utilise le programme de publicité en ligne "Google Ads" et, dans le cadre de Google Ads, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google").

Nous utilisons l'offre de Google Ads pour attirer l'attention sur nos offres attractives sur des sites Web externes à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Adwords). Nous pouvons déterminer le succès des différentes mesures publicitaires en relation avec les données des campagnes publicitaires. Nous poursuivons ainsi l'objectif de vous montrer des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site Web plus intéressant pour vous et d'atteindre un calcul équitable des coûts publicitaires encourus.

Le cookie pour le suivi des conversions est placé lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce diffusée par Google. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil. Ces cookies expirent généralement après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis à travers les sites Web des clients de Google Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion pour les clients de Google Ads qui ont choisi le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page marquée d'une balise de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent pas d'informations permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, il peut également y avoir un transfert de données personnelles vers les serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Les détails sur les traitements initiés par le suivi des conversions Google Ads et sur la gestion par Google des données des sites Web sont disponibles ici : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier le placement de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'art. 6 al. 1 lit. a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil de consentement aux cookies fourni sur le site Web.

Vous pouvez vous opposer de manière permanente à l'installation de cookies par Google Ads Conversion-Tracking en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible via le lien suivant : <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Pour cibler de manière plus pertinente les utilisateurs dont nous avons reçu les données dans le cadre de relations commerciales ou similaires, nous utilisons une fonction de correspondance client dans le cadre de Google Ads. À cette fin, nous transmettons un ou plusieurs fichiers contenant des données clients agrégées (principalement des adresses e-mail et des numéros de téléphone) par voie électronique à Google. Google n'a pas accès aux données en clair, mais chiffre les informations contenues dans les fichiers clients automatiquement au cours du processus de transmission à l'aide d'un algorithme spécial. Les informations chiffrées peuvent ensuite être utilisées par Google uniquement pour les associer aux comptes Google existants que les personnes concernées ont créés. Cela permet de diffuser des publicités personnalisées sur tous les services Google liés au compte Google concerné.

La transmission de données clients à Google n'a lieu que si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'art. 6 al. 1 lit. a du RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour plus d'informations sur les mesures de protection des données de Google concernant la fonction de correspondance client, veuillez consulter : https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref_topic=10550182

Les politiques de confidentialité de Google sont disponibles ici : <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> et <https://www.google.de/policies/privacy/>

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur s'est conformé au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

11.6 Microsoft Advertising Universal Event Tracking

Ce site web utilise la technologie de suivi des conversions du fournisseur suivant : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Pour l'utilisation du suivi universel des événements, une balise est intégrée sur chaque page de notre site web, qui interagit avec le cookie de conversion défini par Microsoft. Cette interaction permet de retracer le comportement des utilisateurs sur notre site web et envoie les informations ainsi collectées à Microsoft. Cela a pour but de permettre l'enregistrement et l'évaluation statistiques de certains objectifs prédéfinis tels que les achats ou les prospects, afin de rendre l'orientation et le contenu de nos offres plus pertinents pour les intérêts des utilisateurs. Les balises ne servent à aucun moment à l'identification personnelle des utilisateurs.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur l'appareil utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'art. 6 al. 1 lit. a du RGPD. Sans ce consentement, l'utilisation de la technologie de reciblage est suspendue pendant votre visite sur le site.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service dans l'outil de consentement aux cookies fourni sur le site web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur s'est conformé au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui, sur la base d'une décision d'adéquation de la

Commission européenne, garantit le respect du niveau de protection des données européen.

12) Fonctionnalités du site

12.1 Google Maps

Ce site web utilise un service de cartographie en ligne du fournisseur suivant : Google Maps (API) de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google").

Google Maps est un service web pour la représentation de cartes (terrestres) interactives, afin de visualiser des informations géographiques. L'utilisation de ce service vous permet de visualiser notre emplacement et facilite un éventuel itinéraire.

Dès que vous accédez aux sous-pages intégrant la carte de Google Maps, des informations sur votre utilisation de notre site web (comme votre adresse IP) sont transmises aux serveurs de Google et y sont stockées, ce qui peut également entraîner un transfert vers les serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Cela se produit indépendamment du fait que Google fournisse un compte utilisateur auquel vous êtes connecté ou qu'un compte utilisateur existe. Si vous êtes connecté à Google, vos données sont directement associées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que cette association soit faite avec votre profil Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google stocke vos données (même pour les utilisateurs non connectés) sous forme de profils d'utilisation et les évalue.

La collecte, le stockage et l'évaluation sont effectués conformément à l'Art. 6 al. 1 lit. f du RGPD sur la base de l'intérêt légitime de Google à l'affichage de publicités personnalisées, à la recherche de marché et/ou à la conception adaptée aux besoins des sites web de Google. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisation, pour exercer ce droit, vous devez vous adresser à Google. Si vous n'êtes pas d'accord avec le transfert futur de vos données à Google dans le cadre de l'utilisation de Google Maps, il est également possible de désactiver complètement le service web de Google Maps en désactivant l'application JavaScript dans votre navigateur. Google Maps et donc l'affichage des cartes sur ce site internet ne pourront alors pas être utilisés.

Dans la mesure où cela est légalement requis, nous avons obtenu votre consentement pour le traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément à l'Art. 6 al. 1 lit. a du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre révocation, veuillez suivre la possibilité de faire opposition décrite ci-dessus.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur s'est conformé au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui, sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, garantit le respect du niveau de protection des données européen.

Pour plus d'informations sur les règles de confidentialité de Google, veuillez consulter : <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

12.2 Candidatures à des offres d'emploi par e-mail

Sur notre site web, nous publions dans une rubrique distincte les postes vacants actuels, pour lesquels les intéressés peuvent postuler par e-mail à l'adresse de contact fournie.

Les candidats doivent fournir toutes les données personnelles nécessaires à une évaluation approfondie, y compris des informations générales telles que le nom, l'adresse et les moyens de contact, ainsi que des preuves de performance et, le cas échéant, des informations relatives à la santé. Les détails de la candidature sont à consulter dans l'offre d'emploi.

Après réception de la candidature par e-mail, les données sont stockées et évaluées exclusivement à des fins de traitement de la candidature. En cas de questions, nous utilisons soit l'adresse e-mail, soit le numéro de téléphone du candidat. Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 al. 1 lit. b du RGPD (ou § 26 al. 1 BDSG), selon lequel le déroulement de la procédure de candidature est considéré comme une initiation de contrat de travail.

Dans la mesure où, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données personnelles au sens de l'art. 9 al. 1 du RGPD (par exemple, des données de santé telles que des informations sur le statut de personne handicapée) sont demandées aux candidats, le traitement est effectué conformément à l'art. 9 al. 2 lit. b du RGPD, afin que nous puissions exercer les droits découlant du droit du travail et du droit de la sécurité sociale et de la protection sociale et remplir nos obligations à cet égard.

Cumulativement ou alternativement, le traitement des catégories particulières de données peut également être fondé sur l'art. 9 al. 1 lit. h du RGPD, s'il est effectué à des fins de soins de santé ou de médecine du travail, pour l'évaluation de la capacité de travail du candidat, pour le diagnostic médical, la prise en charge ou le traitement dans le domaine de la santé ou du social, ou pour la gestion de systèmes et services dans le domaine de la santé ou du social.

Si le candidat n'est pas sélectionné ou retire sa candidature prématurément, les données transmises ainsi que toute correspondance électronique, y compris l'e-mail de candidature, seront supprimées au plus tard 6 mois après une notification correspondante. Ce délai est déterminé par notre intérêt légitime à répondre à d'éventuelles questions de suivi concernant la candidature et, le cas échéant, à remplir nos obligations de preuve découlant des dispositions relatives à l'égalité de traitement des candidats.

En cas de succès de la candidature, les données fournies sont traitées sur la base de l'art. 6 al. 1 lit. b du RGPD (en cas de traitement en Allemagne en liaison avec le § 26 al. 1 BDSG) aux fins de l'exécution de la relation de travail.

12.3 Candidatures en ligne via un formulaire

Sur notre site Web, nous publions dans une rubrique distincte les postes vacants actuels, pour lesquels les intéressés peuvent postuler via un formulaire approprié.

Les candidats doivent fournir toutes les données personnelles nécessaires à une évaluation approfondie, y compris des informations générales telles que le nom, l'adresse et les coordonnées, ainsi que des preuves de performance et, le cas échéant, des informations relatives à la santé. Les détails de la candidature sont à consulter dans l'annonce de poste.

Lors de l'envoi du formulaire, les données des candidats sont transmises à nous de manière cryptée selon l'état de la technique, stockées par nous et évaluées exclusivement à des fins de traitement de la candidature. Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 al. 1 lit. b du RGPD (ou § 26 al. 1 BDSG), selon lequel le déroulement de la procédure de candidature est considéré comme une initiation de contrat de travail.

Dans la mesure où, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données personnelles au sens de l'art. 9 al. 1 du RGPD (par exemple, des données de santé telles que des informations sur le statut de personne handicapée) sont demandées aux candidats, le traitement est effectué conformément à l'art. 9 al. 2 lit. b du RGPD, afin que nous puissions exercer les droits découlant du droit du travail et du droit de la sécurité sociale et de la protection sociale et remplir nos obligations à cet égard.

Cumulativement ou alternativement, le traitement des catégories particulières de données peut également être fondé sur l'art. 9 al. 1 lit. h du RGPD, s'il est effectué à des fins de soins de santé ou de médecine du travail, pour l'évaluation de la capacité de travail du candidat, pour le diagnostic médical, la prise en charge ou le traitement dans le domaine de la santé ou du social, ou pour la gestion de systèmes et services dans le domaine de la santé ou du social.

Si un candidat n'est pas sélectionné ou retire sa candidature prématurément, ses données transmises par formulaire ainsi que toute correspondance électronique, y compris l'e-mail de candidature, seront supprimées après une notification correspondante au plus tard après 6 mois. Ce délai est déterminé par notre intérêt légitime à répondre à d'éventuelles questions de suivi concernant la candidature et, le cas échéant, à respecter nos obligations de preuve en vertu des dispositions relatives à l'égalité de traitement des candidats.

En cas de candidature réussie, les données fournies sont traitées sur la base de l'art. 6 al. 1 lit. b du RGPD (en cas de traitement en Allemagne en liaison avec l'art. 26 al. 1 de la BDSG) aux fins de l'exécution de la relation de travail.

13) Outils et Divers

13.1 - DATEV

Pour la gestion de la comptabilité, nous utilisons le service du logiciel de comptabilité basé sur le cloud du fournisseur suivant : DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Nuremberg, Allemagne

Le fournisseur traite les factures entrantes et sortantes ainsi que, le cas échéant, les mouvements bancaires de notre entreprise, afin de capturer automatiquement les factures, de les associer aux transactions et d'établir la comptabilité financière dans un processus partiellement automatisé.

Dans la mesure où des données personnelles sont traitées, le traitement est effectué conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à une organisation et une documentation efficaces de nos opérations commerciales.

13.2 Outil de consentement aux cookies

Ce site utilise un "outil de consentement aux cookies" pour obtenir des consentements d'utilisateur valides pour les cookies nécessitant un consentement et les applications basées sur les cookies. L'outil de consentement aux cookies est présenté aux utilisateurs sous la forme d'une interface utilisateur interactive lors de l'accès à la page, où il est possible de donner des consentements pour certains cookies et/ou applications basées sur les cookies en cochant des cases. Grâce à cet outil, tous les cookies/services nécessitant un consentement ne sont chargés que si l'utilisateur concerné donne les consentements correspondants en cochant les cases. Cela garantit que de tels cookies ne sont placés sur l'appareil de l'utilisateur que si un consentement a été donné.

L'outil utilise des cookies techniquement nécessaires pour enregistrer vos préférences en matière de cookies. Les données personnelles des utilisateurs ne sont généralement pas traitées.

Si, dans des cas individuels, des données personnelles (telles que l'adresse IP) sont traitées à des fins de stockage, d'attribution ou de journalisation des paramètres de cookies, ce traitement est effectué conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à une gestion des consentements aux cookies conforme à la loi, spécifique à l'utilisateur et conviviale, et donc à une conception légale de notre présence sur Internet.

Une autre base légale pour le traitement est l'art. 6 al. 1 lit. c du RGPD. En tant que responsables, nous avons l'obligation légale de rendre l'utilisation de cookies non techniquement nécessaires dépendante du consentement de l'utilisateur concerné.

Si nécessaire, nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de traitement des commandes qui garantit la protection des données de nos visiteurs et interdit toute divulgation non autorisée à des tiers.

Pour plus d'informations sur l'opérateur et les options de paramétrage de l'outil de consentement aux cookies, veuillez consulter directement l'interface utilisateur correspondante sur notre site Web.

14) Droits de la personne concernée

14.1 La législation en matière de protection des données vous accorde, en tant que personne concernée, les droits suivants vis-à-vis du responsable du traitement concernant le traitement de vos données personnelles (droits d'accès et d'intervention), les conditions d'exercice respectives étant référencées à la base légale indiquée :

- Droit d'accès conformément à l'art. 15 RGPD ;
- Droit de rectification conformément à l'art. 16 RGPD ;
- Droit à l'effacement conformément à l'art. 17 RGPD ;

- Droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 RGPD ;
- Droit à la notification conformément à l'art. 19 RGPD ;
- Droit à la portabilité des données conformément à l'art. 20 RGPD ;
- Droit de retirer les consentements accordés conformément à l'art. 7 par. 3 RGPD ;
- Droit de déposer une plainte conformément à l'art. 77 RGPD.

14.2 DROIT D'OPPOSITION

SI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE D'UNE PONDÉRATION DES INTÉRÊTS SUR LA BASE DE NOTRE INTÉRÊT LÉGITIME PRÉPONDERANT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT À CE TRAITEMENT POUR DES RAISONS DÉCOULANT DE VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, AVEC EFFET POUR L'AVENIR.

SI VOUS FAITES USAGE DE VOTRE DROIT D'OPPOSITION, NOUS CESSERONS LE TRAITEMENT DES DONNÉES CONCERNÉES. UN TRAITEMENT ULTÉRIEUR RESTE RÉSERVÉ SI NOUS POUVONS DÉMONTRER DES MOTIFS IMPÉRIEUX ET LÉGITIMES POUR LE TRAITEMENT QUI L'EMPORTENT SUR VOS INTÉRÊTS, DROITS ET LIBERTÉS FONDAMENTAUX, OU SI LE TRAITEMENT SERT À LA REVENDICATION, À L'EXERCICE OU À LA DÉFENSE DE DROITS EN JUSTICE.

SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES PAR NOS SOINS À DES FINS DE PUBLICITÉ DIRECTE, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES FINS DE TELS PUBLICITÉS. VOUS POUVEZ EXERCER L'OPPOSITION COMME DÉCRIT CI-DESSUS.

SI VOUS FAITES USAGE DE VOTRE DROIT D'OPPOSITION, NOUS CESSERONS LE TRAITEMENT DES DONNÉES CONCERNÉES À DES FINS DE PUBLICITÉ DIRECTE.

15) Durée de conservation des données personnelles

La durée de conservation des données personnelles est déterminée en fonction de la base légale applicable, de l'objectif du traitement et, le cas échéant, en fonction de la période de conservation légale applicable (par exemple, les périodes de conservation commerciales et fiscales).

Lors du traitement de données personnelles sur la base d'un consentement explicite conformément à l'art. 6 par. 1 lit. a RGPD, les données concernées sont conservées jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

Si des périodes de conservation légales existent pour les données traitées dans le cadre d'obligations contractuelles ou quasi-contractuelles sur la base de l'art. 6 par. 1 lit. b RGPD, ces données sont supprimées de manière routinière après l'expiration des périodes de conservation, à moins qu'elles ne soient encore nécessaires à l'exécution du contrat ou à la préparation du contrat et/ou qu'il n'existe de notre part aucun intérêt légitime à leur conservation ultérieure.

Lors du traitement de données personnelles sur la base de l'art. 6 par. 1 lit. f RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition conformément à l'art. 21 par. 1 RGPD, sauf si nous pouvons démontrer des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à la revendication, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Lors du traitement de données personnelles à des fins de publicité directe sur la base de l'art. 6 par. 1 lit. f RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition conformément à l'art. 21 par. 2 RGPD.

Sauf indication contraire dans les autres informations de cette déclaration concernant des situations de traitement spécifiques, les données personnelles stockées sont par ailleurs supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.